

# VARMENNEKUVAUS

Väestörekisterikeskuksen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluvarmennetta varten





VRK/DiPa

1.2.2018

**DOKUMENTINHALLINTA**

Omistaja	
Laatinut	Saaripuu Tuire
Tarkastanut	
Hyväksynyt	Kankaanrinne Joonas

**VERSION HALLINTA**

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
v 1.0	Hyväksytty versio 1.0.	15.09.2016
v 1.1	Editoriaaliset kommentit	15.9.2016
v 1.2	EIDAS-luottamuspalvelut	01.12.2017
v 1.3	Editoriaaliset korjaukset, eIDAS auditointi	01.02.2018





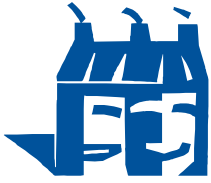
VRK/DiPa

1.2.2018

## Sisällysluettelo

1 Varmentajan yhteystiedot .....	4
2 Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus.....	4
3 Varmenteeseen luottaminen .....	5
4 Varmenteen haltijan velvollisuudet .....	5
5 Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet .....	5
6 Vastuunrajoitukset .....	6
7 Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka .....	7
8 Yksityisyyden suoja .....	7
9 Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö .....	7
10 Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely .....	7





VRK/DiPa

1.2.2018

## VARMENNEKUVAUS

### 1 Varmentajan yhteystiedot

Väestörekisterikeskus

PL 123 (Lintulahdenkuja 4) 00531 HELSINKI

Puh. +358 295 535 296 • Faksi 09 876 4369

kirjaamo@vrk.fi

E-mail: etunimi.sukunimi@vrk.fi

www.fineid.fi Y-tunnus: 0245437-2

### 2 Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus

Palveluvarmenne on Väestörekisterikeskuksen myöntämä varmenne, jolla varmennetaan palveluntarjoajan tai yksittäisen henkilön - palvelin tai palvelu.

Palveluvarmennetta haetaan erityisellä lomakkeella, joka voidaan tulostaa esimerkiksi verkkosivuilta [www.fineid.fi](http://www.fineid.fi).

Varmennetta myöntäessään VRK tarkistaa hakijan tiedot. Myönnetty varmenne toimitetaan asiakkaalle sopimuksen mukaisesti.

Ennen varmenteen myöntämistä varmentaja tarkistaa hakijan tiedot mm. Patentti- ja rekisterihallituksen online -verkkopalvelusta, Virre-rekisteristä. Väestörekisterikeskus suorittaa tässä yhteydessä domain-nimen tarkistukseen liittyvä tarkistuksen sähköpostiviestillä tapahtuvalla tarkistamisella. Hakemuksen yhteydessä toimitetaan valtakirja, mikäli varmenteen hakija (atkyhdyshenkilö tms.) toimii yrityksen / organisaation puolesta. Valtion, kuntien ja seurakuntien viranomaisia ei tarkisteta Virre-rekisteristä. Hakijalla olevat .fi-päätteiset domain-nimet ja tieto niiden hallinnasta tulee olla VRK:n saatavilla hakemusta käsiteltäessä. Muut domain-nimet tarkistetaan käytettävissä olevista internet-pohjaista palveluista tai muulla luotettavalla tavalla. Väestörekisterikeskus myöntää palvelinvarmenteita ainoastaan julkisoikeudellisiin tarkoituksiin käytettäviin IP-osoitteisiin tai domaineihin.

Palveluvarmenne myönnetään enintään 27 kuukaudeksi.

Varmenteen uusiminen noudattaa samaa hakumenettelyä kuin alkuperäinen hakemus. Varmenteen hinta on palveluhinnaston mukainen maksu / vuosi.

Palveluvarmenteita voidaan käyttää sekä julkishallinnon että yksityissektorin palveluiden tunnistamisessa. Palveluvarmenteen avulla palvelun käyttäjä voi varmistua palvelun tarjoajan oikeellisuudesta.





VRK/DiPa

1.2.2018

### 3 Varmenteeseen luottaminen

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa ja varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Varmenteeseen luottavan osapuolen on tarkastettava, että käytettävän varmenteen voimassaoloaika ei ole päättynyt eikä varmenne ole sulkuilistalla. On myös mahdollista tarkistaa varmenteen reaaliaikainen tilatieto OCSP-palvelusta. Varmenteeseen luottava osapuoli ei voi vilpittömässä mielessä luottaa varmenteeseen, mikäli varmenteen tilatietoa ei ole tarkistettu. Varmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenteet sulkuilistalta ennen hyväksymistä mitätöinnin varalta.

Varmentajan julkaisemat tiedot ovat saatavilla varmentajan www-sivuilla. Varmennejärjestelmän luottamukselliset tiedot on talletettu varmentajan omaan, luottamukselliseen tietovarastoon. Varmentajan tiedot arkistoidaan voimassaolevien arkistosäännösten mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Väestörekisterikeskus on julkaissut varmennepalveluiden tuottamisesta erityiset henkilötietolain mukaiset käytäntösäännöt. Varmentaja on valmistellut myös varmennejärjestelmän jokaiselta osa-alueelta henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen henkilötietojen käsittelyn osalta.

Arkistoinnissa sovelletaan yleislakina arkistolain (831/1994) säännöksiä. Oikeus tietojensaantiin määräytyy viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisesti. Varmenteiden arkistoinnissa osalta sovelletaan lisäksi, mitä sähköisen asioinnin lainsäädännössä on arkistoinnista määrätty. Varmennerekisterin tiedot säilytetään 5 vuoden ajan varmenteiden voimassaolon päättymisestä.

### 4 Varmenteen haltijan velvollisuudet

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa, varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyttötarkoituksen mukaisesti.

Varmenteen haltija (palveluntarjoaja) vastaa siitä, että varmennetta haettaessa ilmoitetut tiedot ovat oikeita.

Varmenteen haltija säilyttää yksityisen avaimensa turvallisessa ympäristössä ja pyrkii estämään yksityisen avaimensa katoamisen, joutumisen ulkopuolisten käsiin, muuttamisen tai luvattoman käytön.

Varmenteen haltijan on ilmoitettava Varmentajalle välittömästi, jos on epäilystä, että varmenteen haltijan yksityinen avain on paljastunut. Tällöin varmentaja sulkee ko. palveluvarmenteen.

### 5 Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen velvollisuus on varmistaa, että varmennetta käytetään käyttötarkoituksensa mukaisesti.

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava varmennepolitiikkaa ja varmennuskäytäntöä.





VRK/DiPa

1.2.2018

Palveluvarmenteeseen luottava osapuoli voi vilpittömässä mielessä luottaa palveluvarmenteeseen, kun hän on tarkistanut, että varmenne on voimassa ja että se ei ole sulkulistalla. Palveluvarmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenne sulkulistalta. Palveluvarmenteen voimassaolon luotettavuuden varmistamiseksi palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava alla esitettyjä sulkulistan tarkistustoimia.

Jos varmenteeseen luottava osapuoli kopioi sulkulistan hakemistosta, sen on varmistettava sulkulistan aitous tarkistamalla sulkulistan sähköinen allekirjoitus. Lisäksi on tarkistettava sulkulistan voimassaoloaika

Mikäli uusinta sulkulistaa ei voida saada hakemistosta laitteiston tai hakemistopalvelun toimintahäiriön vuoksi, varmennetta ei pitäisi hyväksyä, mikäli viimeisen saadun sulkulistan voimassaoloaika on päättynyt. Kaikki varmenteiden hyväksymiset tämän voimassaoloajan jälkeen tapahtuvat varmenteeseen luottavan osapuolen omalla riskillä.

## 6 Vastuunrajoitukset

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Väestörekisterikeskuksen vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Väestörekisterikeskus ei vastaa varmenteen haltijan yksityisen avaimen paljastumisen seurauksena syntyvistä vahingoista, ellei paljastuminen välittömästi johdu Väestörekisterikeskuksen toiminnasta.

Väestörekisterikeskus vastaa varmenteen haltijalle ja varmenteeseen luottavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Väestörekisterikeskuksen välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltävän 3 kuukauden varmennelaskutuksen määrästä (VRK:lle tuloutettava osuus).

Väestörekisterikeskus ei vastaa varmenteen haltijalle aiheutuneista välillisistä tai seurannaisvahingoista. Väestörekisterikeskus ei myöskään vastaa varmenteeseen luottavan osapuolen tai varmenteen haltijan muun sopimuskumppanin mahdollisesti kärsimistä välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Väestörekisterikeskus ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkkojen, esimerkiksi internetin toimivuudesta.

Varmentajalla on oikeus keskeyttää palvelu muutos- tai huoltotoimien ajaksi. Sulkulistaa koskevista muutoksista tai huoltotoista ilmoitetaan etukäteen.

Varmentajalla on oikeus kehittää edelleen varmennepalvelua. Varmenteen haltijan tai varmenteeseen luottavan osapuolen on vastattava tämän vuoksi aiheutuvista omista kustannuksistaan eikä varmentaja ole velvollinen korvaamaan varmenteen haltijalle tai varmenteeseen luottavalle osapuolelle tällaisesta varmentajan kehittämistyöstä aiheutuvista kustannuksista.

Varmentaja ei vastaa varmennetta käytettäessä varmenteeseen pohjautuvien loppukäyttäjälle verkkopalvelun tai sovelluksen virheistä tai niistä aiheutuvista kustannuksista.





Varmenteen haltijan vastuu varmenteen käyttämisestä päättyy, kun hän tai varmenteen haltijan organisaation edustaja on ilmoittanut Varmentajalle tarvittavat tiedot varmenteen sulkemiseksi. Vastuun katkaisemiseksi sulkuilmoitus on tehtävä välittömästi, kun syy ilmoittamiseen on havaittu.

## 7 Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka

Varmenteen hakijan oikeudet ja velvollisuudet on mainittu varmennepolitiikka- ja varmennuskäytäntö-asiakirjoissa. Palveluvarmenteen hakija hyväksyy nimikirjoituksellaan annettujen tietojen oikeellisuuden sekä varmenteen luomisen ja julkaisun julkiseen hakemistoon. Samalla hakija hyväksyy palveluvarmenteen käyttöön liittyvät säännöt ja ehdot sekä huolehtii palveluvarmenteen säilyttämisestä sekä mahdollisen väärinkäytön ilmoittamisesta.

Varmentajan ja Rekisteröijän sekä muiden varmennepalveluiden osa-alueita tuottavien toimittajien kesken on laadittu sopimus, joka ilmaisee kiistattomasti kummankin osapuolen oikeudet, vastuut ja velvoitteet.

Kun Varmentaja myöntää palveluvarmenteen, se samalla hyväksyy varmennehakemuksen.

Väestörekisterikeskus julkaisee varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön myöntämiensä varmenteiden osalta. Varmennepolitiikka kuvaa varmennetyypin osalta käytettävät menettelytavat, käyttöehdot, vastuiden jaon ja muut varmenteen käyttöön liittyvät näkökulmat. Varmennuskäytäntö kuvaa tarkemmin, miten varmennepolitiikkaa sovelletaan varmenteiden tuotannossa.

Sekä varmennepolitiikka että varmennuskäytäntö ovat saatavilla osoitteesta [www.fineid.fi](http://www.fineid.fi).

## 8 Yksityisyyden suoja

Varmentaja ja rekisteröijä noudattavat varmenteen haltijoiden tietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä tietosuojaa. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Väestörekisterikeskus on julkaissut varmennepalveluiden osalta erityiset henkilötietolain mukaiset käytäntösäännöt.

## 9 Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Väestörekisterikeskuksen vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Väestörekisterikeskusta koskevat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista (617/2009) annetun lain mukaiset vaatimukset.

## 10 Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely

Laatuvarmentajia valvova Viestintävirasto voi tarkastaa varmentajan toiminnan laissa sähköisistä allekirjoituksista säädetyin edellytyksin. Väestörekisterikeskus voi tarkastaa tekniset toimittajansa sen mukaisesti, kuin teknisten toimittajien kanssa tehdyissä teknisissä toimitussopimuksissa tarkastusmenettely on kirjattu. Tarkastus tehdään vähintään kerran vuodessa ja aina, kun uusi sopimuskausi alkaa.





VRK/DiPa

1.2.2018

Tarkastuksen avulla selvitetään toimiiko tekninen toimittaja sopimuksen mukaisesti huomioiden tietoturvastandardien vaatimukset. Pääsääntöisesti teknistä toimittajaa arvioidaan ISO 27001 standardin mukaisesti.

Tarkastuksen suorittaa Väestökisterikeskuksen tietoturvapäällikkö tai Väestökisterikeskuksen hankkima ulkopuolinen tarkastaja, joka on erikoistunut varmennepalveluihin liittyvien teknisten toimittajien auditointiin. Tarkastus suoritetaan huomioiden tietoturvan kahdeksan osa-alueen toteutus. Tarkastettavia tietoturvallisuuden ominaisuuksia ovat luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys. Tarkastus kattaa Viestintäviraston antamat määräykset tietoturvallisuudesta varmentajalle.

Tarkastuksessa verrataan politiikkaa ja soveltamisohjeita koko varmenneorganisaation ja -järjestelmän toimintaan. Väestökisterikeskuksen vastuulla on soveltamisohjeiden yhdenmukaisuus varmennepolitiikan kanssa.

