



VRK/ICT-palvelut

28.2.2017

Laadittu: 28.2.2017

*Henkilötietolain (523/99) 10 §:n ja 24 §:n mukainen tietosuojaseloste*

## VÄESTÖREKISTERIKESKUKSEN VERKKOASIOINNIN JA CRM:N ASIAKAS- REKISTERI

### Rekisterin nimi

Väestörekisterikeskuksen verkkoasioinnin ja CRM:n asiakasrekisteri

### Rekisterinpitäjä

Nimi:

Väestörekisterikeskus

Osoite:

PL 123 (Lintulahdenkuja 4), 00531 Helsinki

Muut yhteystiedot:

Puh. 0295 535 001, kirjaamo@vrk.fi, www.vrk.

### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi:

Järjestelmäsuunnittelija Kaija Riihijärvi

Muut yhteystiedot:

puh. 0295 535 291, kaija.riihijarvi@vrk.fi

Varahenkilönä:

Nimi:

Järjestelmäsuunnittelija Teija Aalto

Muut yhteystiedot:

puh. 0295 535 202, teija.aalto@vrk.fi





VRK/ICT-palvelut

28.2.2017

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Väestörekisterikeskuksen verkkoasiointiin ja CRM:n asiakasrekisterin henkilötietoja käsitellään henkilötietolain (523/1999) mukaisesti käyttöoikeuksien, asiakassuhteen ja Väestörekisterikeskuksen eri palveluiden hoitamiseen, hallintaan sekä kehittämiseen.

Henkilötietoja käsitellään osana Väestörekisterikeskuksen lakisääteisten palveluiden sekä muiden palveluiden tarjoamista. Väestörekisterikeskuksen toiminnasta ja tietyistä palveluista säädetään laissa väestötietojärjestelmästä ja Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluidesta (661/2009). Lisäksi Suomi.fi-palveluiden tuottamisesta säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista annetussa laissa (571/2016).

Verkkoasiointin palvelu mahdollistaa Väestörekisterikeskuksen asiakasorganisaatioille Väestörekisterikeskuksen tarjoamien palvelujen hakemisen ja hallinnonin sähköisesti.

CRM on Väestörekisterikeskuksen asiakkuudenhallintajärjestelmä, jota käyttävät Väestörekisterikeskuksen virkamiehet tai muut Väestörekisterikeskuksen nimeämät henkilöt. CRM-järjestelmä hyödyntää verkkoasiointin palvelun välittämiä tietoja sekä verkkoasiointin ja CRM:n käyttäjät käsittelevät järjestelmässä hakemuksia ja muita asioita, Väestörekisterikeskuksen asiakasorganisaatioiden ja niiden käyttäjätilien sekä yhteyshenkilöiden ja palveluiden käyttäjien tietoja (*käsittelytapahtuma*). CRM-järjestelmässä käsitellään myös muiden Väestörekisterikeskuksen asiakasorganisaatioiden ja niiden yhteyshenkilöiden tietoja. CRM:n käyttäjät voivat järjestelmässä myös muokata tiettyjä tietoja.

Rekisterin tietoja käsitellään Väestörekisterikeskuksen asiakasorganisaatioiden ja käyttäjien yksilöimiseksi eri asiakastilanteissa. Rekisterin tietojen perusteella asiakasorganisaatioille ja käyttäjille annetaan käyttöoikeuksia asiakasorganisaatiota ja sen käyttäjiä koskeviin tietoihin, kuten hakemuksiin, päätöksiin ja sopimuksiin. Rekisterin tietoja hyödynnetään yhteydenpidossa asiakasorganisaatioihin ja käyttäjiin.

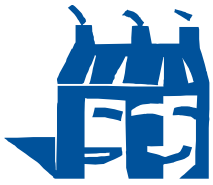
Lisäksi tietoja voidaan käyttää myös palvelujen käytön määrän sekä kustannusten seurannan ja jaon selvittämistä varten sekä laskutuksen hoitamiseksi ja tilastointitarpeisiin.

## Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin tallennetaan tietoja Väestörekisterikeskuksen verkkoasiointin palveluun liittyneistä ja palvelua käyttävistä käyttäjäorganisaatioista, niiden yhteyshenkilöistä ja käyttäjistä. Tietoja käsitellään CRM:ssä.

Asiakasrekisteriin tallennetaan:

- käyttäjäorganisaation nimi, y-tunnus, yhteystiedot ja tiedot mahdollista laskutusta varten ja asiakastilin luontipäivä
- käyttäjäorganisaation yhteyshenkilö(t), yhteyshenkilön titteli ja asema käyttäjäorganisaatiossa, yhteyshenkilön yhteystiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- käyttäjäorganisaation käyttäjä(t), käyttäjän titteli ja asema organisaatiossa, yhteystiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- käyttäjäorganisaatioiden, yhteyshenkilöiden ja käyttäjien yhteystiedoista luodut postituslistat
- muita asiakkuuden hoitamisen tai kehittämisen kannalta olennaisia tietoja



28.2.2017

Asiakasrekisteriin liittyvään verkkoasiointin palvelun käyttövaltuusrekisteriin tallennetaan:

- käyttäjän henkilötunnus
- käyttäjän käyttäjätunnus (sähköpostiosoite)
- käyttäjän nimi ja tämän edustama organisaatio sekä asiakastili, johon käyttäjällä on pääsyoikeus

#### Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjäorganisaatioiden nimettyjen yhteyshenkilöiden ja käyttäjien ilmoitukset.

Suomi.fi-tunnistamisen välittämiä, väestötietojärjestelmästä tarkastettuja tietoja hyödynnetään käyttäjän henkilötietojen osalta käyttäjän rekisteröitymisen yhteydessä. Organisaation tietojen osalta hyödynnetään yritys- ja yhteisötietojärjestelmän tietoja (YTJ-palvelurajapinta) rekisteröitymisen yhteydessä sekä tietojen ylläpidossa.

#### Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa asiakasrekisterin tietoja:

- käyttäjäorganisaatiolle käyttäjäorganisaatiota ja käyttäjäorganisaation omia yhteyshenkilöitä ja käyttäjiä koskevia tietoja
- palvelun tuottamiseen osallistuville alihankkijoilleen
- poliisi- ja esitutkintaviranomaiselle tai muulle valvontaviranomaiselle tietojen lain vastaista käsittelyä koskevan rikoksen selvittämistä varten, jollei yksittäisten tietojen luovuttamisesta poliisille ole toisin säädetty, tai muulla laillisella perusteella.

Tämän lisäksi muita kuin henkilötietoja voidaan luovuttaa tilastoina tai muutoin.

#### Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

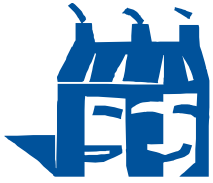
Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

#### Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin manuaalinen aineisto ja rekisterin tiedot on suojattu tietoturvallisuudesta huolehtien lainsäädännössä edellytetyllä tavalla. Verkkoasiointin palvelun asiakasrekisterin tietoja käsitellään CRM-järjestelmässä, jota Väestörekisterikeskuksen henkilöstöön kuuluvat käyttävät työtehtävissään.

Verkkoasiointin palvelun käyttövaltuusrekisterin tietoja voivat käsitellä vain sellaiset Väestörekisterikeskuksen henkilöstöön kuuluvat, joiden työtehtäviin kuuluu käyttövaltuushallintaan liittyvät tehtävät, tällaisia työtehtäviä hoitaessaan.

Rekisterien tietojen käsittelystä tallentuu lokitietoa, jonka avulla voidaan selvittää, kenen toimesta ja milloin tietoja on käsitelty.



VRK/ICT-palvelut

28.2.2017

#### Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on omien tietojen tarkastusoikeus. Tarkastuspyyntö lähetetään kirjallisena rekisterin yhteyshenkilölle.

#### Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on tiedon korjausoikeus rajoitetusti. Korjausoikeus koskee rekisteröidyn antamia tietoja.

#### Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojaan poistettavaksi rekisteristä. Tällöin rekisteröidyn edustaman organisaation osalta on huolehdittava mahdollisen korvaavan henkilön, kuten yhteyshenkilön, tietojen antamisesta Väestörekisterikeskukselle.

Rekisteröidyllä ei ole muita henkilötietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksia.