

PALAUTUS KUMPAANKIIN OSOITTEESEEN:

Postitse:

Oberthur Technologies Oy
Organisaatiokortti
Vallikallionkatu 7, 02650 Espoo

Sähköpostitse:

varmennemynti@vrk.fi

ORGANISAATION TIEDOT

Organisaation nimi	Yksikkö
Ilmoittajan nimi	Sähköpostiosoite

REKLAMOIDUN KORTIN TIEDOT

Kortin valmistuspvm	Kortin viimeinen voimassaolopvm	Korttinumero / yksilöivä tunniste
Kortinhaltijan nimi	Kortinhaltijan yksikkö	

REKLAMAATIO

Virheen kuvaus

Kortin säilytystavat ja käyttöympäristö (esim. Korttia pidettiin koneen sisäisessä kortinlukijassa ja konetta kuljetettiin työpaikan ja kodin välillä)

Jos kyseessä on PIN/PUK -tunnuslukuihin liittyvä reklamaatio, ilmoita PIN/PUK -kirjeen oikeassa yläreunassa oleva numerosarja sekä kirjeen päivämäärä.
PIN/PUK -kirjeen numerosarja

Pvm

JÄRJESTELMÄT JA YMPÄRISTÖT, JOISSA KORTTIA ON KÄYTETTY

Konemalli (Kannettava vai pöytäkone, esim. HP Compaq dc7600, pöytäkone)

Käyttöjärjestelmä (esim. Win 7 Professional)

Kortinlukijatyypin ja sen ajuriversio (esim. SCM SCR 2.0 Huom! Vaatii järjestelmävalvojan oikeudet)

Kortinlukijaohjelmisto ja sen versio (esim. mPollux DigiSign Client for VRK 3.2.0)

Virheen kuvaus järjestelmästä (esim. Älykorttia ei voida lukea)

Muut ohjelmat, joilla käsitellään korttia (esim. VPN-sovellus [nimi, versio], korttikirjautuminen [AD, Windows 2008 Server])

OBERTHUR TÄYTTÄÄ

Saapumispäivä	Tapausnumero
Käsittelijä	
Huom!	
Käsitelty seurantakouksessa (pvm)	
Päätös laatukokous	

