



23.3.2015

LUKKIUTUNEEN PIN-TUNNUSLUVUN VAPAUTTAMINEN

Poliisin myöntämän henkilökortin sekä organisaatiokäytössä olevan, Väestörekisterikeskuksen myöntämän varmennekortin lukkiutuneen PIN-tunnusluvun vapauttaminen tapahtuu tässä dokumentissa kuvatun mukaisesti.

PIN-tunnusluku lukkiutuu ja kortilla olevien varmenteiden käyttö estyy viiden peräkkäisen väärän PIN-tunnusluvun syöttämisen jälkeen.

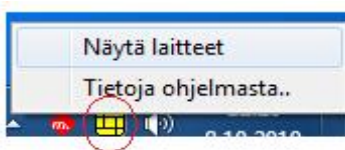
Poliisin myöntämän henkilökortin lukkiutunut PIN-tunnusluku vapautetaan uudelleen käyttöön PUK-avaustunnusluvulla, joka tilataan henkilökohtaisen käynnin yhteydessä poliisilaitoksen lupapalvelupisteessä. Tässä yhteydessä hakijan henkilöllisyys tarkistetaan. Palvelu on maksullinen. Poliisin myöntämän henkilökortin PUK-avaustunnusluku toimitetaan hakijan ilmoittamaan jakeluosoitteeseen viikon kuluessa tilauksesta.

Varmenteen haltija avaa lukkiutuneen korttinsa itse mPollux DigiSign kortinlukijaohjelmiston avulla. Kortinlukijaohjelma lisätietoineen on saatavissa osoitteesta <http://www.fineid.fi>

Organisaatiokäytössä olevin korttien PUK-avaustunnusluku on toimitettu kortinhaltijalle PIN-tunnusluvut sisältävässä kirjeessä.

1. Laita varmennekortti kortinlukijaan ja odota että tehtäväpalkissa oleva sirun kuva muuttuu keltaiseksi. Napsauta hiiren kakkospainikkeella työpöydän tehtäväpalkissa olevan sirun kuvan päällä ja valitse:

Näytä laitteet

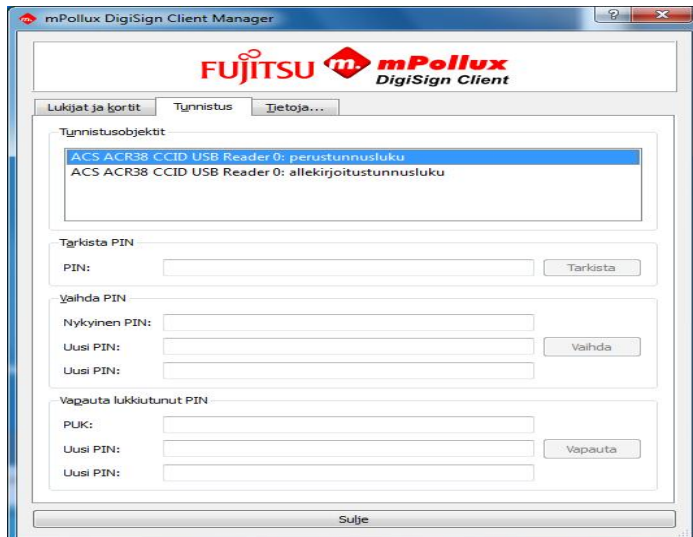




Väestörekisterikeskus
Varmennepalvelut

23.3.2015

2. Valitse Tunnistus -välilehti



Jos et ole varma, kumpi PIN-tunnusluvuista on lukkiutunut, varmista se toimimalla seuraavasti:

- Valitse ensin **Tunnistusobjektit**-kohdassa **perustunnusluku**.
- Kirjoita sitä vastaava PIN-tunnusluku (PIN1) 'Tarkista PIN' -kohdan PIN-kenttään ja valitse sitten **Tarkista**.
- Vastaavalla tavalla voit tarkistaa myös toisen PIN-tunnusluvun (PIN 2) valitsemalla
- Tunnistusobjektiksi **allekirjoitustunnusluvun**, syöttämällä sitten sitä vastaavan PIN-tunnusluvun 'Tarkista PIN' -kohdan PIN-kenttään ja valitsemalla **Tarkista**.

Mikäli ko. PIN-koodi on lukkiutunut, DigiSign Client Manager antaa siitä ilmoituksen "**Tunnusluku on lukittu!**".

Vapauta lukkiutunut PIN-tunnusluku seuraavasti:

- Valitse **Tunnistusobjektit**-kohdassa lukkiutunut PIN-tunnusluku (joko perustunnusluku tai allekirjoitustunnusluku)
- Kohtaan 'Vapauta lukkiutunut PIN'
 - kirjoita PUK-avaustunnusluku sille varattuun kenttään,
 - kirjoita uusi PIN-tunnusluku täsmälleen samassa muodossa kahteen erilliseen Uusi PIN -kenttään.
- Valitse sitten **Vapauta**.

DigiSign Client Manager antaa ilmoituksen "**Tunnusluku on avattu ja vaihdettu!**".

Valitse lopuksi **Sulje** poistuaksesi DigiSign Client Managerista.





23.3.2015

Väestörekisterikeskus
Varmennepalvelut

Sulkupalvelu

Mikäli kortti on kadonnut tai anastettu, ottakaa välittömästi yhteys maksuttomaan sulkupalvelunumeroon:

- 0800 162 622 (Suomesta soitetettuna maksuton)
- +358 800 162 622 (Ulkomailta soitettaessa + paikallisen operaattorin veloitus).

Neuvontapalvelu

Neuvontapalvelussa annetaan tukea varmenteiden käytössä ja käyttöönoton yhteydessä esiintyvissä yleisimmissä ongelmatilanteissa, kuten PIN-tunnuslukujen käyttö ja vaihtaminen sekä lukkiutuneen PIN-tunnusluvun vapauttaminen.

Kun tarvitset apua, soita alla olevaan palvelunumeroon, joka ohjautuu Kansalaisneuvonnan puhelinpalveluun, tai lähetä kysymyksesi sähköisesti: <http://www.kansalaisneuvonta.fi>

Puhelinneuvonta palvelee maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 21.00 ja lauantaisin klo 9.00 – 15.00. Palvelu on suljettu sunnuntaisin ja arkipyhinä. Asiakkaita palvellaan suomeksi ja ruotsiksi.

- **Puh. 0600 9 6160 (pvm/mpm)**

