

PALAUTUS OSOITTEESEEN:

Postitse:
IDEMIA
Organisaatiokortti
Vallikallionkatu 7, 02650 Espoo

Lisätkää tähän edellisessä laskussa oleva asiakasnumeronne. Näin pystymme kohdistamaan reklamaatiohyvitykset seuraavaan laskuunne.

ORGANISAATION TIEDOT

| | |
|--------------------|------------------|
| Organisaation nimi | Yksikkö |
| Ilmoittajan nimi | Sähköpostiosoite |

REKLAMOIDUN KORTIN TIEDOT

| | | |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Kortin valmistuspvm | Kortin viimeinen voimassaolopvm | Korttinumero / yksilöivä tunniste |
| Kortinhaltijan nimi | Kortinhaltijan yksikkö | |

REKLAMAATIO

Virheen kuvaus

Kortin säilytystavat ja käyttöympäristö (esim. Korttia pidettiin koneen sisäisessä kortinlukijassa ja konetta kuljetettiin työpaikan ja kodin välillä)

Jos kyseessä on PIN/PUK -tunnuslukuihin liittyvä reklamaatio, ilmoita PIN/PUK -kirjeen oikeassa yläreunassa oleva numerosarja sekä kirjeen päivämäärä.
PIN/PUK -kirjeen numerosarja Pvm

IDEMIA TÄYTTÄÄ

| | |
|-------------------------------------|--------------|
| Saapumispäivä | Tapausnumero |
| Käsittelijä | |
| Huom! | |
| Käsitelty seurantakokouksessa (pvm) | |
| Päätös laatukokous | |

VRK, IDEMIA, reklamaatio 2 1.2017