



16.11.2018

## DATASKYDDSBESKRIVNING

1 Registrets namn	Spärrtjänsten och spärrtjänstens telefoninspelningar
2 Registeransvarig	Namn Befolkningsregistercentralen
	Adress Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors
	Andra kontaktuppgifter (t.ex. telefon under kontorstid, e-postadress) Telefon (växel) 0295 535 001, e-post kirjaamo(a)vrk.fi
3 Kontaktperson i ärenden som gäller registret	Befattning Utvecklingschef Teemu Tukiainen, Tjänster-enheten
	Adress Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors
	Andra kontaktuppgifter (t.ex. telefon under kontorstid, e-postadress) Telefon: (växel) 0295 535 001, e-post: kirjaamo(a)vrk.fi
4 Dataskyddsombud	Befattning Ledande sakkunnig Noora Kallio
	Adress Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors
	Andra kontaktuppgifter (t.ex. telefon under kontorstid, e-postadress) Telefon (växel) 0295 535 001, noora.kallio(a)vrk.fi
5 Förvaringstid för personuppgifter som ingår i ett personregister	På arkiveringen av certifikaten tillämpas bestämmelserna om arkivering i lagstiftningen om elektronisk ärendehantering (lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) 24 §). Uppgifterna i certifikatregistret ska förvaras i 5 år från tidpunkten då certifikaten upphört att gälla.
6 Syfte med och rättslig grund för behandlingen av personuppgifter	I spärrtjänstsystemet hanteras personuppgifterna för att ta emot begäran om att spärra certifikat enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) och lagen om befolkningsdatasystemet och Befolkningsregistercentralens certifikattjänster (661/2009) samt för att förmedla spärrhändelserna till certifikatsystemet. Bestämmelserna om erbjudandet av spärrtjänsten finns i 25 § i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) och 61 § i lagen om befolkningsdatasystemet och Befolkningsregistercentralens certifikattjänster (661/2009). Bestämmelser om erbjudandet av spärrtjänsten finns även i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av





16.11.2018

	<p>den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (art. 24).</p> <p>Samtalen som inkommer till spärrtjänsten sparas. Syftet med de sparade samtalen är att säkerställa rättsskyddet hos kunderna och BRC samt att beakta säkerhetssynvinklar, förbättra kvaliteten på tjänsten och följa upp tjänstens kvalitet.</p> <p>När en felutredning eller annan särskild faktor kräver så kan ett samtal som gäller en enskild spärrning begäras av kontaktpersonen hos Leverantören (Nets Oy) med särskild begäran av Befolkningsregistercentralen.</p>
7 Registrets innehåll	<p>Till spärrtjänsten meddelas de servercertifikat som på innehavarens eller utfärdarens önskemål ska spärras innan certifikatets giltighetstid har löpt ut. Följande uppgifter sparas i registret:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Namnet eller koden på den kundserviceanställd som tagit emot samtalet hos Nets Oy.</li><li>• Tidpunkt då samtalet inleds och avslutas</li><li>• Orsak till spärrningsbegäran</li></ul> <p>Organisationscertifikat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• När anmälaren ringer till spärrtjänsten ska denne ange den identifikationskod som behövs och som berättigar till spärrningen, ifall kunden givits tillgång till en sådan kod.</li><li>• Anmälares kontaktinformation och namn, organisationens namn, certifikatinnehavarens identifierande nio tecken långa kod, organisationsenhet, tidpunkt då kortet beviljats, e-postadress.</li></ul> <p>Medborgarcertifikat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• anmälaren frågas om de uppgifter som behövs för identifikation och uppgifterna kontrolleras i BDS. I praktiken innebär detta personnumret som används för att kolla den elektroniska ärendekoden i BDS.</li></ul>
8 Källor som i regel används för registret	<ul style="list-style-type: none"><li>• Den som innehar ett identitetskort beviljat av polisen själv/någon annan person för dennes del (t.ex. så kan vårdnadshavaren spärra en minderårigs kort)</li><li>• Polisen i samband med att ett identitetskort anmäls försvunnet</li><li>• Organisationens representant/anställd</li><li>• Befolkningsregistercentralen</li><li>• Kortfabriken har också möjligheten att anmäla om spärrningen av ett certifikat, men detta sker endast i undantagsfall</li><li>• Den som gör spärranmälan identifieras alltid tillförlitligt i samband med spärranmälan.</li></ul>
9 Överföring och utlämnande av uppgifter, mottagare av uppgifter	<p>De samtal som rings till spärrtjänsten spelas in.</p> <p>Nets Oy skickar spärrbegäran som anländer per fax till Befolkningsregistercentralen varje månad.</p> <p>Om en utredning av ett fel eller någon särskild orsak så kräver så kan Befolkningsregistercentralen separat begära att få ett samtal som gäller en specifik spärrning av Nets Oy:s kontaktperson.</p>



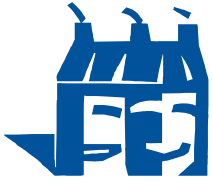
16.11.2018

	<p>Befolkningsregistercentralen publicerar i samband med katalogtjänsten över de certifikat som beviljats även en spärlista där de som erbjuder elektroniska ärendetjänster alltid ska kontrollera giltighetsuppgifterna om det certifikat som inloggaren i tjänsten använder. Spärulistorna publiceras i Fineid:s katalog. En uppdaterad spärlista publiceras varje timme. Spärulistorna kan fritt och utan avgift hämtas och användas av vem som helst. Spärlistan kan hämtas med LDAP eller t.ex. wget och vidarebehandlas om det så behövs t.ex. med de verktyg som följer med openssl.</p> <p>De spärlistor som elektroniskt undertecknats av certifikatutfärdaren (CRL) listar serienumren på de certifikat som spärrats bland certifikattypen i fråga (CA) samt datum och klockslag efter vilket händelser för certifikaten i fråga inte längre kan godkännas. Utöver serienummer kan listan även innehålla en orsakskod till varför certifikatet spärrats. Spärulistorna innehåller inga personuppgifter eller kortens serienummer.</p> <p>Det att spärlistans uppgifter hålls offentliga och uppgifterna överlämnas i realtid baserar sig på 61 § i lagen om befolkningsdatasystemet och Befolkningsregistercentralens certifikattjänster samt på 25 § i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.</p> <p>Bestämmelser om erbjudandet av spärrtjänsten finns även i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (art. 24).</p>
10 Överföring av uppgifter utanför EU eller EES	Personuppgifter lämnas inte ut utanför EU/EES-området.
11 Principer för skydd av registret	<p>Informationen i registret är skyddad genom identitetskontroll. Manuellt material finns i skyddade, låsta lokaler som är försedda med passerkontroll.</p> <p><i>Manuellt material</i></p> <p>Spärrsamtalens inspelade material är manuellt och sparas i sex månader. E-postmeddelanden och fax-begäran som anmälts till spärrtjänsten kommer till Befolkningsregistercentralen i pappersformat för arkivering av personer till vars utsedda arbetsuppgifter hanteringen av materialet i fråga hör. Spärrtjänstens manuella material har skyddats med iakttagande av informationssäkerheten på det sätt som förutsätts i lagstiftningen. Det manuella material som gäller spärrningarna finns i åtkomstkontrollerade lokaler.</p> <p><i>Uppgifter som behandlas elektroniskt</i></p> <p>Den server där certifikaten sparas finns i åtkomstkontrollerade lokaler. Personuppgifterna kan endast hanteras av de personer till vars utsedda uppgifter hanteringen av inspelningarna hör. Uppgifterna i spärrtjänsten har skyddats med iakttagande av informationssäkerheten på det sätt som förutsätts i lagstiftningen.</p>
12 Eventuellt automatiskt beslutsfattande	Inget automatiskt beslutsfattande och ingen automatisk profilering görs utifrån uppgifterna i personregistret.



16.11.2018

14 Rätt till insyn	<p>Den registrerade har rätt att be den registeransvarige om tillgång till sina egna personuppgifter dvs. att kontrollera de uppgifter som finns om honom eller henne i personregistret. Begäran kan framställas skriftligen till de kontaktpersoner som omnämns i registrets punkt 3.</p> <p>Den registrerade är skyldig att styrka sin identitet i samband med begäran om granskning av uppgifterna. Identiteten kan styrkas med giltig identitetshandling då ärendet uträttas personligen hos myndigheten.</p> <p>Den registeransvariga besvarar den registrerades begäran utan oskäligt dröjsmål och rätten till insyn verkställs i regel inom en månad från att begäran har framställts. Den ovan nämnda utsatta tiden på en månad kan dock vid behov förlängas med högst två månader ifall den registrerades begäran har ett utredningsbehov som förutsätter en längre tidsfrist. Den registeransvariga meddelar den registrerade om en eventuellt längre utsatt tid och anger orsakerna till dröjsmålet.</p>
15 Rätt att yrka på ändring av uppgift	<p>Den registrerade har rätt att yrka på att sina personuppgifter ska rättas. Yrkan ska göras skriftligen. Kontaktuppgifterna finns i punkt 3 i denna beskrivning.</p> <p>Den registrerade är skyldig att styrka sin identitet i samband med yrkan om ändring av personuppgifterna. Identiteten kan styrkas med giltig identitetshandling då ärendet uträttas personligen hos myndigheten.</p> <p>Den registrerade ska i sin yrkan identifiera och motivera vilka uppgifter som ska ändras och vilka den registrerade anser de korrekta uppgifterna vara samt på vilket sätt ändringen ombeds ske.</p> <p>Den registeransvariga besvarar den registrerades begäran utan oskäligt dröjsmål och ändringen av uppgifterna verkställs i regel inom en månad från att begäran har framställts. Den ovan nämnda utsatta tiden på en månad kan dock vid behov förlängas med högst två månader ifall den registrerades begäran har ett utredningsbehov som förutsätter en längre tidsfrist. Den registeransvariga meddelar den registrerade om en eventuellt längre utsatt tid och anger orsakerna till dröjsmålet.</p>
16 Återkallande av den registrerades samtycke	Behandlingen av personuppgifter grundar sig inte på samtycke.
17 Den registrerades övriga rättigheter i anslutning till behandling av personuppgifter	Den registrerade har inte rätt att be om att uppgifterna om honom eller henne ska strykas, eftersom behandlingen av uppgifter grundar sig på lagen. Av den anledningen har den registrerade inte heller rätt att motsätta sig behandling av personuppgifterna, eller rätt att få sina uppgifter flyttade till ett annat system. Det går inte heller att be om att behandlingen av personuppgifter ska begränsas.
18 Den registrerades besvär rätt hos tillsynsmyndigheten	Den registrerade har rätt att besvara sig hos tillsynsmyndigheten angående behandlingen av personuppgifter.



Katja Lingonheimo

16.11.2018

<p>19 Övrig information</p>	<p>Uppgifterna i spärrtjänsten används endast för att spärra certifikaten och de överlämnas inte vidare till tredje parter. Uppgifterna överlämnas till myndigheterna endast i de fall där lagen så kräver.</p> <p>Kunden informeras i början av samtalet om att diskussionens spelar in genom ett automatiskt röstmeddelande om inspelningen.</p> <p>Dataskyddsbeskrivningen som gäller certifikatdatasystemet finns till påseende på Befolkningsregistercentralens webbplats och på Befolkningsregistercentralens registratorskontor.</p>
---------------------------------	---