



16.11.2018

TIETOSUOJASELOSTE

1 Rekisterin nimi	Sulkupalvelu ja sulkupalvelun puhelutallenteet
2 Rekisterinpitäjä	Nimi Väestörekisterikeskus
	Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, sähköposti kirjaamo(a)vrk.fi
3 Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa	Tehtävänimike Kehityspäällikkö Teemu Tukiainen, Palvelut-yksikkö
	Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin: (vaihde) 0295 535 001, sähköposti: kirjaamo(a)vrk.fi
4 Tietosuojavastaava	Tehtävänimike Johtava asiantuntija Noora Kallio
	Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, noora.kallio(a)vrk.fi
5 Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen säilytysaika	Varmenteiden arkistoinnin osalta sovelletaan mitä sähköisen asioinnin lainsäädännössä on arkistoinnista määrätty (laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) 24 §). Varmennerekisterin tiedot säilytetään 5 vuoden ajan varmenteiden voimassaolon päättymisestä.
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Sulkupalvelujärjestelmässä käsitellään henkilötietoja vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) ja väestötietojärjestelmästä ja Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista annetun lain (661/2009) mukaisten varmenteiden sulkupyynnöiden vastaanottoon ja sulkutapahtumien välittämiseen varmennejärjestelmälle. Sulkupalvelun tarjoamisesta säädetään vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) 25 §:ssä ja väestötietojärjestelmästä ja Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista annetun lain (661/2009) 61 §:ssä. Lisäksi sulkupalvelun tarjoamisesta säädetään sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin





16.11.2018

	<p>transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 910/2014 (24 art.).</p> <p>Sulkupalveluun saapuvia puheluja tallennetaan. Puhelutallenteiden käyttötarkoituksena on asiakkaiden ja VRK:n oikeusturvan varmistaminen ja turvallisuusnäkökohtien huomioonottaminen, palvelun laadun parantaminen ja palvelun laadun seuranta.</p> <p>Virheselvittelyn tai muun erityisen seikan vaatiessa voidaan yksittäiseen sulkuun liittyvä puhelu pyytää Toimittajan (Nets Oy:n) yhteyshenkilöltä Väestörekisterikeskuksen erillisen pyynnön perusteella.</p>
7 Rekisterin tietosisältö	<p>Sulkupalveluun ilmoitetaan palveluvarmenteet, jotka varmenteen haltija tai varmentaja haluaa suljettavaksi ennen varmenteen voimassaoloajan päättymistä. Rekisteriin tallentuvat seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nets Oy:n puhelun vastaanottaneen asiakaspalvelijan nimi tai tunniste• Puhelun aloitus- ja lopetusaika• Peruutuspyynnön syy <p>Organisaatiovarmenne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sulkupalveluun soittaessaan ilmoittaja kertoo sulkemiseen tarvittavan ja oikeuttavan tunnustekoodin, mikäli sellainen asiakkaan käyttöön on annettu.• Ilmoittajan yhteystiedot ja nimi, organisaation nimi, varmenteen haltijan yksilöivä yhdeksän merkkiä pitkä tunniste, organisaatioyksikkö, kortin myöntöajankohta, sähköpostiosoite <p>Kansalaisvarmenne:</p> <ul style="list-style-type: none">• ilmoittajalta kysytään hänen tunnistamiseen tarvittavat tiedot, jotka tarkistetaan VTJ:stä. Käytännössä tämä tarkoittaa henkilötunnusta, jonka avulla katsotaan VTJ:stä sähköinen asiointitunnus.
8 Säännömukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none">• Poliisin myöntämän henkilökortin haltija itse/joku toinen henkilö hänen puolestaan (esim. alaikäisen kortin voi peruuttaa huoltaja)• Poliisi henkilökortin katoamisilmoituksen yhteydessä• Organisaation edustaja/työntekijä• Väestörekisterikeskus• Korttitehtaalla on mahdollisuus ilmoittaa varmenteen sulkemisesta, tämä kuitenkin poikkeuksellista• Sulkuilmoituksen tekijä tunnistetaan aina luotettavasti sulkuilmoituksen teon yhteydessä.
9 Tietojen siirto, luovuttaminen ja vastaanottajat	<p>Sulkupalveluun soitetut puhelut tallennetaan nauhalle.</p> <p>Saapuneet fax-sulkupyynnöt toimitetaan kuukausittain Nets Oy:n toimesta Väestörekisterikeskukselle.</p>



16.11.2018

	<p>Virheselvittelyn tai muun erityisen seikan vaatiessa Väestörekisterikeskus voi pyytää erikseen yksittäiseen sulkukuun liittyvän puhelun Nets Oy:n yhteyshenkilöltä.</p> <p>Väestörekisterikeskus julkaisee myöntämiensä varmenteiden hakemistopalvelun yhteydessä sulkulistaa, jolta sähköisten asiointipalveluiden tarjoajien tulee aina tarkistaa palveluun kirjautujan varmenteen voimassaolotiedot. Sulkulista julkaistaan Fineidin hakemistoon. Päivitetty sulkulista julkaistaan tunnin välein. Sulkulista ovat kaikkien veloitusetta ja vapaasti noudettavissa ja käytettävissä. Sulkulistan voi noutaa LDAP:lla tai esim. wget:llä ja jatkokäsittellä sitä tarvittaessa esim. openssl:n mukana tulevilla työkaluilla.</p> <p>Varmentajan sähköisesti allekirjoittamat sulkulista (CRL) listaavat kyseisen varmennetyypin (CA:n) osalta suljettujen varmenteiden sarjanumerot sekä päivämäärän ja kellonajan, jonka jälkeisiä tapahtumia ei kyseisten varmenteiden osalta voida enää hyväksyä. Sarjanumeron lisäksi listassa voi olla mainittuna varmenteen sulkemisen syykoodi. Sulkulista eivät sisällä henkilötietoja tai korttien sarjanumeroita.</p> <p>Sulkulistan tietojen julkisena pitäminen sekä tietojen luovutus ajantasaisesti perustuu lakiin väestötietojärjestelmästä ja Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista ja sen 61 §:ään sekä vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annettuun lakiin ja sen 25 §:ään.</p> <p>Lisäksi sulkupalvelun tarjoamisesta säädetään sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 910/2014 (24 art.).</p>
10 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
11 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>Tietoaaineisto on suojattu pääsynhallinnan keinoin. Manuaalinen aineisto sijaitsee kulunvalvonnalla suojatuissa, lukituissa tiloissa.</p> <p><i>Manuaalinen aineisto</i></p> <p>Sulkupuheluiden tallenneaineisto on manuaalista, jota säilytetään 6 kk:tta. Sulkupalveluun ilmoitetut sähköpostit ja fax-pyyntöt tulevat Väestörekisterikeskukselle paperimuodossa arkistoitavaksi henkilöille, joiden nimettyihin työtehtäviin kyseisen aineiston käsittely kuuluu. Sulkupalvelun manuaalinen aineisto on suojattu tietoturvallisuudesta huolehtien lainsäädännössä edellytetyllä tavalla. Sulkuihin liittyvä manuaalinen aineisto sijaitsee kulunvalvonnalla suojatussa tilassa.</p> <p><i>Sähköisesti käsiteltävät tiedot</i></p> <p>Palvelin, johon tallenteet tallennetaan, sijaitsee kulunvalvonnalla suojatussa tilassa. Henkilötietoja voivat käsitellä vain ne henkilöt, joiden nimettyihin tehtäviin tallenteiden käsittely kuuluu. Sulkupalvelun tiedot on suojattu tietoturvallisuudesta huolehtien lainsäädännössä edellytetyllä tavalla.</p>



16.11.2018

12 Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo	Henkilörekisterin tietojen perusteella ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profiointia.
14 Tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsyä häntä itseään koskeviin henkilö-tietoihin eli tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö voidaan esittää kirjallisesti selosteen kohdassa 3 mainitulle yhteishenkilölle.</p> <p>Rekisteröidyllä on velvollisuus osoittaa henkilöllisyytensä tietojen tarkastuspyynnön yhteydessä. Henkilöllisyys voidaan osoittaa voimassa olevasta henkilöllisyysasiakirjasta asioitaessa viranomaisessa henkilökohtaisesti.</p> <p>Rekisterinpitäjä vastaa rekisteröidyn pyyntöön ilman aiheetonta viivytystä ja tarkastusoikeus toteutetaan lähtökohtaisesti viimeistään kuukauden kuluessa rekisteröidyn pyynnöstä. Edellä mainittua yhden kuukauden määräaikaa voidaan kuitenkin tarvittaessa jatkaa, enintään kahdella kuukaudella, mikäli rekisteröidyn pyyntöön liittyvä selvitystarve sitä edellyttää. Rekisterinpitäjä ilmoittaa rekisteröidylle mahdollisesta määräajan pidentämisestä sekä viivästymisen syyt.</p>
15 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista. Pyyntö tehdään kirjallisesti, yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 3.</p> <p>Rekisteröidyllä on velvollisuus osoittaa henkilöllisyytensä henkilötietojen korjauspyynnön yhteydessä. Henkilöllisyys voidaan osoittaa voimassa olevasta henkilöllisyysasiakirjasta asioitaessa viranomaisessa henkilökohtaisesti.</p> <p>Rekisteröidyn tulee pyynnössään yksilöidä ja perustella, että mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi ja mikä on rekisteröidyn mielestä oikea tieto sekä millä tavalla korjaus pyydetään tekemään.</p> <p>Rekisterinpitäjä vastaa rekisteröidyn pyyntöön ilman aiheetonta viivytystä ja tietojen korjaaminen toteutetaan lähtökohtaisesti viimeistään kuukauden kuluessa rekisteröidyn pyynnöstä. Edellä mainittua yhden kuukauden määräaikaa voidaan kuitenkin tarvittaessa jatkaa, enintään kahdella kuukaudella, mikäli rekisteröidyn pyyntöön liittyvä selvitystarve sitä edellyttää. Rekisterinpitäjä ilmoittaa rekisteröidylle mahdollisesta määräajan pidentämisestä sekä viivästymisen syyt.</p>
16 Rekisteröidyn suostumuksen peruuttaminen	Henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen.
17 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä ei ole oikeutta pyytää tietojensa poistamista, koska tietojen käsittely perustuu lakiin. Tästä syystä rekisteröidyllä ei myöskään ole oikeutta vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, tai oikeutta saada tietojaan siirretyksi toiseen järjestelmään. Henkilötietojen käsittelyä ei myöskään voi pyytää rajoittamaan.



Katja Lingonheimo

16.11.2018

18 Rekisteröidyn valitusoikeus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojen käsittelyyn liittyen.
19 Muu informaatio	<p>Sulkupalvelussa olevia tietoja käytetään ainoastaan varmenteiden sulkemiseen, niitä ei luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa.</p> <p>Asiakasta informoidaan keskustelun tallentamisesta puhelun alussa automaattisella äänitiedotteella puhelujen nauhoittamisesta.</p> <p>Varmennetietojärjestelmää koskeva tietosuojaseloste on nähtävillä Väestökisterikeskuksen verkkosivuilla ja Väestökisterikeskuksen kirjaamossa.</p>