

3.3.2019

TIETOSUOJASELOSTE

1	Rekisterin nimi	Service Now – tiketöintijärjestelmä (Toimi)
2	Rekisterinpitäjä	Nimi Väestörekisterikeskus
		Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
		Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, sähköposti kirjaamo(a)vrk.fi
3	Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa	Tehtävänimike Erityisasiantuntija Pasi Ahola
		Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
		Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, sähköposti kirjaamo(a)vrk.fi
4	Tietosuojavastaava	Tehtävänimike Johtava asiantuntija Noora Kallio
		Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
		Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, noora.kallio(a)vrk.fi
5	Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen säilytys-aika	Tikettejä säilytetään 2 vuotta.
6	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Service now-tiketöintijärjestelmään tallentuvat asiakkaiden VRK:lle lähettämät sähköpostiviestit, sekä sisäisten asiakkaiden (henkilöstö) palvelupyynnöt sekä sinne tallennetaan asiakkaiden puhelimitse esittämät palvelupyynnöt. Henkilötietoja käsitellään VRK:n lakisääteisen tehtävän hoitamiseksi tai VRK:lle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi (EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 c- ja e- alakohtat).



HYP/Kallio

3.3.2019

7 Rekisterin tietosisältö	<ul style="list-style-type: none">- etunimi ja sukunimi- rooli (katselija, käyttäjä, pääkäyttäjä)- organisaatio- sähköposti- Muu tietosisältö: asiakkaan lähettämän viestikentän tietosisältö sekä mahdolliset liitteet
8 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään, johon saatetaan liittää VRK:lla ja yhteistyökumppaneilla jo olevaa tietoa asian hoitamiseksi.</p> <p>Käyttövaltuushallinnassa on valmiina VRK:n työntekijöiden yhteystiedot sellaisina kuin ne olivat huhtikuussa 2018. Uusien työntekijöiden ja konsulttien käyttövaltuudet tallennetaan manuaalisesti pyynnön mukaisesti.</p>
9 Tietojen siirto, luovuttaminen ja vastaanottajat	<p>Tietoja ei luovuteta järjestelmästä, ellei asian käsittely edellytä asian siirtämistä esimerkiksi toiselle viranomaiselle. Palvelun toimittaja on Sofigate Oy, jolta Valtori ostaa kyseisen palvelun.</p>
10 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
11 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>Tietoaineisto on suojattu pääsynhallinnan keinoin. Tikettien tietosisältö on salattu. Rekisterin sisältämien tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen määräytyvät lainsäädännön ja siihen perustuvan VRK:n sisäisen ohjeistuksen perusteella.</p>
12 Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo	<p>Henkilörekisterin tietojen perusteella ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.</p>
13 Tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsyä häntä itseään koskeviin henkilö-tietoihin eli tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa.</p> <p>Tarkastuspyynnön, samoin kuin muiden tietosuojasetuksen mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämisen yhteydessä henkilöllä voi olla velvollisuus osoittaa henkilöllisyytensä ja siten oikeutensa tietojen tarkastamiseen. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti VRK:n kirjaimoon (yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 3).</p>
14 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista. Pyyntö tehdään kirjallisesti, yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 3.</p>



HYP/Kallio

3.3.2019

15 Rekisteröidyn suostumuksen peruuttaminen	Henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen.
16 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä ei ole oikeutta pyytää tietojensa poistamista, koska tietojen käsittely perustuu lakiin. Tästä syystä rekisteröidyllä ei myöskään ole oikeutta vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, tai oikeutta saada tietojaan siirretyksi toiseen järjestelmään. Mikäli käsittely perustuu lakiin väestötietojärjestelmästä ja väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista, ei käsittelyä myöskään voi pyytää rajoittamaan.
17 Rekisteröidyn valitusoikeus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojen käsittelyyn liittyen.
18 Muu informaatio	Tietosuojaseloste on nähtävillä Väestörekisterikeskuksen internet-sivuilla sekä VRK:n kirjaimossa.