

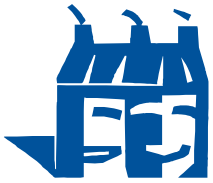
Asiakkaat-yksikkö

18.6.2018

## TIETOSUOJASELOSTE

1 Rekisterin nimi	Questback-kyselyitä varten käsiteltävät asiakas- ja sidosryhmätiedot
2 Rekisterinpitäjä	Nimi Väestörekisterikeskus
	Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, sähköposti kirjaamo(a)vrk.fi
3 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Tehtävänimike Pirjo Koivunen, asiakaskokemuspäällikkö, Asiakkaat-yksikkö
	Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, sähköposti kirjaamo(a)vrk.fi
4 Tietosuojavastaava	Tehtävänimike Johtava asiantuntija Noora Kallio
	Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin (vaihde) 0295 535 001, noora.kallio(a)vrk.fi
5 Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen säilytysaika	Säilytysaikaa ei ole säädetty. Henkilötietoja säilytetään siihen asti, kun se on välttämätöntä ja tarkoituksenmukaista.
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Tietoja käsitellään Väestörekisterikeskuksen lakisäätelien tehtävien hoitamiseksi: sidosryhmäsuhteiden hoitamiseen, asiakastytyväisyyskyselyjen lähettämiseen, tapahtumien järjestämistä varten, erilaisten kyselyiden tekemiseen ja analysoimiseen.





18.6.2018

7 Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakastyytyväisyyskyselyjä varten henkilöistä tallennetaan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• etu- ja sukunimi</li><li>• titteli</li><li>• organisaatio</li><li>• sähköpostiosoite</li></ul> <p>Tapahtumia varten henkilöistä tallennetaan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• etu- ja sukunimi</li><li>• titteli</li><li>• organisaatio</li><li>• sähköpostiosoite</li><li>• ruoka-aineallergiat</li></ul> <p>Muita kyselyitä varten henkilöistä tallennetaan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• etu- ja sukunimi</li><li>• titteli</li><li>• organisaatio</li><li>• sähköpostiosoite</li><li>• puhelinnumero</li></ul>
8 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Asiakastyytyväisyyskyselyjen sähköpostiosoitteet saadaan Väestörekisterikeskuksen CRM- sekä uutiskirjejärjestelmästä.</p> <p>Sisäisiä tapahtumia varten sähköpostiosoitteet saadaan Väestörekisterikeskuksen henkilöstöhallinnolta. Ulkoisten tapahtumien sähköpostiosoitteet saadaan Väestörekisterikeskuksen CRM- sekä uutiskirjejärjestelmästä. Tapahtumiin ilmoittautuessa kysytään ruoka-aineallergia.</p> <p>Muita kyselyitä varten sähköpostiosoitteet saadaan Väestörekisterikeskuksen asiakas- ja sidosryhmätiedoista.</p>
9 Tietojen siirto, luovuttaminen ja vastaanottajat	Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin.
10 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
11 Rekisterin suojausten periaatteet	Tietoaineisto on suojattu pääsynhallinnan keinoin. Manuaalinen aineisto sijaitsee kulunvalvonnalla suojatuissa, lukituissa tiloissa.



18.6.2018

	Rekisterin sisältämien tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen määräytyvät organisaatiokohtaisen ohjeistuksen perusteella. Rekisteriin talletettuja henkilötietoja ei ole säädetty salassa pidettäviksi.
12 Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo	Henkilörekisterin tietojen perusteella ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.
14 Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsyä häntä itseään koskeviin henkilötietoihin eli tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Tietoja tiedustelevalle henkilöllä on velvollisuus osoittaa henkilöllisyytensä ja siten oikeutensa tietojen tarkastamiseen.  Pyyntö tehdään kirjallisesti. Yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 3.
15 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista. Rekisteröidyn tulee yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi ja mikä on hänen mielestään oikea tieto sekä millä tavalla korjaus pyydetään tekemään.  Pyyntö tehdään kirjallisesti, yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 3.
16 Rekisteröidyn suostumuksen peruuttaminen	Henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen.
17 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja mielipidetutkimusta varten.
18 Rekisteröidyn valitusoikeus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojen käsittelyyn liittyen.
19 Muu informaatio	Tämä tietosuojaseloste on nähtävillä internet-sivujen lisäksi Väestörekisterikeskuksen kirjaamossa.