

Palvelujen ja sisältöjen hallinta/Krekelä Tuuli

15.2.2018

SUOMI.FI-TOIMITUSTYÖRYHMIEN ALOITUSKOKOUS

Aika 15.2.2018 klo 9:30-11:30

Paikka Väestörekisterikeskus, auditorio

Läsnä Pirkko Romakkaniemi, pj, VRK
Tuuli Krekelä, sihteeri, kansalaissisältöjen vastaava, VRK
Kirsi Mikkonen, yritys sisältöjen vastaava, VRK
Mari Kervinen, erityissuunnittelija, VRK

Virpi Kankaanpää, STM
Janne Fredman, Taloushallintoliitto
Kirsi-Marja Putkonen, KEHA-keskus
Pirkko Hakkarainen, A-klinikkasäätiö
Päivi Bergman, Kela
Katri Kangas, Työttömyyskassojen yhteisjärjestö
Tero Lehikoinen, THL
Louna Kiuru, PRH
Marjut Vuorela, Vanhustyön keskusliitto
Anna-Maria Stenius, Työttömyysvakuutusrahasto
Juha Kartano, Verohallinto
Minna Louhikoski, Verohallinto
Kari Lindstedt, Eläketurvakeskus
Katariina Oranen, AVI/Työsuojelu
Päivi Tahvanainen, SYKE
Leila Hantula, Itä-Suomen AVI/MOK
Reetta Mailanen, Tilastokeskus
Teemu Hokkanen, Business Finland
Marjo Öhmann, ELY-keskus
Maria Miró, TEM
Susanna Hyvärinen, Kuntaliitto
Eero Lukin, Business Finland
Ilari Takamäki, Finnvera
Juulia Ukkonen-Wallmeroth
Heli Leutonen, Tulli
Timo Torvinen, Poliisihallitus
Minna Viitaharju, Uudenmaan TE-toimisto
Varpu Siivonen, Uudenmaan Yrityspalvelut
Sakari Seppälä, KKV
Maarit Rautio, Suomen Syöpäyhdistys

Osallistui etäyhteyksin:
Kirsi Wendelin-Arponen, Ely-keskus





Palvelujen ja sisältöjen hallinta/Krekelä Tuuli

15.2.2018

Poissa

Eija Mikkonen, OM
Annika Grönholm, Opetushallitus
Sampo Seppänen, Suomen Yrittäjät ry
Krista Pahkin, Työterveyslaitos

1 Kokouksen avaus ja esittäytymiset

Kehityspäällikkö, toimitustyöryhmien puheenjohtaja Pirkko Romakkaniemi avasi kokouksen klo 9:35 ja toivotti osallistujat tervetulleiksi.

Käytiin esittäytymiskierros.

2 Toimitustyöryhmän tehtävät

Romakkaniemi esitteli toimitustyöryhmien tarkoituksen ja tehtävät:

Toimitustyöryhmien jäseniä pyydetään

- seuraamaan oman organisaation ja erityisesti omalle organisaatiolle kuuluvien asioiden näkyvyyttä Suomi.fissä,
- tarkastamaan pyydetessä uusien tai päivitettävien (Suomi.fi-verkkotoimituksen organisoimat päivityskierrokset) tietosisältöjen faktat sekä
- luonnollisesti tuomaan palautetta omista aiheista Suomi.fi-verkkotoimitukselle.

Palautetta opastavista tietosisällöistä (esim. asiavirheet, epäselvät ilmaukset, kriittiset puutteet tekstissä) voi lähettää osoitteeseen suomifi@suomi.fi.

Keskusteltiin siitä, **miten Suomi.fissä on huomioitu selkeä kieli ja saavutettavuus**. Mari Kervinen kertoi, miten saavutettavuus on huomioitu ja tullaan uuden lainsäädännön myötä huomioimaan entistä tiukemmin Suomi.fin jatkokehityksessä. Tuuli Krekelä kertoi lyhyesti kansalaissisältöjen toimituspolitiikasta ja kirjoitussäännöistä, joiden avulla selkeys pyritään huomioimaan teksteissä.

Krekelä vastasi myös **kysymykseen PTV-tietojen laadun ongelmista**: Suuria ongelmia ovat puutteellisesti tehdyt kuvaukset, jotka eivät auta lukijaa etenemään asiansa hoidossa tai joista puuttuu oleellisia toimintaohjeita. Ongelmallisia ovat myös PTV:n tietomallin vastaiset kuvaukset, joissa ei ole kuvattu lukijan käytössä olevaa palvelua vaan esim. organisaation yleisiä tehtäviä, vastuita tai hallintoa. Tällaiset kuvaukset tulee poistaa PTV:stä. Pienempiä



Palvelujen ja sisältöjen hallinta/Krekelä Tuuli

15.2.2018

ongelmia tietojen ylläpidon näkökulmasta ovat kuvaustekstiin kirjoitetut puhelinnumerot tai verkko-osoitteet, jotka kuvaustekstin sijaan pitäisi olla kuvattuina palvelun asiointikanavissa. Myös runsas passiivilauseiden tai hallinnollisen kielen käyttö tekee PTV-kuvauksesta käytettävyydeltään heikon.

Kysyttiin, miten **maakuntaudistus huomioidaan Suomi.fissä**. Virpi Kankaanpää sosiaali- ja terveysministeriöstä esitteli Maakuntien yhteiset verkkosisällöt -hanketta. Jotta samaa sisältöä ei tuotettaisi 18 kertaan hieman eri tavalla, hankkeessa suunnitellaan ja tuotetaan yhteisissä verkkosisältöjä maakuntien vastuulle siirtyvistä aiheista. Kervinen kertoi Suomi.fihin rakennettavista maakuntanäkymistä ja pilottimaakuntina toimimisesta kiinnostuneista maakunnista. Kuntaliiton Susanna Hyvärinen kertoi käynnissä olevasta Vimaan selvitystyöstä, jossa kartoitetaan mm. PTV-tietojen hyödyntämistä maakuntien omilla verkkosivuilla.

Kysyttiin, **tuleeko toimintapolkuja lisää Suomi.fihin**. Keväällä 2018 julkaistaan uusi toimintapolku yrityksen työntekijän palkkaamisesta. Kansalaispuolelle toimintapolkuja on myös suunniteltu, mutta niitä ei todennäköisesti ehditä tuottamaan vielä vuoden 2018 aikana.

3 Keskustelua työskentelytavoista ja -välineistä

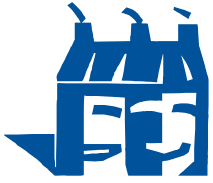
Krekelä ja Mikkonen esittelivät ehdotukset kansalais- ja yritysisältöjen päivityskierroksiksi. Romakkaniemi **esitti toiveen, että organisaatiot eivät lähtisi kirjoittamaan päivitettäviä sisältöjä uusiksi** vaan keskittyisivät tarkastamaan, että teksteissä on tiedot ja faktat oikein ja ajan tasalla. Sisältöjen ylläpidon "bench mark" on Iso-Britannian gov.uk -verkkopalvelu, jonka periaatteena on, että substanssiasiantuntijat omistavat faktat ja verkkotoimitus omistaa sanat ja lauseet, joilla faktoista kerrotaan.

Ehdotettiin, että päivitettävät tekstit viedään Google Driveen. Suomi.fi-verkkotoimitus lähettää aina linkin driveen, jossa faktatarkastuksia odottavat tekstit sijaitsevat.

Kankaanpää ehdotti, että toimitustyöryhmän asettamispäätös, tehtävät ja materiaalit vietäisiin jonnekin verkkoon. Sovittiin, että sivustolle esuomi.fi viedään tiivistetty versio esitetystä materiaaleista sekä muistiosta.

4 Toimitustyöryhmien tapaamiset jatkossa

Seuraavaa tapaamista ei vielä sovittu, mutta keskusteltiin, että toukokuussa voisi olla palaveri, jolloin esiteltäisiin käyttäjäyhteistöltä Suomi.fistä saatua palautetta. Pirkko Romakkaniemi lähettää ehdotuksen seuraavasta tapaamisajankohdasta s-postitse.



Palvelujen ja sisältöjen hallinta/Krekelä Tuuli

15.2.2018

Tilaisuus päättyi klo 11:35.

Puheenjohtaja

Pirkko Romakkaniemi

Sihteeri

Tuuli Krekelä