



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Maakuntien verkkosivujen sisällöt -hanke

Hanke-esittely
23.2.2018



Sisältö

- Tausta ja tavoitteet
- Hankkeen tuotokset
- Sisältöjen aihekokonaisuuksien rajaukset
- Hankeorganisaatio
- Aikataulu
- Palvelupolut
- Verkkiestijän rooli hankkeessa
- Sidosryhmät

Tausta

Maakunnat ja virastot suunnittelevat tällä hetkellä alueellisia verkkosivujaan. Jotta jokainen toimija ei päädy eri lopputulokseen, on tarve luoda yhteisiä konsepteja maakuntien vastuulle siirtyvien palveluiden esittämisestä verkossa. Näin varmistetaan ymmärrettävä ja yhtenäinen rakenne ja sisältö.

Palvelumuotoilua on jo tehty joidenkin maakunnan vastuulle siirtyvien palvelukokonaisuuksien osalta, mutta kokonaisnäkemys asiakaspolusta on puutteellinen. On tarve varmistaa myös palvelujen löydettävyys.

Tällä hetkellä eri toimijoiden alueellisia verkkosivuja on liian monta, mikä vaikeuttaa sisällöntuotantoa ja ylläpitoa sekä tekee verkkoviestinnän kehittämisestä kallista.

Tavoitteet

Asiakkaat

- Löytävät tarvittavat palvelut sekä helposti ymmärrettävää tietoa ja opastusta palveluista.
- Osaavat asioida maakunnan palveluissa vaivattomasti.

Maakunnat ja virastot

- Hyödyntävät palvelutietovarantoa monipuolisesti joko Suomi.fi:n tai rajapintojen kautta.
- Rakentavat helppokäyttöiset verkkopalvelut kustannustehokkaasti, hyödyntämällä yhteisiä konsepteja ja sisältöjä

Hankkeen tuotokset

1. Mallisuoritus verkkopalvelun palvelukonseptista maakuntien hyödynnettäväksi

- Konsepti alueellisten verkkopalvelujen valmistelijoille, käsittäen yhteisen sisällön rakenteet ja navigaation.
- Palvelupolut ja käyttäjätarinat valituista kohdepalveluista.

2. Palvelutietovarannon pohjakuvaukset maakunnan palveluista

- Laadukkaat pohjakuvaukset maakuntien palveluista Suomi.fi-palvelutietovarantoon.
- Ohjeet hallittuun siirtymään kuntien ja virastojen vastuulta maakunnille.

3. Yhteiset tietosisällöt ja niiden hallintamalli

- Yhteiset tietosisällölliset tekstit, joita maakunnat voivat rikastaa omilla tiedoillaan
- Linjaukset ja ohjeet maakuntien yhteisten sisältöjen sisällöntuotantoon ja -hallintaan.

Sisältöjen ainekokonaisuuksien rajaukset

Kaikki maakuntien palvelukokonaisuudet ovat:*

- Alueiden kehittämispalvelut
- Alueidenkäytön palvelut
- Liikennepalvelut
- Luonnonsuojelun palvelut
- Kasvupalvelut
- Maahanmuuttajapalvelut
- Maatalous- ja elintarviketuotannon palvelut
- Maaseudun kehittämispalvelut
- Pelastus- ja turvallisuuspalvelut
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut
- Vesien ja merenhoidon palvelut
- Vesi- ja kalatalouden palvelut
- Ympäristöterveyden palvelut

* <http://alueuudistus.fi/tiekartta/maakunnan-palvelut>

Hanke käsittää vähintään:

- **Pelastus- ja turvallisuuspalvelut**
- **Kasvupalvelut**
- **Sosiaali- ja terveystyö: valinnanvapaus**

Sekä mahdollisia muita kohdealueita:

- **Alueiden käyttö ja ympäristö**
- **Muita Sosiaali- ja terveystyön osakokonaisuuksia (Lapsi- ja perhepalvelut)**
- **Päätöksenteko ja osallistuminen, hallinto**

Kokonaisuudet projektoidaan ja jokaiselle työryhmälle valitaan oma projektivastaava päävastuullisesta ministeriöstä/laitoksesta. Hankepäällikkö vastaa kokonaisuudesta.

Hankeorganisaatio

Maakunta- ja sote-
uudistuksen
projektiohjausryhmä

pj. Päivi Nerg (VM)

Suomi.fi:n strateginen
ohjausryhmä

pj. Maria Nikkilä (VM)
Rooli: Strateginen ohjaus ja
resurssit

Digimuutoksen
hanketoimisto

pj. Tomi Hytönen (VM)

Maakuntaudistuksen viestintäryhmä

pj. Thomas Sund (VM)
Rooli: Vastaa hankkeen sisällöllisistä rajauksista

Hankkeen koordinaatioryhmä

pj. Virpi Kankaanpää (STM)
Esittelijä: Janne Pajusalo (VRK)
Marjukka Ala-Harja (VM)
Katja Väänänen (VM)
Milla Meretniemi (SM)
Pirkko Romakkaniemi (VRK)
Terhi Tuokkola (VRK)
Tuuli Krekelä (VRK)
Jani Ruuskanen (VRK)
Mari Kervinen (VRK)
Tero Manninen (Uusimaa 2019)
Tiina Tanni (Pirkanmaa 2019)
Emmi Hyvönen (Keski-Suomi 2020)
N.N (Kuntaliitto)

Rooli on varmistaa että:

- Valitaan oikeat teemat käsittelyyn.
- Työryhmissä tehdään oikeita asioita.
- Hanke etenee aikataulussa ja tuottaa tavoitteiden mukaisia tuloksia.
- Hankkeessa ei tehdä päällekkäistä työtä toisten hankkeiden kanssa
- Huomioidaan kaikki tarpeelliset sidosryhmät ja riippuvaisuudet

Hankeryhmä

Hankkeen omistaja: Pirkko Romakkaniemi (VRK)
Hankepäällikkö: Janne Pajusalo (VRK)
Terhi Tuokkola (VRK)
Mikko Sääskilahti (Gofore)
Ofri Porat (Gofore)
Viestintätoimisto (NN)

Työryhmät (LUONNOS)

Kasvupalvelut

NN

Sote ja valinnanvapaus

NN

Päätöksenteko ja osallistuminen

NN

Pelastus- ja turvallisuuspalvelut

Milla Meretniemi (SM)

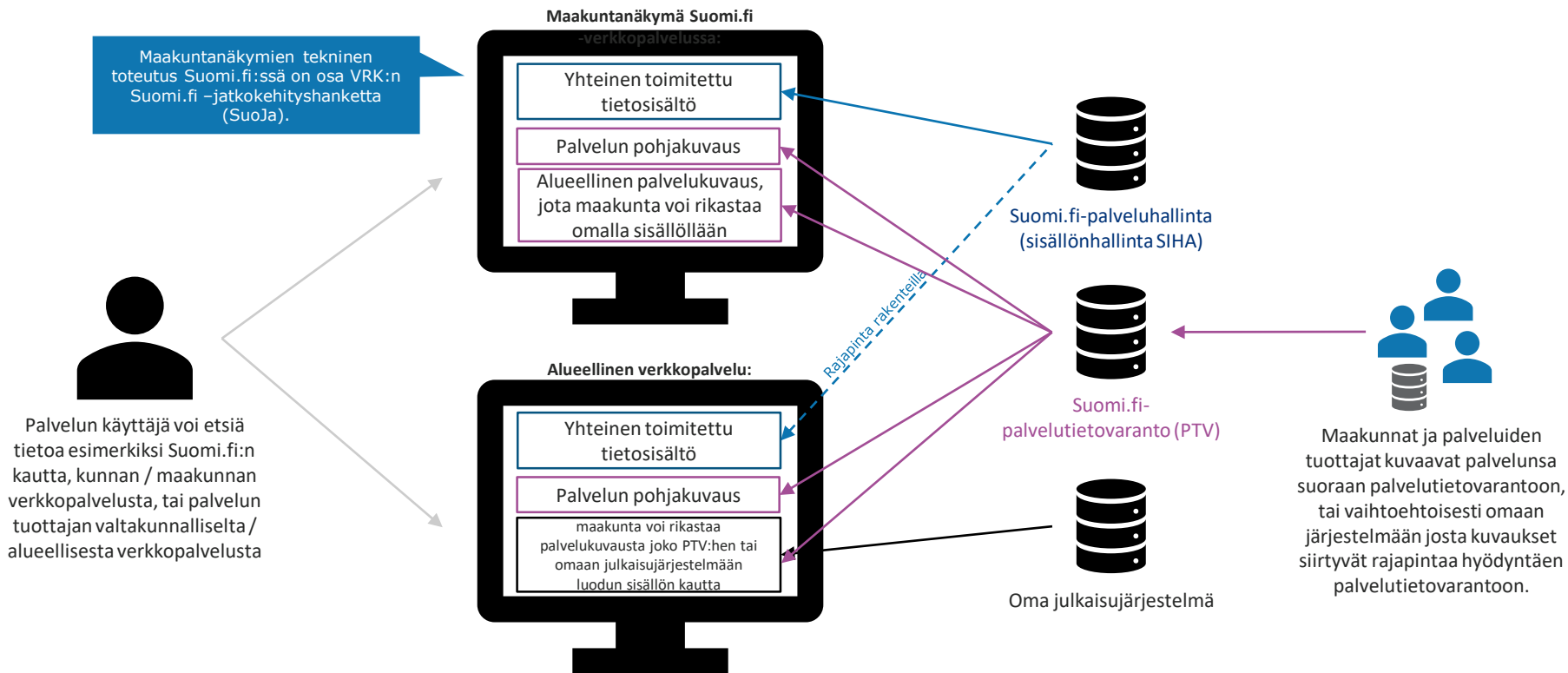
Muut teemat?

NN

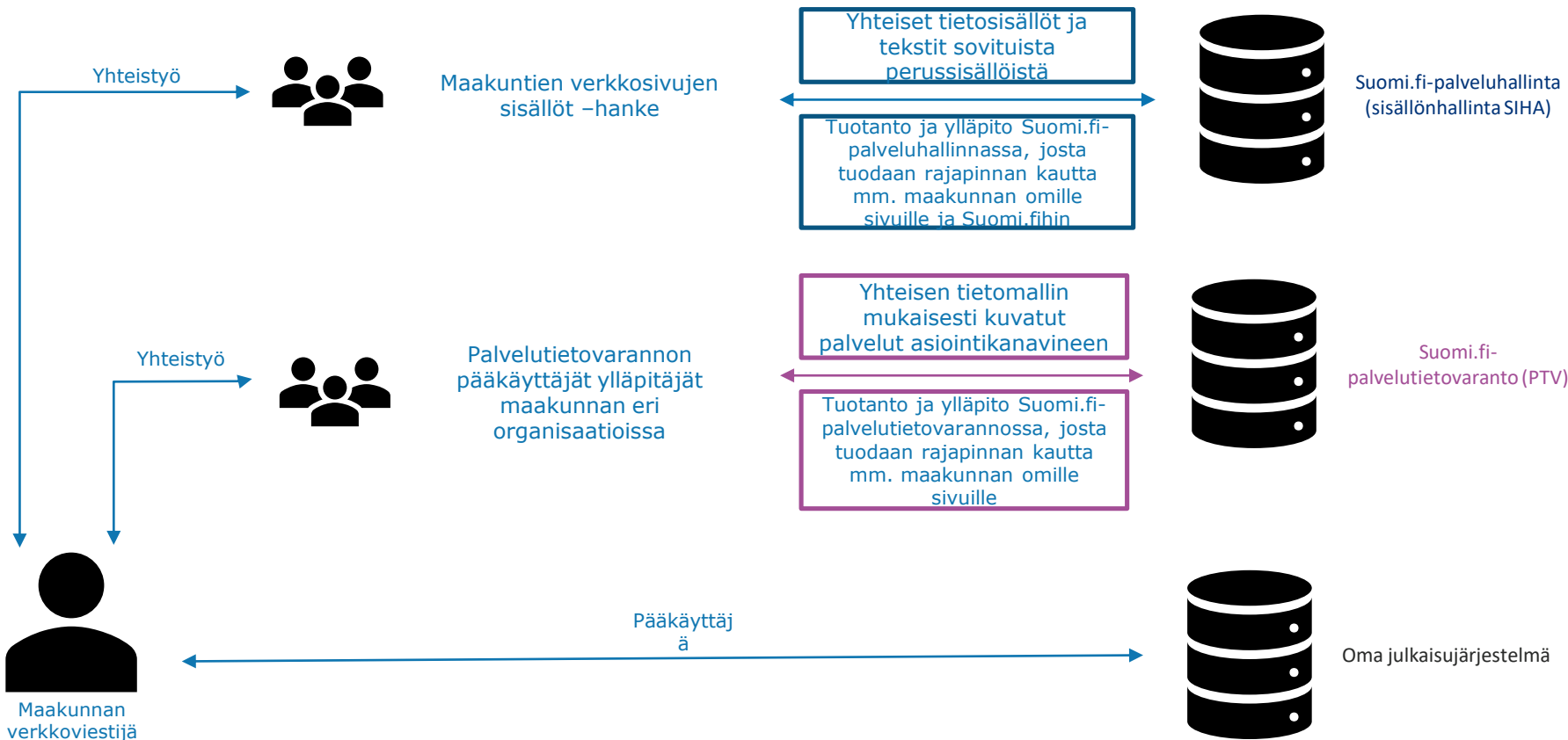
Aikataulu

- **Helmikuu 2018:** Sisältöjen tarkennus, Työryhmien perustaminen ja projektointi. Työryhmien perustaminen. Valitaan tarkemmat kohdealueet, analysoidaan jo tehdyt materiaalit.
- **Maaliskuu-Huhtikuu 2018:** Luodaan käyttäjäpersoonat ja suunnitellaan toivotut asiakaspolut. Määritellään kokonaiskuva asiakkaiden verkkopalveluista, eri verkkopalvelujen rooli ja näkymät käyttäjäryhmien palvelutarpeiden pohjalta.
- **Touko - kesäkuu 2018:** Yhteisten- sekä maakunnan omien sisältöjen konsepti, rakenne, tuotantomalli ja hajautetun sisällöntuotannon ohjeet.
- **Syyskuu - joulukuu 2018:** Tuotetaan valtakunnalliseen käyttöön tarkoitetut tekstit. Tuetaan maakuntia verkkopalveluiden suunnittelussa, jotta mahdollisimman moni hyödyntäisi yhteisiä sisältöjä.
- **Tammikuu 2019** Suomi.fi integroi sisällöt syntyneisiin maakuntanäkymiin. Jatkotoimien suunnittelu ja hankkeen päätös.

Palvelupolut: Palvelun käyttäjä (kansalainen, yritys, järjestö) voi hakea tietoa maakunnan palveluista monesta eri verkkopalvelusta. On tavoiteltavaa, että kaikissa vaihtoehdoissa tarjotaan samansuuntainen polku palveluiden luo.



Maakunnan verkkoviestijän rooli hankkeessa



Sidosryhmät

Päävastuussa tekemisestä:

- Maakunnat
- Maakuntauudistuksessa mukana olevat ministeriöt
- Suomi.fi:n toimitus (VRK)

Liittyvät yhteistyötahot:

- Tarpeelliset virastot, laitokset ja yhtiöt: ELY-keskukset, TE-toimistot, Vimana, Sote-digi-yhtiö, Maakuntien tilakeskus, Aluehallintovirasto, Kela, THL, Valvira, Syke, Keha-keskus, tarvittaessa muut
- Suomen Kuntaliitto
- Selkokeskus
- Sanastoasiantuntijat
- Digipalveluiden asiantuntijat muista projekteista
- D9



Tehdään yhdessä
Suomen
parhaimmat,
asiakkaita auttavat
verkkopalvelut!



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Lisätietoja:

Hankepäällikkö Janne Pajusalo, VRK
Kehityspäällikkö Pirkko Romakkaniemi, VRK
Viestintäpäällikkö Virpi Kankaanpää, STM
Kehittämispäällikkö Marjukka Ala-Harja, VM
Viestintäpäällikkö Thomas Sund, VM