

Suomi.fi – nopeampaa ja kätevämpää viranomaisasiointia

Suomi.fi on verkkopalvelu, josta löytyvät kootusti kaikki julkisen hallinnon palvelut ja asiointikanavat. Palvelu on tarkoitettu kansalaisille ja yrityksille.

Palvelun avulla kansalainen voi

- Asioida julkisen hallinnon toimijoiden palveluissa yhdellä kirjautumisella. Siirtyminen esimerkiksi Verohallinnon palveluista Kelan palveluihin onnistuu siis ilman uutta kirjautumista.
- Tarkistaa omat tietonsa eri viranomaisten rekistereistä.
- Hakea tietoa elämäntilanteisiin, joissa joutuu asioimaan useiden eri viranomaisten kanssa. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi lapsen syntymä, avioero, työttömäksi jääminen tai läheisen kuolema. Lisäksi palvelusta löytyy tietoa ja ohjeita yrittäjyyteen.
- Tulevaisuudessa palvelun avulla voi myös vastaanottaa viranomaisviestejä sähköisesti ja valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestaan.

Palveluun kirjaututaan omilla pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

Uudistunut Suomi.fi toimii entistä paremmin myös mobiililaitteilla, ja sen kehittämisessä on huomioitu myös erilaiset vähemmistöryhmät.

- Palvelu on käytettävissä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- Palvelu toimii teknisesti erilaisilla käyttöjärjestelmillä, päätelaitteilla ja verkkoselaimilla.
- Sisältö ja käyttöliittymä skaalautuvat näytön koon mukaan.
- Palvelu on käytettävissä myös erilaisten apuvälineiden, kuten sokeille tarkoitettun ruudunlukuohjelman, avulla.
- Viittomakielisille käyttäjille tuotetaan aineistoja videomuodossa.

Suomi.fi-palvelun lanseeraus on osa **Kansallinen palveluarkkitehtuuri -ohjelmaa**. Ohjelmassa luodaan sähköisten palveluiden infrastruktuuri, joka helpottaa tiedon siirtoa eri organisaatioiden välillä ja tekee kansalaisten ja yritysten viranomaisasioinnista yksinkertaisempaa ja turvallisempaa.

Suomi.fi-palvelujen toteutuksesta vastaa Väestörekisterikeskus.



LISÄTIETOA

Suomi.fi-verkkopalvelu: www.suomi.fi

Kansallisen palveluarkkitehtuurin viestintäkanava organisaatioille: esuomi.fi

Twitter: twitter.com/suomifi – [@suomifi](https://twitter.com/suomifi)

Facebook: facebook.com/suomifi

#Suomifi | #VRK

Usein kysytyjä kysymyksiä julkishallinnon digitalisaatiosta ja Suomi.fi-palvelusta

Viranomaispalveluiden siirtyminen myös digitaalisiin kanaviin voi huolettaa osaa kansalaisista. Todellisuudessa syytä huoleen ei kuitenkaan ole – palveluiden digitalisointi tarjoaa uuden kanavan asioida viranomaisten kanssa, mutta ei syrjäytä perinteisiä asiointitapoja.

1. Miten voidaan taata, että kansalaiset saavat jatkossakin hyvää palvelua, kun julkishallinnon palvelut muuttuvat digitaalisiksi?

Julkisten palveluiden digitalisointi ei sinänsä muuta viranomaisten kanssa asiointia, vaan tekee itse palveluista helpommin saavutettavia. Digitaalisten palveluiden ansiosta viranomaisasiointiin aukeaa uusi kanava, joka on käytettävissä kaikilla älylaitteilla. Mahdollisuus viestiä sähköisesti nopeuttaa ja yksinkertaistaa viranomaisasioiden hoitamista.

Digitaalisiin palveluihin siirtyminen ei tarkoita, että henkilökohtainen asiointi loppuisi kokonaan. Ne asiakkaat, jotka eivät osaa tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja, voivat edelleen asioida viranomaisten kanssa myös puhelimitse, kirjeitse tai kasvokkain. Kaikkia kansalaisia ei siis tulla velvoittamaan sähköiseen asiointiin. Kun valtaosa kansalaisista siirtyy sähköisten palvelujen käyttäjiksi, voidaan henkilökohtainen asiointipalvelu kohdentaa niille asiakkaille, jotka sitä eniten tarvitsevat.

2. Mikä uudessa Suomi.fissä muuttuu verrattuna vanhaan?

Uuteen Suomi.fi-palveluun tunnistautunut käyttäjä saa kaikki julkishallinnon palvelut käyttöönsä kertakirjautumisella. Siirtyminen esimerkiksi Trafín palveluista Kelan palveluihin onnistuu siis ilman uutta kirjautumista. Palvelusta löytyy myös aiempaa enemmän opastavaa sisältöä, joka kattaa käyttäjän koko asiointipolun. Opastavien tietosisältöjen avulla esimerkiksi esikoistaan

odottavat vanhemmat voivat tarkistaa yhdestä lähteestä, millaisia viranomaisvelvoitteita perheen perustamiseen liittyy. Käyttäjää voi lisäksi tarkastella omia tietojaan eri julkishallinnon rekistereissä, valtuuttaa toisen henkilön tai yrityksen asioimaan puolestaan tai asioida itse muiden puolesta. Viranomaispostit saapuvat jatkossa Suomi.fi-viestit-palveluun, jonka avulla käyttäjä voi myös lähettää viranomaisille esimerkiksi puuttuvia tietoja tai hakemuksiin tarvittavia liitteitä. Uusi Suomi.fi toimii entistä paremmin myös mobiililaitteilla.

3. Mitä toimenpiteitä uuteen Suomi.fihin siirtyminen vaatii kansalaisilta, yrityksiltä ja viranomaisilta?

Palveluun siirtyminen ei vaadi erityistoimia käyttäjiltä. Uusi Suomi.fi on heti kaikkien kansalaisten käytettävissä. Palveluun kirjaututaan omilla pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Yritysten kannattaa tarkistaa uuteen palveluun siirryttäessä, että niitä koskevat kaupparekisteri- ja muut tiedot ovat ajan tasalla ja että oikeus toimia sähköisesti yrityksen nimissä on annettu oikealle henkilölle. Vastuu tietojen oikeellisuudesta on yrityksillä.

4. Ovatko kansalaisten tiedot turvassa identiteettivarkauksilta ja tietovuodoilta Suomi.fi-palvelussa?

Kyllä ovat. Kansalaisten omia tietoja ei tallenneta palveluun, vaan niitä voi ainoastaan tarkastella sen kautta. Tiedot näkee palvelussa vain silloin, kun kansalainen on kirjautuneena palveluun. Itse rekisteritiedot sijaitsevat jatkossakin asiasta vastaavan viranomaisen rekisterissä, ei Suomi.fissä. Suomi.fi hakee tiedot rekisteristä näytettäväksi istunnon ajaksi, kun kansalainen pyytää Suomi.fi-verkkopalvelua hakemaan tiedot lähderekisteristä.

Suomi.fihin kirjaututaan pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Kun käyttäjä pitää omista tunnuksistaan hyvää huolta, ei kolmas osapuoli pääse tarkastelemaan hänen

tietojaan. Palvelun tietoturvaa ja tietosuojaa arvioidaan jatkuvasti. Arvioinnin suorittavat aina ulkopuolisen yrityksen tietoturva-asiantuntijat.

5. Mitä Suomi.fi-verkkopalvelu tarjoaa yrityksille?

Yrityssuomi.fi uudistuu osaksi Suomi.fi-verkkopalvelua. Yrityksille suunnattu osio julkaistaan loppuvuodesta 2017. Se kokoaa yhteen osoitteen yrityksen elinkaaren eri vaiheita koskevat tiedot, palvelut ja työvälineet. Yrityksille suunnattua osiota kehitetään jatkuvasti. Tavoitteena on, että ohjeet, muistilistat ja yritystoimintaan liittyvät palvelut löytyvät helposti ja nousevat näkyville käyttäjän tekemien valintojen mukaan. Ensimmäisenä toteutetaan konkreettinen toimintapolku yrityksen perustamisen tueksi. Suomi.fin kansalaisille suunnatun osion palvelut – kuten kertakirjautuminen, viestit ja valtuudet – tulevat yrityskäyttäjien käyttöön myöhemmin.

6. Miksi viranomaisten lähettämä posti muuttuu digitaalseksi?

Viestien, asiakirjojen ja päätösten toimittaminen sähköisesti on yhteiskunnalle merkittävästi edullisempaa kuin perinteinen paperiposti. Asiakkaalle digitaalinen viranomaisviestintä merkitsee nopeampaa ja tehokkaampaa palvelua: viestit ja asiakirjat ovat saatavilla heti, kun viranomaisen ne lähettää. Vastaavasti myös asiakas voi toimittaa tarvittavat liitteet viranomaisille sähköisessä muodossa, mikä nopeuttaa asian käsittelyä. Kansalainen voi kirjautua Viestit-palveluun erilaisilla päätelaitteilla, myös omalla matkapuhelimellaan. Viranomaisviesteihin on siis helppo päästä käsiksi mistä vain, milloin vain. Tämä viestiminen tulee mahdolliseksi Suomi.fissä arviolta myöhemmin vuonna 2017.

7. Onko kaikkien suomalaisten pakko käyttää sähköistä postilaatikkaa?

Kaikkia kansalaisia ei tulla velvoittamaan Suomi.fi-viestien käyttöön. Ne asiakkaat, jotka

eivät osaa tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja, voivat edelleen asioida viranomaisten kanssa myös puhelimitse, kirjeitse tai kasvokkain. Kun palvelu otetaan käyttöön loppuvuonna 2017, kansalaiset ottavat palvelun itse käyttöön ja antavat suostumuksen sähköiseen viestinvälitykseen. Tavoitteena on, että sähköisestä viestinvälityksestä tulee lähivuosina ensisijainen tapa viestimiseen viranomaisten kanssa.

8. Miten otetaan huomioon ne henkilöt ja erityisryhmät, jotka eivät jostain syystä pysty käyttämään Suomi.fi-viestejä?

Kaikkien kansalaisten ei ole pakko vastaanottaa viranomaisilta viestejä sähköisesti. Ne, jotka eivät pysty syystä tai toisesta käyttämään sähköistä viestintää, saavat kaiken viranomaispostin jatkossakin paperipostina.

Kysyttävää?

Valtiovainministeriön ja Väestörekisterikeskuksen asiantuntijat vastaavat mielellään Suomi.fi-palvelua ja julkishallinnon digitalisaatiota koskeviin kysymyksiin.

Janne Viskari

Digitaaliset palvelut -yksikön johtaja
Väestörekisterikeskus
janne.viskari@vrk.fi | 0295 535 022

Maria Nikkilä

Tietohallintoneuvos,
digitalisaatioyksikön päällikkö
Valtiovainministeriö
maria.nikkila@vm.fi | 029 553 0514