



VALTIOVARAINMINISTERIÖ



VM/2463/00.02.03/2015

**Valtiovarainministeriön ja Väestörekisterikeskuksen
välinen tulossopimus
vuodelle 2016**
sekä
ennakolliset tavoitteet
vuosille 2017 – 2019

381075 0.19

Valtiovarainministeriö
Snellmaninkatu 1 A, Helsinki
PL 28, 00023 Valtioneuvosto
www.vm.fi

Puh 0295 16001 (vaihde)
Faksi 09 160 33123
valtiovarainministerio@vm.fi
Y-tunnus 0245439-9



Sisältö

1 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ	3
2 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	5
2.1 Toiminnallinen tehokkuus	5
2.1.1 Taloudellisuus, tuottavuus	5
2.1.2 Kannattavuus ja kustannusvastaavuus	5
2.2 Tuotokset ja laadunhallinta	6
2.2.1 Suoritteet ja julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu	6
3 HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN	7
4 TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN LIITTYVÄT HANKKEET	7
4.1 HETI – hanke: Väestötietojärjestelmän kokonaisuudistus	7
4.2 Käypä – hanke: VTJ:n käyttöpalveluympäristön päivittäminen	7
4.3 TORI – siirtoprojektin toteutusvaihe	7
4.4 Sähköisen asiainnin ja asianhallinnan kehittämisen hanke, SAHA	8
4.5 PERHO-projekti: Perheoikeudellisten lainsäädäntöuudistusten toimeenpanon vaikutukset väestötietojärjestelmään	8
4.6 Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman toimeenpano	8
4.7 Uusien tehtävien vastaanotto	8
4.8 Toimitilahanke Kokkolan alueyksikössä	8
5 RAHOITUS	9
6 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA	9
7 ALLEKIRJOITUKSET	10

1 Strategiset tavoitteet ja toimintaympäristö

Maamme taloudellinen tilanne on ollut vaikea monen vuoden ajan, eikä tilanne kenties muutu kovinkaan nopeasti. Tämä heijastuu myös hallinnon toimintaan ja edellyttää kaikilta organisaatioilta ja virkamiehiltä lisää tehokkuutta, tuottavuutta ja uusien ideoiden rohkeaa esille tuomista ja kokeilua. Tässä kokonaisuudessa digitalisaatiolla on tärkeä osa. VRK:lla on suuri rooli digitalisoinnin edistäjänä.

Väestörekisterikeskuksen vastuulla on monia kokonaisuuksia, joitten häiriötön ja sujuva toiminta on elintärkeää. **Väestötietojärjestelmä** on maamme tärkein tietovaranto. Reaaliaikainen väestötieto, sen saatavuus ja laatu, ovat jo nyt ja jatkossa yhä laajemmin ehto yhteiskuntaamme tärkeitten toimintojen sujuvuudelle. VRK:n tuottamat **varmenteet** takaavat turvallisen ja sujuvan sähköisen asioinnin merkittäville toimialoilla. Rakenteilla oleva **kansallinen palveluarkkitehtuurikokonaisuus** luo perusedellytykset sähköisten asiointipalveluitten toteuttamiselle.

Laadukkaat väestötiedot, edistykselliset ja sertifioidut varmennepalvelut sekä kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman puitteissa toteutettava sähköisen asioinnin alusta luovat ne keskeiset edellytykset, joiden varaan digitalisaatio voidaan rakentaa. Näihin toimintoihin sijoitettu euro tulee moninkertaisena takaisin yhteiskunnan sujuvana tietuhoitona, sähköisen asioinnin mutkattomuutena ja turvallisuutena sekä sähköisten asiointipalveluitten laajenemisena.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Väestötietojärjestelmän tietojen laatu ja reaaliaikaisten tietopalveluitten toimivuus ovat välttämättömiä esimerkiksi sosiaalietuuksien virheettömässä myöntämisessä ja mitoituksessa, verotuksen toimittamisessa, passien ja henkilökorttien laatimisessa, luottokaupassa sekä eläkelaitosten ja pankkien ja vakuutuslaitosten jokapäiväisessä työssä. Varmennepalveluitemme toimivuus on luonut terveydenhuoltosektorille mahdollisuuden miljoonien sähköisten reseptien kirjoittamisen reaaliaikaisesti.

Kansallisen palveluarkkitehtuurin luominen tulee toteuttamaan alustakokonaisuuden, jonka varaan rakennettava sähköisen asioinnin infrastruktuuri muodostaa maamme digitalisaatiokehityksen kulmakiven.

Suunnitteilla oleva HETI- hanke tähtää maamme tärkeimmän perustietovarannon, väestötietojärjestelmän palvelukyvyyn varmistamiseen. Järjestelmän uudistaminen on välttämätöntä, jotta yhteiskuntamme elintärkeät toiminnot sujuvat ongelmitta. Samalla varmistetaan ja luodaan edellytyksiä digitalisaation edistämiseksi perusrekisterien osalta kansallisen palveluarkkitehtuurin tavoitteiden mukaisesti.

Viraston vaikuttavuustavoitteet:

- Väestötietojärjestelmän (VTJ) ja varmennepalvelujen luotettavuus säilyy sekä käytettävyys ja hyödyntäminen lisääntyvät

Toimenpiteet vuodelle 2016

- VTJ:n ja varmennejärjestelmien käytettävyyden varmistetaan yhteistyössä Valtorin kanssa ja saattamalla VTJ:n käyttöpalveluiden ja aineistonhallinnan päivittäminen, KÄYPÄ-hanke, päätökseen.
 - Väestötietojen hyödyntämistä lisätään avaamalla rakennustietoja. Rakennusten sijainti- ja osoitetiedoista muodostetaan julkinen ja maksuton aineisto yleisesti saataville. Myös ei-julkisten rakennus- ja huoneistotietojen maksuttomuutta edistetään.
 - Toteutetaan perheoikeudellisten lainsäädäntöuudistusten vaikutukset väestötietojärjestelmään lakien voimaantulon määräämässä aikataulussa.
 - Kehitetään Suomen ja Viron välistä muuttotietojen rekisteröintiä Pohjoismaitten välillä toimivan menettelyn kaltaiseksi.
 - VRK tuottaa lakisääteisesti varmenteet myös sosiaalihuollon tarpeisiin.
 - Toteutetaan Tunnistamis- ja luottamuspalveluista annetun asetuksen (eIDAS-asetus) mukaiset varmennetuotteet sekä asetuksesta seuraavat kansallisen solmupisteenä toimimisesta aiheutuvat toimenpiteet.
- Kansallisella palveluarkkitehtuurilla edistetään Suomen digitalisoimista. Asiakkaat voivat Väestörekisterikeskuksen palvelujen avulla tehostaa ja tukea toimintaansa

Toimenpiteet vuodelle 2016

- Jatketaan Kansallisen palveluarkkitehtuurin (KaPA) hankkeiden (palveluväylä, palvelunäkymät, tunnistaminen, rooli ja valtuutus) toteuttamista määritettyjen tavoitteiden mukaisesti.
 - Järjestelmien ja sovellusten toteuttamistyön ohella toiminnan pääpaino on sidosryhmien (valtion organisaatiot, kunnat, yritykset) asiakastietojen ja palveluiden integroinnissa palveluväylään, palvelunäkymiin ja palvelutietovarantoon, uuteen tunnistamisen palveluun sekä rooli- ja valtuutuspalveluun.
 - Edistetään VTJ:n käyttöä palveluväylän kautta, kehittämällä tunnistamisen ja varmentamisen ratkaisuja sekä yhteistyötä Viron kanssa.
- Väestökirjanpidon ja sen tietojärjestelmien kehittämisellä edistetään yhteiskunnan perusrekisteritietojen laatua ja kustannustehokasta saatavuutta ottaen erityisesti huomioon tietosuoja- ja tietoturvanäkökohdat.

Toimenpiteet vuodelle 2016

- Käynnistetään Väestötietojärjestelmän henkilötietojen uudistaminen, HETI-hanke, käytävissä olevan rahoituksen puitteissa hankesuunnitelman vaiheistuksen mukaisesti.
- Jatketaan kehittämissuunnitelman toteuttamista tietoturvan korotetun tason saavuttamiseksi ydintietojärjestelmissä ja niihin liittyvissä palveluissa.
- Parannetaan väestötietojärjestelmän ylläpidon menetelmiä digitalisaation keinoin. Kehittämistyötä tehdään väestötietojärjestelmää koskevien lainsäädäntömuutosten edellyttämällä tavalla yhteistyössä maistraattien kanssa.
- Tuetaan maistraatteja väestötietojärjestelmään liittyvien prosessien yhtenäistämistä ja kehittämistyössä.

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

2.1 Toiminnallinen tehokkuus

2.1.1 Taloudellisuus, tuottavuus

Mittari Kokonaistuottavuuden tuotos/panos – indeksi (v. 2014=100) / muutos edelliseen vuoteen, %	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Väestörekisterikeskus	100	101,2 +1,2 %	102,2 +1 %	103,2 +1 %	104,3 +1 %	105,3 +1 %
Väestötietojärjestelmän palvelut	100	99,5 -0,5 %	100,5 +1 %	101,5 +1 %	102,5 +1 %	103,5 +1 %
Varmennepalvelut	100	104 +4,0 %	105 +1 %	106,1 +1 %	107,2 +1 %	108,2 +1 %

2.1.2 Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Tietopalvelut

Mittari Julkisoikeudelliset maksulliset suoritteet, 1000€	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Tuotot	1 072	1 037	1 150	1 150	1 150	1 150
Kokonaiskustannukset	1 177	1 182	1 150	1 150	1 150	1 150
Kustannusvastaavuus %	91	88	100	100	100	100

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Tietopalvelut

Mittari Liiketaloudelliset suoritteet, 1000€	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Tuotot	8 061	8 100	7 900	7 900	7 900	7 900
Kokonaiskustannukset	2 609	2 700	3 700	3 700	3 700	3 700
Kustannusvastaavuus %	309	300	214	214	214	214

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Varmennepalvelut

Mittari Julkisoikeudelliset maksulliset suoritteet 1000€	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Tuotot	6 476	7 080	8 368	7 675	7 675	7 675
Kokonaiskustannukset	6 786	7 218	8 368	7 675	7 675	7 675
Kustannusvastaavuus %	95	98	100	100	100	100

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Varmennepalvelut

Mittari	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Liiketaloudelliset suoritteet, 1000€						
Tuotot	1 062	1 540	1 350	1 200	1 200	1 200
Kokonaiskustannukset	1 077	1 485	1 315	1 200	1 200	1 200
Kustannusvastaavuus %	99	104	103	100	100	100

2.2 Tuotokset ja laadunhallinta

2.2.1 Suoritteet ja julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu

Mittari	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Sähköisen identiteetin oikeellisuus, %	100	100	100	100	100	100
Vaalitehtävät hoidetaan aikataulussa ja virheett.	EU-vaalit	Eduskunta- vaalit	Vaalivalmius	Kuntavaalit	Presidentin- vaalit	Eduskunta- vaalit EU-vaalit
Sovelluskyselyssä luovutetut tietoyksiköt, milj. kpl	12,4	13,5	14,5	15,5	16,5	17,5
Kansalaisvarmenteet (myönnetty), 1000 kpl	128	125	165	125	125	125
Biovarmenteet (myönnetty) 1000 kpl						
*Passivarmenne	748	730	765	730	730	730
*Biovarmenne oleskelu- ja oleskelulupakorteille	42	50	50	50	50	50
Organisaatiovarmenteet (myönnetty), 1000 kpl	21	30	21	21	21	21
Terveystietojärjestelmien varmenteet (myönnetty), 1000 kpl	49	50	75	80	80	80
Väestötietojärjestelmän suorakäytön käytettävyys, %	99,97	99,95	99,95	99,95	99,95	99,95
Varmennejärjestelmien käytettävyys, %	100	99,95	99,95	99,95	99,95	99,95
Muuttoilmoitus internetissä, %	67	68	72	75	80	85
Palvelukuvatutkimus, kokonaisarvosana (asteikko4-10)	-	8,06 toteuma	-	8,0	-	8,0
Palveluväylän käytettävyys, %	-	99,0	99,95	99,95	99,95	99,95
Palveluväylään liitetyt tietovarannot, lkm		5	20	30	30	
Tekniset integraatiot toteutettu kaikille Kunta-KaPan kautta tululleille palveluväyläliitoksille			15			

3 Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mittari	Toteuma 2014	Arvio 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Yhteiset mittarit:						
Henkilötyövuodet	122	125	125	125	125	125
Henkilötyövuodet Kansallinen palveluarkkitehtuuri-ohjelma (KaPA)	4,2	15,7	17	17	-	-
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,26	3,50 toteuma	3,40	3,40	3,40	3,40
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	11,1	9	9	9	9	9
Johtajuusindeksi, VMBaro	3,17	3,46 toteuma	3,40	3,40	3,40	3,40

4 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

4.1 HETI – hanke: Väestötietojärjestelmän kokonaisuudistus

Kehyskaudelle suunniteltu merkittävin ja laajin kehityshanke on Väestötietojärjestelmän kokonaisuudistushanke, HETI. Hanke ajoittuu alustavasti vuosille 2015 – 2020. Hankkeen teknologisella uudistuksella turvataan VTJ:n teknologian elinkaaren jatkuvuus. Samalla varmistetaan ja kehitetään edelleen VTJ:n tietomallin ja rajapintojen yhteensopivuutta muiden kansalliseen palveluväylään liitettyjen perusrekistereiden kanssa. Tämä on edellytys digitalisaation edistämiseksi perusrekisterien osalta kansallisen palveluarkkitehtuurin tavoitteiden mukaisesti. Hankesuunnitelma valmistuu hankkeen esiselvityksessä alkuvuodesta 2016. Hankesuunnitelmassa tarkennetaan hankkeen tavoitteet ja hyödyt sekä suunnitellaan jaksotus ottaen huomioon vaihtoehtoiset etenemistavat. HETI-hanke edellyttää erillisrahoitusta.

4.2 Käypä – hanke: VTJ:n käyttöpalveluympäristön päivittäminen

Väestötietojärjestelmän käyttöympäristö, käyttöpalvelut ja aineistohallintapalvelut uudistetaan vuosien 2015–2016 aikana. Vuonna 2016 uuden käyttöpalveluympäristön käyttöönotto toteutetaan yhteistyössä Valtorin kanssa.

4.3 TORI – siirtoprojektin toteutusvaihe

VRK on ollut toimialariippumattomia ICT- palveluita tuottavan palvelukeskus Valtorin asiakas työasema- ja tietoliikennepalveluiden osalta maaliskuusta 2014 lähtien. Muut yleiset toimialariippumattomat ICT-palvelut siirrettiin Valtoriin huhtikuussa 2015 ja väestötietojärjestelmän ja varmennepalvelujen käyttöpalvelut marraskuussa 2015. Vuonna 2016 varmistetaan käyttöpalvelujen siirto ja vakiinnutetaan toiminta uudessa hallintamallissa.

4.4 Sähköisen asioinnin ja asianhallinnan kehittämisen hanke, SAHA

Hankkeen tavoitteena on sähköistää viraston asiakasrajapinnassa tapahtuvat palveluprosessit sekä asianhallinta. Tavoitteena on asiakastarpeisiin vastaava, integroitu järjestelmä, joka digitalisoi ja automatisoi manuaaliset työvaiheet, tehostaa sisäisiä prosesseja sekä tarjoaa kokonaisvaltaisen asianhallinnan, sähköisen arkiston ja dokumenttienhallinnan. Vuoden 2016 aikana hankkeen toteuttamista jatketaan toteutusprojektissa.

4.5 PERHO-projekti: Perheoikeudellisten lainsäädäntöuudistusten toimeenpanon vaikutukset väestötietojärjestelmään

Perho-projektissa toteutetaan perheoikeudellisten lakimuutosten edellyttämät muutokset väestötietojärjestelmään. Uudesta isyyslaista, avioliittolain muutoksista, transseksuaalin sukupuolen vahvistamisesta annetun lain mahdollisista muutoksista sekä mahdollisesta äitiyslaista aiheutuvat muutokset toteutetaan väestötietojärjestelmään vuosina 2015 – 2017, lakimuutosten etenemisen aikataulussa.

4.6 Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman toimeenpano

VRK toimeenpanee ja edistää yhdessä Valtiovarainministeriön kanssa Kansallista palveluarkkitehtuuri -ohjelmaa (KaPA 2014 - 2017) ja siihen liittyviä osakokonaisuuksia. Kehittämistyö on organisoitu neljäksi hankkeeksi. Vuonna 2016 jatketaan hankkeiden (palveluväylä, palvelunäkymät, tunnistaminen, rooli ja valtuutus) toteuttamista hankesuunnitelman tavoitteiden ja aikataulun mukaisesti.

4.7 Uusien tehtävien vastaanotto

VRK valmistautuu vastaanottamaan yhteisiä sähköisen asioinnin tukipalveluita muista virastoista. Samaan kokonaisuuteen liittyvät KaPA ohjelmassa syntyvät uudet palvelut. Tätä varten Valtiovarainministeriö valmisteleekin lakia hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin palveluista.

VRK valmistautuu tarvittaessa ottamaan vastaan myös tietohallinnon kehittämiseen liittyviä laajempiakin koordinointi- ja ohjaustehtäviä.

4.8 Toimitilahanke Kokkolan alueyksikössä

Valtion toimitilastrategian mukaisesti VRK ottaa käyttöön monitilaratkaisun myös Kokkolan alueyksikössä. Uusiin toimitiloihin siirrytään vuoden 2016 aikana.

5 Rahoitus

Toimintamenomomentin rahoitusaseman kehittymistä kuvataan seuraavalla taulukolla:

28.30.03	Toteuma	Arvio	Tavoite	Tavoite	Tavoite	Tavoite
€	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	345	1 346	3 160	1 058	985	1 005
Talousarvio ja lisätalousarviot / kehyspäätös 28.9.2015 *	10 716	7 984	7 648	7 597	7 540	7 499
Käytettävissä oleva rahoitus	11 061	9 330	10 808	8 655	8 525	8 504
Menot	24 800	24 150	27 900	25 600	25 100	25 100
Tulot	15 085	17 980	18 150	17 930	17 580	17 580
Nettomenot	9 715	6 170	9 750	7 670	7 520	7 520
Siirtyy seuraavalle vuodelle	1 346	3 160	1 058	985	1 005	984

* vuosien n+1, n+2 ja n+3 osalta voimassa oleva kehyspäätös (28.9.2015)

Huomioitavaa on, että HETI-hanke edellyttää erillisrahoitusta. Taulukon ”Menot” – sarake ja ”Käytettävissä oleva rahoitus” ja eivät sisällä HETI-hankkeen menoja.

6 Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2016 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Virasto toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätösten tulee valmistua viimeistään 28.2.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohjauskokouksissa eli ministeriön ja viraston välisissä neuvotteluissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Virasto vie tulostavoite- ja toteumatiedot valtion raportointipalvelu Netraan. Tavoitteiden toteutumista pitää arvioida Netran asteikon 1-5 mukaisesti.

7 Allekirjoitukset

Helsingissä joulukuuta 2015

VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Anu Vehviläinen
Kunta- ja uudistusministeri

Helena Tarkka
Hallinto- ja kehitysjohtaja

VÄESTÖREKISTERIKESKUS

Hannu Luntiala
Ylijohtaja

Lea Krohns
Johtaja