



**Valtiovarainministeriön ja Väestörekisterikeskuksen  
välinen tulossopimus  
vuodelle 2017  
sekä  
ennakolliset tavoitteet  
vuosille 2018 – 2020**



**Sisältö**

1 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ	3
2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	3
3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	5
3.1 Toiminnallinen tehokkuus	5
3.1.1 Taloudellisuus, tuottavuus	5
3.1.2 Kannattavuus ja kustannusvastaavuus	5
3.2 Tuotokset ja laadunhallinta	6
3.2.1 Suoritteet ja julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu	6
4 HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN	7
5 TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN LIITTYVÄT HANKKEET	7
5.1 HETI – hanke: Väestötietojärjestelmän kokonaisuudistus	7
5.2 Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman toimeenpano	8
5.3 Julkishallinnon palveluontologian omistajuus ja yhteentoimivuusvälineistön kehittäminen	8
6 RAHOITUS	8
7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA	9
8 ALLEKIRJOITUKSET	10

## 1 Strategiset tavoitteet ja toimintaympäristö

VRK:n voimassa oleva strategia on laadittu vuosille 2016 - 2020. Siinä korostuvat erityisesti asiakkaat, digitalisaatio ja rohkeus.

### Strategiset päämäärät



Väestötietokeskuksella on tärkeä rooli digitalisoinnin edistäjänä. VRK:n vastuulla on monia kokonaisuuksia, joiden häiriötön ja sujuva toiminta on elintärkeää. **Väestötietojärjestelmä** on maamme tärkein tietovaranto. Reaaliaikainen väestötieto, sen saatavuus ja laatu, ovat jo nyt ja jatkossa yhä laajemmin ehto yhteiskuntamme tärkeiden toimintojen sujuvuudelle. VRK:n tuottamat **varmenteet** takaavat turvallisen ja sujuvan sähköisen asiointin monilla toimialoilla. Rakenteilla oleva **kansallinen palveluarkkitehtuurikonaisuus** luo perusedellytykset sähköisten asiointipalveluiden toteuttamiselle.

Laadukkaat väestötiedot, edistykselliset ja sertifioidut varmennepalvelut sekä kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman puitteissa toteutettava sähköisen asiointin alusta luovat ne keskeiset edellytykset, joiden varaan digitalisaatio voidaan rakentaa. Näihin toimintoihin sijoitettu euro tulee moninkertaisena takaisin yhteiskunnan sujuvana tietohuoltona, sähköisen asiointin mutkattomuutena ja turvallisuutena sekä sähköisten asiointipalveluitten laajenemisena.

## 2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Hallinnonalan tavoitteet:

*Julkisen hallinnon yleinen kehittäminen:*

- Digitalisoinnin avulla toteutetaan tehokkaammat ja tuloksellisemmat toimintatavat.

Viraston vaikuttavuustavoitteet:

Valtiovarainministeriö asettaa Väestörekisterikeskukselle seuraavat vaikuttavuustavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet	Toimenpiteet vuodelle 2017
<p>Väestötietojärjestelmän (VTJ) ja varmennepalvelujen luotettavuus säilyy sekä käytettävyys ja hyödyntäminen lisääntyvät</p>	<p>Järjestelmien käytettävyys varmistetaan yhteistyössä Valtorin ja toimittajien kanssa vakiinnuttamalla toiminta Käypä-projektin sekä VPInfra2014-projektin päättymisen jälkeen.</p>
	<p>Toteutetaan perheoikeudellisten lainsäädäntöuudistusten vaikutukset väestötietojärjestelmään lakien voimaantulon määräämässä aikataulussa.</p>
	<p>Kehitetään ministeriön kanssa Suomen ja Viron välistä muuttotietojen rekisteröintiä Pohjoismaitten välillä toimivan menettelyn kaltaiseksi ja selvitetään muut väestörekisteritietojen vaihdon mahdollisuudet.</p>
	<p>Selvitetään asiakirjojen hyväksymistä helpottavan EU:n asetusuudistuksen edellyttämät toimenpiteet ja vaikutukset väestötietojärjestelmään ja valmistaudutaan (mahdollisten) keskusviranomaisen tehtävien vastaanottoon.</p>
	<p>Selvitetään henkilötunnuksen käyttöön ja rakenteeseen liittyviä vaihtoehtoisia ratkaisumalleja, erityisesti ulkomaalaisten asiointitarpeita varten.</p>
	<p>Jatketaan rakennustietojen saatavuuden edistämistä julkaisemalla INSPIRE direktiivin ja kansallisen paikkatietojen yhteiskäyttöä koskevan lainsäädännön edellyttämät rajapintapalvelut yhteistyössä Maanmittauslaitoksen kanssa.</p>
	<p>Edistetään VTJ:n tietojen käyttöä Maa- ja metsätalousministeriön johtaman asunto-osakerekisterihankkeen puitteissa: hankkeen puitteissa tehtävien strategisten linjausten mukaisesti.</p>
	<p>Pilotoidaan ja varmistetaan lakisääteinen varmenne-tuotannon laajentuminen sosiaalihuollon tarpeisiin (Sosiaali- ja terveydenhuollon) ennen massatuotannon alkua yhteistyössä STM:n, THL:n ja Valviran kanssa.</p>
	<p>Mahdollistetaan VRK:n tuottamien terveydenhuollon varmennetuotteiden käyttö selaimissa ja mobiililaitteissa (KELAIN-sovelluksen käyttö).</p>
	<p>Toteutetaan tunnistamis- ja luottamuspalveluista annetun asetuksen (eIDAS-asetus) mukaiset varmennetuotteet ja varmenneympäristö sekä asetuksesta seuraavat kansallisen solmupisteenä toimimisesta aiheutuvat toimenpiteet.</p>
<p>Toteutetaan kansallisen luottamusverkostossa käytettävät varmennetuotteet ja -palvelut sekä varmenneprosessit.</p>	
<p>Kansallisella palveluarkkitehtuurilla mahdollistetaan Suomen digitalisoinnin eteneminen. Asiakkaat voivat Väestörekisterikeskuksen palvelujen avulla tehostaa ja tukea toimintaansa</p>	<p>Jatketaan Kansallisen palveluarkkitehtuurin (KaPA) hankkeiden (palveluväylä, palvelunäkymät, tunnistaminen, rooli ja valtuutus) toteuttamista ohjelman tavoitteiden mukaisesti. Päätetään hankkeet vuoden 2017 lopussa.</p>
	<p>Jatketaan asiakasorganisaatioiden (valtion organisaatiot, kunnat, yritykset) tuottamien asiakastietojen integrointia Suomi.fi-palvelunäkymiin ja kaikkien Suomi.fi-palveluiden käyttöönottoa asiakasorganisaatioissa.</p>
	<p>Valmistellaan KaPA -ohjelmassa rakennettavat palvelut sekä VRK:lle muilta virastoilta siirtyvät sähköisen asioinnin tukipalvelut jatkuva tuotantokäyttöä varten. Erityisesti kehitetään valmius liittää viestinvälityspalvelun käyttäjiksi hallitusti suuri määrä</p>

	asiakkaita. Valmistaudutaan, että viestinvälityspalvelun käyttämisestä tulee kansalaisille lakisääteinen velvollisuus vuoden 2018 aikana.
	Rakennetaan Suomi.fi-palveluiden käyttövolyymien ja asiakasmäärien seuraamiseksi mittaristot ja datan automatisoitu seuranta. Seurataan palveluiden käyttäjäorganisaatioiden asiakastytyvyyttä.
	Yhdistetään Suomi.fi-palveluväylän liityntäkatalogin ja avoindata.fi:n käyttökokemus ja rajapintojen hallinta yhtenäiseksi kansalliseksi hakemistopalveluksi, josta käyttäjät löytävät yhdeltä luukulta palveluväylän rajapintoja, avoimia rajapintoja, avointa dataa sekä yhteentoimivuuden välineitä ja ohjeistuksia.
Väestökirjanpidon ja sen tietojärjestelmien kehittämisellä edistetään yhteiskunnan perusrekisteritietojen laatua ja kustannustehokasta saatavuutta ottaen erityisesti huomioon tietosuoja- ja tietoturvanäkökohdat	Aloitetaan väestötietojärjestelmän kokonaisuudistuksen, HETI-hankkeen, toteutus hankesuunnitelmassa kuvatun vaiheistetun ketterän toteutustavan mukaisesti. Hankkeessa arvioidaan myös pitkántähtäimen vaihtoehtoja tulevaisuuden ratkaisumalleiksi ja teknologioiksi.
	Tuetaan maistraatteja väestötietojärjestelmään liittyvien prosessien sähköistämisen- ja yhtenäistämisen kehittämistyössä.
	Jatketaan kehittämissuunnitelman toteuttamista tietoturvan korotetun tason saavuttamiseksi ydintietojärjestelmissä ja niihin liittyvissä palveluissa. Kehitetään varautumista ja jatkuvuussuunnittelua yhteistyössä Valtorin ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa.
	Jatketaan EU:n tietosuoja-asetuksen toimeenpanon valmistelua. Selvitetään vaikutukset ja muutostarpeet VRK:n ydinjärjestelmiin kevään 2017 aikana.

### 3 Toiminnallinen tuloksellisuus

#### 3.1 Toiminnallinen tehokkuus

##### 3.1.1 Taloudellisuus, tuottavuus

Mittari	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Kokonaistuottavuuden tuotos/panos – indeksi, muutos edelliseen vuoteen, %						
Väestörekisterikeskus	100	2,8	1	1	1	1
Väestötietojärjestelmän palvelut	100	-1,3	1	1	1	1
Varmennepalvelut	100	10,7	1	1	1	1

##### 3.1.2 Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

#### Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Tietopalvelut

Mittari	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Julkisoikeudelliset maksulliset suoritteet, 1000€						
Tuotot	970	1 201	1 040	1 040	1 040	1 040
Kokonaiskustannukset	1 318	1 262	1 040	1 040	1 040	1 040
Kustannusvastaavuus %	74	95	100	100	100	100

## Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Tietopalvelut

Mittari Liiketaloudelliset suoritteet, 1000€	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Tuotot	8 407	9 062	9 062	9 062	9 062	9 062
Kokonaiskustannukset	2 995	3 455	3 525	3 525	3 525	3 525
Kustannusvastaavuus %	281	262	257	257	257	257

## Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Varmennepalvelut

Mittari Julkisoikeudelliset maksulliset suoritteet 1000€	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Tuotot	6 759	7 735	7 675	8 200	10 200	10 200
Kokonaiskustannukset	6 621	7 735	7 675	8 200	10 200	10 200
Kustannusvastaavuus %	102	100	100	100	100	100

## Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Varmennepalvelut

Mittari Liiketaloudelliset suoritteet, 1000€	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Tuotot	1 733	1 450	1 450	1 632	1 632	1 632
Kokonaiskustannukset	1 596	1 435	1 401	1 426300	1 426	1 426
Kustannusvastaavuus %	109	101	104	114	114	114

## 3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

## 3.2.1 Suoritteet ja julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu

Mittari	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Sähköisen identiteetin oikeellisuus, %	100	100	100	100	100	100
Vaalitehtävät hoidetaan aikataulussa ja virheettö.	Eduskunta-vaalit	Vaalivalmius	Kuntavaalit	Presidentin-vaalit ja maakunta-vaalit	Eduskunta-vaalit EU-vaalit	Vaalivalmius
VTJ tietopalvelurajapinnasta luovutetut tietoyksiköt, milj. kpl**	17,7	20,4	22,4	24,7	27,1	29,8
Kansalaisvarmenteet (myönnetty), 1000 kpl	137	160	160	160	160	160
Biovarmenteet (myönnetty) 1000 kpl	850	1000	900	900	900	900
*Passivarmenne	806	955	855	855	855	855
*Biovarmenne oleskelu- ja oleskelulupakorteille	44	45	45	45	45	45
Organisaatiovarmenteet (myönnetty), 1000 kpl	30	30	30	30	30	30
Terveystietojärjestelmän ja sosiaalihuollon varmenteet (myönnetty), 1000 kpl	32	70	70	100	200	200
Väestötietojärjestelmän suorakäytön käytettävyys, %	99,90	99,92	99,95	99,95	99,95	99,95
Varmennejärjestelmien käytettävyys, %	99,99	99,00	99,95	99,95	99,95	99,95
Muuttoilmoitus internetissä, %	69	72	75	80	85	86
Palvelukuvatutkimus, kokonaisarvosana (asteikko4-10)	8,1	-	8,0	-	8,0	

Palveluiden käytettävyys, %:						
Tunnistamispalvelu			99,90	99,90	99,90	99,90
Asiointivaltuuspalvelut			99,90	99,90	99,90	99,90
Palveluväylä			99,50	99,50	99,50	99,50
Palvelunäkymät			99,50	99,90	99,90	99,90
Palvelutietovaranto			99,50	99,50	99,50	99,50
Viestinvälityspalvelu (1.9.2017 alkaen)			99,90	99,90	99,90	99,90
Tunnistamisen palveluun liittyneet Vetuma- ja Tunnistus.fi-asiakkaat, %			100	-	-	-
Asiointivaltuuspalvelut käyttöönottaneita asiointipalveluita			5 uutta	8 uutta	8 uutta	8 uutta
Palveluväylään liittyneet organisaatiot, lkm	2	23	30 uutta	30 uutta	30 uutta	30 uutta
Rajapintoja liityntäkatalogissa,		6	15 uutta	10 uutta	10 uutta	10 uutta
Rekisteritietoja kirjautuneelle käyttäjälle			7 uutta	5 uutta	5 uutta	5 uutta
Palvelutietovarantoon palveluitaan kuvanneiden kuntien osuus,%			100	-	-	-
Palveluiden määrä PTV:ssä			5000	7000	8000	8000
Viestinvälityspalvelun käyttöönottaneita organisaatioita (1.9.2017 alkaen)			150	393	393	393

\*\*Pois lukien suomi.fi tunnistuspalvelun kyselyt

## 4 Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mittari	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
<b>Yhteiset mittarit:</b>						
Henkilötyövuodet, yhteensä	116,6	139	155	165	165	164
josta henkilötyövuodet Kansallinen palveluarkkitehtuuriohjelma (KaPA)*	14,5	20	35*	-	-	-
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,50	3,48	3,50	3,50	3,50	3,50
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv )	8,9	8,4	8,5	8,5	8,5	8,5
Johtajuusindeksi, VMBaro	3,46	3,29	3,40	3,40	3,40	3,40

\*sisältää muilta virastoilta siirtyvät sähköisen asioinnin tukipalvelut

## 5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

### 5.1 HETI – hanke: Väestötietojärjestelmän kokonaisuudistus

Kehyskaudelle suunniteltu merkittävin ja laajin kehityshanke on Väestötietojärjestelmän kokonaisuudistus, HETI-hanke. Hanke on jatkoa 2014 päättyneelle rakennustietojen uudistamiselle (RAKI) ja tukee toteutuessaan vahvasti digitalisaatiota. Yhdessä Kansallisen Palveluarkkitehtuurihankkeen (KaPA) kanssa VTJ tulee muodostamaan Suomen ”asiakasrekisterin” ja tarjoamaan joukon sitä hyödyntäviä keskeisiä kansallisia digitaalisia palveluja. Hankkeen tavoitteena on varmistaa VTJ:n elinkaaren jatkuvuus ja kehittää palveluiden palveluastetta, saatavuutta sekä tietoturvallista ja tietosuojattua käytettävyttä. Yhteiskuntamme tärkeimmän perustietovarannon, VTJ:n

toimintavarmuus, tietosisällön ajantasaisuus ja asiakkaiden tarpeita vastaava tietosisältö ja palvelutaso ovat välttämätön edellytys kansallisen digitalisaation edistämiseksi.

Hankkeen esiselvitys on valmistunut ja siinä hankkeen toteutus on ajoitettu vuosille 2017-2020. Hankkeesta on valmistumassa hankesuunnitelma, joka perustuu ketterään vaiheittaiseen toteutustapaan. Hankkeessa arvioidaan myös pitkántähtäimen vaihtoehtoja tulevaisuuden ratkaisumalleiksi ja teknologioiksi. HETI-hanke edellyttää erillisrahoitusta ja tavoitteena on saada sitä VM:n tuottavuusmäärärahasta. Hankkeen arvioitu kokonaiskustannus (sisältäen VRK:n oman työn osuuden n. 3 milj. euroa) on 21,6 milj. euroa.

## 5.2 Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman toimeenpano

VRK toimeenpanee ja edistää yhdessä Valtiovarainministeriön kanssa Kansallista palveluarkkitehtuuri -ohjelmaa (KaPA 2014 - 2017) ja siihen liittyviä osakokonaisuuksia. Kehittämistyö on organisoitu neljäksi hankkeeksi. Vuonna 2017 jatketaan hankkeiden (palveluväylä, palvelunäkymät, tunnistaminen, rooli ja valtuutus) toteuttamista hankesuunnitelman tavoitteiden ja aikataulun mukaisesti. Hankkeet päätetään 2017 lopussa.

2017 aikana käynnistetään Suomi.fi-palveluiden jatkuvan palvelun organisaatio siten, että siirtyminen hankevaiheesta jatkuvaan palveluun ei aiheuta häiriötä palveluiden tuotantokäytölle.

## 5.3 Julkishallinnon palveluontologian omistajuus ja yhteentoimivuusvälineistön kehittäminen

VRK voisi toimia jatkossa Julkishallinnon palveluontologian (JuPO) omistajana ja yhteentoimivuusvälineistön jatkokehittäjänä. Tehtävää hoidettaisiin YTI-hankkeen puitteissa 2017-2018 ja jatkossa mahdollisesti pysyvänä tehtävänä.

## 6 Rahoitus

Toimintamenomomentin rahoitusaseman kehittymistä kuvataan seuraavalla taulukolla:

28.30.03	Toteuma	Arvio	Tavoite	Tavoite	Tavoite	Tavoite
t€	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	1 346	5 410	3 226	3 423	1 577	1 186
Talousarvio ja lisätalousarviot kehyspäätös ja kiky-sopimus*	7 984	7 623	9 620	21 052	21 507	21 549
<b>Käytettävissä oleva rahoitus</b>	<b>9 330</b>	<b>13 033</b>	<b>12 846</b>	<b>24 475</b>	<b>23 084</b>	<b>22 735</b>
Menot	22 299	29 594	29 000	42 500	43 500	43 500
Tulot	18 379	19 787	19 577	19 602	21 602	21 602
<b>Nettomenot</b>	<b>3 920</b>	<b>9 807</b>	<b>9 423</b>	<b>22 898</b>	<b>21 898</b>	<b>21 898</b>
<b>Siirtyy seuraavalle vuodelle</b>	<b>5 410</b>	<b>3 226</b>	<b>3 423</b>	<b>1 577</b>	<b>1 186</b>	<b>837</b>

\* vuosien n+1, n+2 ja n+3 osalta voimassa oleva kehyspäätös (14.4.2016) ja Kiky-sopimus



Huomioitavaa on, että HETI-hanke edellyttää erillisrahoitusta. Taulukon ”Menot” – sarake ja ”Käytettävissä oleva rahoitus” ja eivät sisällä HETI-hankkeen menoja. Suomi.fi – viestinvälityspalvelun mahdollisen velvoittavuuden aiheuttamat lisäinvestointitarpeet edellyttävät myös erillisrahoitusta eivätkä sisälly taulukkoon.

## **7 Sopimuksen voimassaolo ja seuranta**

Sopimus on voimassa vuoden 2017 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Väestökisterikeskus toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätösten tulee valmistua viimeistään 28.2.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohtauskokouksissa eli ministeriön ja Väestökisterikeskuksen välisissä neuvotteluissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Väestökisterikeskus vie tulostavoite- ja toteumatiedot valtion raportointipalvelu Netraan. Tavoitteiden toteutumista pitää arvioida Netran asteikon 1-5 mukaisesti.

## 8 Allekirjoitukset

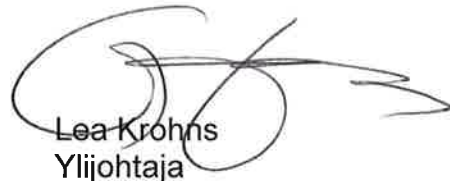
Helsingissä 19. joulukuuta 2016

VALTIOVARAINMINISTERIÖ



Anu Vehviläinen  
Kunta- ja uudistusministeri

VÄESTÖREKISTERIKESKUS



Lea Krohns  
Ylijohtaja



Martti Hetemäki  
Valtiosihteeri kansliapäällikkönä



Irmeli Lario  
Johtaja