

Digi kuuluu kaikille - samoin tuki sen käyttöön

Julkisia sähköisiä palveluita kehitetään vauhdilla. Osa kuntalaisista on vaarassa jäädä palvelujen ulkopuolelle, jos netin ja laitteiden käyttö ei ole tuttua. Tarvitaan digitukea. Digitukea saaneista kuntalaisista monet käyttävät jatkossa sähköisiä palveluja itsenäisesti.

Digituki ehkäisee digisyrjäytymistä - joko teillä on toimittu?

Digituki on verkkoasioinnin ja älylaitteiden käytön opastusta. Digituen tavoitteena on se, että kansalainen kykenee asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palvelujen periaatteita. Digitukea voidaan tarjota asiointipisteissä lähitukena, puhelimitse tai chatin kautta. Digituki voi olla myös tietoiskuja tai koulutustilaisuuksia. Jos kunnassanne ei vielä ole aloitettu digituen kehittämistä, alta löydät siihen parhaat vinkit.

SELVITÄ, MILLAISIA TOIMIJOITA KUNNASSANNE JO ON.

Onko teillä asiointi-/yhteispalvelupiste? Antaako kirjasto digiopastusta? Onko aktiivisia yhdistyksiä, joiden vapaaehtoiset neuvovat vertaisia? Tällaisia

ovat esimerkiksi Senior-Surfin ja Verkosta virtaa -vertaisopastajat. Kutsukaa mukaan myös alueenne vammais- ja vanhusneuvoston edustajat.

KYSY, MITEN KUNTA VOISI TUKEA NYKYISIÄ DIGITUEN ANTAJIA.

Usein haasteita ovat organisointi, resurssit sekä viestintä ja markkinointi. Tarvitsevatko nykyiset digitukijat parempia tiloja? Voisiko digituen kehittämisen yhdistää johonkin nykyiseen toimintoon, esimerkiksi vapaaehtois- tai vanhustyön koordinoitiin?

VARMISTA, ETTÄ KUNNAN OMIIN SÄHKÖISIIN PALVELUIHIN ON TARJOLLA RIITTÄVÄSTI TUKEA JA OPASTUSTA.

Viranomaisilla on neuvontavastuu palveluistaan, mutta kansalaiset tarvitsevat opastusta myös esimerkiksi laitteiden käytössä. Siksi tarvitaan monipuolista verkostoa.

OPASTUKSEN TUEKSI

Verkosta löytyy paljon valmista aineistoa opastuksen tueksi. Tutustu mm. seuraaviin:

- Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf: www.seniorsurf.fi/opastusmateriaalit
- Helsingin kaupungin digineuvonta: digineuvonta.hel.fi/fi/
- Enter ry: entersenior.fi
- Yle Areena: Nettiä ikä kaikki -sisällöt
- Yle Oppiminen: Digitreenit

Löytyväthän digitukipalvelunne Suomi.fi-palvelusta?

Nyt on hyvä hetki tarkistaa, ovathan omat palvelunne ajan tasalla. Yhdenmukainen tieto palvelee parhaiten sekä digituen tarjoajia että digitukea etsiviä kansalaisia. Organisaation digitukipalvelut voit kuvata Suomi.fi-palvelutietovarantoon osoitteessa palveluhallinta.suomi.fi.

Digituen järjestäjien tukena Väestörekisterikeskus

Väestörekisterikeskus toimii digituen järjestäjien valtakunnallisena tukijana. Tavoittemme on tukea osaamisen kehittämistä ja koota aineistoja, joiden avulla digituen kehittäminen on helpompaa. Toimintaamme kuuluu webinaareja, livetilaisuuksia ja yhteiskehittämistä.

Lue lisää vrk.fi/digituki
tai ole yhteydessä digituki@vrk.fi.

Vi betjänar också på svenska.
Läs mer: vrk.fi/digistod.

Digitaidoista elinvoimaa

Tutkimustulosten mukaan digitalisaatio lisää alueiden elinvoimaisuutta ja kansalaisten mahdollisuuksia asua, elää ja toimia myös harvaan asutulla maaseudulla. Tämä edellyttää, että sekä asukkaat että palveluntuottajat ottavat käyttöön digitaalisia työkaluja ja palveluja. Avainasemassa on yleisen myönteisen digitietoisuuden aikaansaaminen ja ylläpitäminen myös digiepäilijöiden keskuudessa.

(Lähde: Maaseutupolitiikka.fi 2018:1)

Liity digitukijoiden Facebook-ryhmään

Digi kuuluu kaikille, samoin tuki sen käyttöön. Tule mukaan digitukijoiden verkostoon!

facebook.com/groups/digituki/