

# Tjänstebeskrivning





## Innehållsförteckning

1	Certifikatprodukter .....	3
1.1	Aktivkort och personcertifikat .....	3
1.1.1	Aktivkort och personcertifikat för yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården .....	3
1.2	Servercertifikat .....	7
1.3	Systemsignaturcertifikat .....	8
1.4	E-postcertifikat .....	8
1.5	Tillfälligt kort och tillfälligt certifikat .....	8
1.6	Olika testprodukter .....	9
1.6.1	Testkort .....	9
1.6.2	Certifikat för testning .....	9
2	Certifikattjänster .....	9
2.1	Allmän översikt över tjänsten Vartti .....	9
2.1.1	Användning av tjänsten .....	10
2.2	Katalog- och spärrtjänst för certifikat utfärdade av BRC .....	13
2.2.1	Katalog .....	13
2.2.2	Spärrtjänst .....	14
2.3	Rådgivningstjänst .....	14
2.3.1	Rådgivningstjänst i certifikatärenden .....	14



## SERVICEBESKRIVNING FÖR CERTIFIKATTJÄNSTER FÖR SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDEN SOM UPPRÄTTHÅLLS AV BEFOLKNINGSREGISTERCENTRALEN

Servicebeskrivningen beskriver de certifikatprodukter och -tjänster för social- och hälsovården som Befolkningsregistercentralen producerar. I servicebeskrivningen definieras social- och hälsovårdens

- aktivkort
- personcertifikat
- e-postcertifikat
- servercertifikat
- systemsignaturcertifikat
- tillfälliga kort
- tillfälliga certifikat för tillfälliga kort
- olika testprodukter
- beställnings- och administrationssystem (Vartti)
- tidsbokningstjänst
- katalog- och spärrtjänst
- rådgivningstjänst

### 1 Certifikatprodukter

#### 1.1 Aktivkort och personcertifikat

##### 1.1.1 Aktivkort och personcertifikat för yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården

Den visuella utformningen av de olika korttyper som används av social- och hälsovården bygger på social- och hälsovårdens egna definitioner.

##### 1.1.1.1 Den visuella utformningen av yrkeskortet för social- och hälsovården



Bild 1. Yrkeskort

De olika typerna av kort för social- och hälsovården skiljer sig visuellt från varandra genom en olikfärgad balk längs övre kanten på kortets framsida. Korttypen bär titeln Yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården (på finska och svenska). De s.k. styrningsfälten på kortets framsida innehåller kortets giltighetstid och serienummer,



efternamn och förnamn samt yrkesrättighet (på finska och svenska). Personens fotografi placeras i högra kanten.

På framsidan av yrkeskortet finns information i stil med frasen: Innehavaren av kortet är registrerad provisor i Finland (på finska, svenska och engelska). Övriga uppgifter är kortets serienummer, UPC-39 streckkod, myndighet samt BRC:s kontaktuppgifter (finska, svenska och engelska).

UPC 39-streckkoden på alla aktivkort för hälso- och sjukvården innehåller ett registernummer för kortinnehavaren i fråga.

### 1.1.1.2 Den visuella utformningen av personalkortet



Bild 2. Den visuella utformningen av personalkortet för social- och hälsovården

Korttypens titel anger organisationens namn (på finska och svenska). De s.k. styrningsfälten på kortets framsida innehåller kortets giltighetstid och serienummer, efternamn och förnamn samt titel/uppgift (på finska och svenska). Personens fotografi placeras i högra kanten.

På framsidan av personalkortet finns följande uppgifter: Organisation, kortets serienummer, UPC-39 streckkod, myndighet samt BRC:s kontaktuppgifter (finska, svenska och engelska).

### 1.1.1.3 Den visuella utformningen av aktörskortet för social- och hälsovården



Bild 3. Den visuella utformningen av aktörskortet

Korttypens titel anger organisationens namn (på finska och svenska). De s.k. styrningsfälten på kortets framsida innehåller kortets giltighetstid och serienummer, efternamn och förnamn samt titel/uppgift (på finska och svenska). Personens fotografi placeras i högra kanten.



På framsidan av aktörskortet finns följande uppgifter: Organisation, kortets serienummer, UPC-39 streckkod, myndighet samt BRC:s kontaktuppgifter (finska, svenska och engelska).

#### 1.1.1.4 Den visuella utformningen av det tillfälliga kortet för social- och hälsovården



Bild 4. Tillfälligt kort för social- och hälsovården

Korttypen skiljer sig från andra korttyper med en gråfärgad balk på kortets framsida. Korttypens titel är Terveysthuollon varmennepalvelut och undertiteln Varakortti, Tillfälligt kort (på finska och svenska). Det s.k. styrningsfältet för texten på kortets framsida upptar det tillfälliga kortets nummer och det egentliga 11-siffriga serienumret.

På kortets framsida finns en returneringsanvisning (på finska och svenska) och returadress (VRK/BRC, på finska och svenska).

#### 1.1.1.5 Den visuella utformningen av testyrkeskortet för social- och hälsovården



Bild 5. Testyrkeskort

Korttypens titel är Terveysthuollon varmennepalvelut och undertiteln testikortti, testkort. De s.k. styrningsfälten på kortets framsida innehåller kortets giltighetstid och serienummer, efternamn och förnamn samt yrkesrättighet (på finska och svenska).

På framsidan av yrkeskortet finns information i stil med frasen: Innehavaren av kortet är registrerad provisor i Finland (på finska, svenska och engelska). Övriga uppgifter är kortets serienummer, UPC-39 streckkod, myndighet samt BRC:s kontaktuppgifter (finska, svenska och engelska).



### 1.1.1.6 Den visuella utformningen av testkortet för social- och hälsovården



Bild 6. Testkort

Korttypens titel är organisationens namn och undertiteln Testikortti, Testkort. De s.k. styrningsfälten på kortets framsida innehåller kortets giltighetstid och serienummer, efternamn och förnamn samt titel/uppgift (på finska och svenska).

På framsidan av testkortet finns följande uppgifter: Organisation, kortets serienummer, UPC-39 streckkod, myndighet samt BRC:s kontaktuppgifter (finska, svenska och engelska).

### 1.1.1.7 Datainnehållet i certifikatet för yrkesutbildad person

Basuppgifter om personen är:

- Personens registreringsnummer
- Personens identifierande kod (tidigare SF-nummer)
- Personens efter- och förnamn
- Yrkesrättighet
- UPN-fält

### 1.1.1.8 Datainnehållet i personal- och aktörcertifikaten

Basuppgifter om personen är:

- Personens registreringsnummer
- Personens identifierande kod
- Personens efter- och förnamn
- Uppgift/titel
- Organisation
- Organisationsenhet
- E-postadress
- UPN-fält

Mer ingående tekniska specifikationer av certifikatens datainnehåll finns på sidan <https://eevertti.vrk.fi/sv/framsida>.

### 1.1.1.9 Kortens allmänna egenskaper

Alla kort görs av PVC-material. Kortet görs på en vit förtryckt botten utan styrningstext.



Den visuella individualiseringen görs alltid med utskrift i färg på båda sidorna av kortet. Texterna trycks dock alltid i standardfärg. Fotografiet är av standardformat och på bestämd plats.

Korten för social- och hälsovården har ett Java-chip 144 K. I kortet ingår:

- Operativsystem 144 K anpassat för kortet
- IAS ECC-applet
- Infästning av chipet vid kortet
- Formatering och elektronisk individualisering av chipet
- Visuellt individualisering av kortet
- NXP Mifare 1 K Classic chip för avläsning på distans

Varje kort innehåller en användarlicens för kortläsarprogrammet.

#### 1.1.1.10 Skapa olika korttyper för social- och hälsovården

Då korttyper skapas beaktas följande specifikationer: logo för olika korttyper, standardtexter, specificering av innehållet i textfälten, titeltexterna samt kortmodellen (med eller utan fotografi).

#### 1.1.1.11 Administration av olika korttyper för social- och hälsovården

Underhållet omfattar kontroll av lagret av färdiga kortmallar, leveransadresser, uppdatering av uppgifter om kontaktpersoner, uppföljning och utveckling av systemets funktionsduglighet samt kundorienterade modifikationer i ett i övrigt standardiserat system.

#### 1.1.1.12 Ny beställning av PUK-kuvert

En låst PIN-kod till ett kort (PIN1 eller PIN2) ska låsas upp med en öppningskod (PUK). Om kortinnehavaren har förlorat sin öppningskod, ska han eller hon beställa en ny öppningskod av registreraren. Registreraren beställer koden, som levereras per post till kortinnehavaren.

### 1.2 Servercertifikat

Ett servercertifikat är avsett att skydda konfidentiell information på webbsidorna och att autentisera tjänsteleverantören. Servercertifikatet används för att upprätta en krypterad SSL/TLS-dataförbindelse mellan webbläsaren och servern. Servercertifikatet möjliggör även en SSL-krypterad förbindelse mellan två servrar.

Servercertifikatet beviljas genom ett separat ansökningsförfarande och utifrån en fil för certifikatbegäran (request file) som skapas på den server som ska certifieras.

Mer information om förfarandet för ansökan av servercertifikat finns på sidan:

<https://eevertti.vrk.fi/sv/framsida>.



### 1.3 Systemsignaturcertifikat

Ett systemsignaturcertifikat är avsett för de elektroniska signaturer som ska bildas i datasystemen inom social- och hälsovården.

Systemsignaturcertifikatet beviljas genom ett separat ansökningsförfarande och utifrån en fil för certifikatbegäran (request file) som skapas på den server som ska certifieras. De skapade systemsignaturcertifikaten publiceras inte i offentliga kataloger eftersom de endast är avsedda att användas för digitala underskrifter.

Systemsignaturcertifikat används i huvudsak i anslutning till tjänsten eArkivet.

Mer information om förfarandet för ansökan om systemsignaturcertifikat finns på sidan:

<https://eevertti.vrk.fi/sv/framsida>.

### 1.4 E-postcertifikat

E-postcertifikatet är avsett för skydd av meddelanden som läses av flera personer, i s.k. gruppostlådor. Gruppostlådor är till exempel e-postadresser av typen kirjaamo@virasto.fi, tilaus@yritys.fi som mottar konfidentiell information i anslutning till ett ärende under behandling.

E-postcertifikatet används då krypterade meddelanden öppnas. E-postcertifikatet kan även användas för signering av meddelanden som sänds från organisationens gruppostlåda.

Då man använder ett filbaserat e-postcertifikat som utfärdats av Befolkningsregistercentralen behövs inte kortläsare eller separata program. E-postcertifikatet fungerar i de vanligaste e-postprogrammen som stöder S/MIME-meddelanden.

E-postcertifikat ska sökas genom ett särskilt ansökningsförfarande.

Mer information om förfarandet för ansökan av e-postcertifikat finns på sidan:

<https://eevertti.vrk.fi/sv/framsida>.

### 1.5 Tillfälligt kort och tillfälligt certifikat

Certifikat på tillfälliga kort kallas tillfälliga certifikat. Datinnehållet på det tillfälliga certifikat motsvarar datainnehållet i certifikat på kort i produktionsanvändning.

Ett tillfälligt kort beviljas en anställd då aktivkortet för social- och hälsovården inte fungerar eller inte är tillgängligt för den anställda av en annan orsak. När ett nytt kort har beställts och levererats till den anställda, returnerar den anställda det tillfälliga kortet till registreringsstället. Registreringsstället spärrar och avlägsnar certifikatet på det tillfälliga kortet.

Det är alltid möjligt att ladda nya tillfälliga certifikat på det tillfälliga kortet när det behövs.





## 1.6 Olika testprodukter

### 1.6.1 Testkort

Social- och hälsovårdens testkort lämpar sig för utprovning av olika tekniska funktioner, bl.a. testning av kortläsare samt inloggning i olika datasystem.

Personuppgifterna i certifikaten på testkort baseras inte på verkliga personuppgifter. Datainnehållet på certifikatet motsvarar datainnehållet i certifikat på kort i produktionsanvändning.

### 1.6.2 Certifikat för testning

Servercertifikat och e-postcertifikat för testning samt systemsignaturcertifikat för testning används för programutveckling och testning av systemens funktionalitet. Till sina tekniska egenskaper motsvarar testcertifikaten certifikat som är avsedda för normalt bruk. Certifikat för testning skapas med ett separat test-CA-system där det är möjligt att använda fiktiva uppgifter för datainnehållet.

Servercertifikat och e-postcertifikat för testning samt systemsignaturcertifikat för testning utfärdas enligt ett särskilt ansökningsförfarande.

Mer information om ansökan om testcertifikat: [asiakashallinta.th-varmenne@vrk.fi](mailto:asiakashallinta.th-varmenne@vrk.fi).

## 2 Certifikattjänster

### 2.1 Allmän översikt över tjänsten Vartti

Beställnings- och styrsystemet Vartti är avsett för registrering, beställning, produktion och livscykelhantering av certifikatkort och certifikat samt tillfälliga kort och deras tillfälliga certifikat inom social- och hälsovården.

Datum	Rubrik
<a href="#">05.11.2015</a>	
<a href="#">08.07.2011</a>	
<a href="#">02.03.2011</a>	

Bild 4. Förstasidan i tjänsten Vartti



## 2.1.1 Användning av tjänsten

### 2.1.1.1 Anslutning till tjänsten

BRC och organisationskunder inom social- och hälsovården (offentliga och privata organisationer inom hälso- och sjukvården) avtalar om införandet och produktionen av certifikattjänster genom att underteckna ett kundavtal.

BRC och organisationskunder inom social- och hälsovården (offentliga och privata organisationer inom hälso- och sjukvården) avtalar om registrering av aktivkort för social- och hälsovården genom att underteckna ett registreringsavtal.

Efter att avtalet undertecknats utbildar BRC de personer som ska utföra registreringen inom organisationen för hälsovård till registreringsuppgiften. Efter att registrerarna har utbildats beviljar BRC på ansökan dem åtkomst till direkt användning av registreringsprogrammet (Vartti). Organisationens registrerare sköter om registreringen av medarbetarna, kortbeställningarna och överlåtelsen av färdiga kort och PIN-kuvert till medarbetarna.

BRC inrättar ett kundförhållande i enlighet med kundavtalet i CRM- och Vartti-systemet. Kundförhållandet innefattar all information i kundavtalet som behövs för ändamålet. Informationen i kundavtalet består bland annat av organisationens fullständiga namn, FO-nummer, produkter med leverans- och faktureringsadress, namn på kontaktpersoner, kundnummer och kundgrupp.

Organisationen fungerar i enlighet med avtalet som registrerare vid beställning av aktivkort och tillfälliga kort för social- och hälsovården samt av person- och servicecertifikat. I det kundavtal som ingåtts med organisationen och för produkter som omfattas av avtalet har definierats de certifieringsprodukter som kan beställas enligt avtalet och de avtalsproduktspecifika uppgifter som kan läggas till ansökan.

### 2.1.1.2 Beställningsprocessen för aktivkort och -certifikat för social- och hälsovården

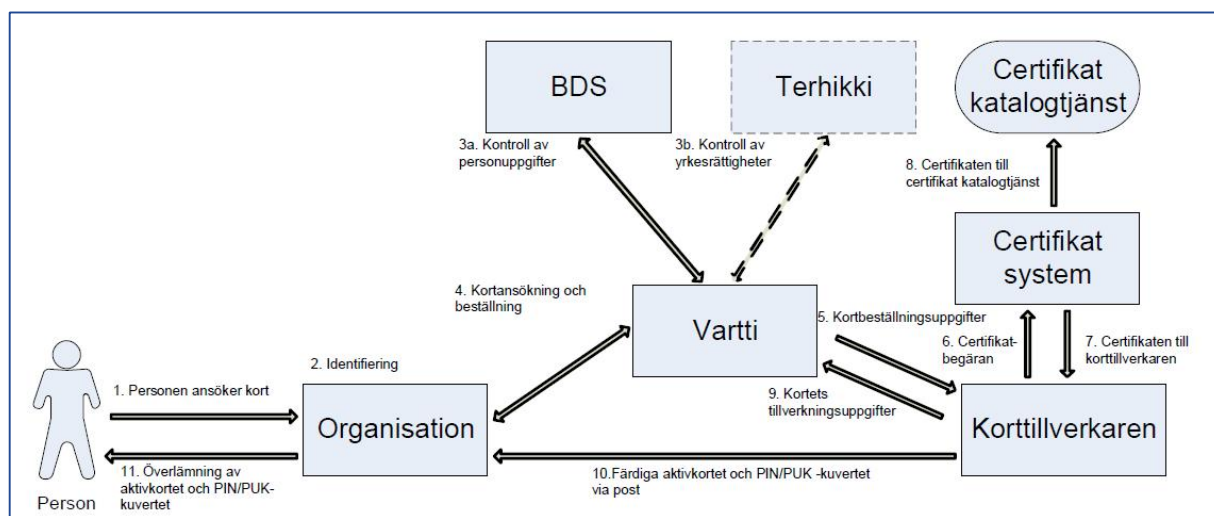


Bild 5: Processen för beställning av ett aktivkort för social- och hälsovården



#### 2.1.1.2.1 Tidsbokningstjänsten

Tidsbokningstjänsten är en centraliserad webbläsarbaserad online-tjänst som Befolkningsregistercentralen tillhandahåller för registrerare i Vartti-systemet (på registreringsställena) och personer som ansöker om aktivkort för social- och hälsovården hos BRC.

Med hjälp av tjänsten kan 1) registrerare ställa in kalenderveckans synlighet för önskade tidsperioder och med önskade begränsningar (t.ex. om registreringsstället håller öppet endast på vardagar kl. 8–16) och 2) personer som ansöker om aktivkort för social- och hälsovården boka och avboka tider på registreringsstället.

#### 2.1.1.2.2 Registrering av ett aktivkort för social- och hälsovården och skapande av beställning

Aktören inom social- och hälsovården bokar på förhand en tid på ett registreringsställe för den offentliga eller privata social- och hälsovården. Den sökande går till det på förhand överenskomna registreringsstället vid överenskommen tid.

Registreraren identifierar den som ansöker om aktivkort enligt den utbildning och de anvisningar som BRC gett.

Vartti-programvaran hämtar den sökandes personuppgifter från Befolkningsdatasystemet. Om den sökande är yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården kontrollerar Vartti i anslutning till registreringen också personens yrkesrättigheter från registret Terhikki, som administreras av Tillstånds- och tillsynsverket för hälso- och sjukvården.

Registreraren fyller i kortansökan i Vartti-programmet och skriver ut ansökningen till den sökande och sig själv för kontroll och underskrift. Registreraren överlämnar den andra kortansökningsblanketten som båda undertecknat till den sökande.

Efter detta registrerar registreraren kortbeställningen i Vartti-systemet, därifrån beställningen går vidare till korttillverkaren för produktion och leverans av kortet.

#### 2.1.1.2.3 Hämtning av beställningsuppgifter och tillverkning av aktivkort

Korttillverkaren hämtar kortbeställningsuppgifterna från Vartti över en krypterad förbindelse och gör en anteckning i Vartti om att beställningsuppgifterna har hämtats. Korttillverkaren individualiserar aktivkortet visuellt och elektroniskt i enlighet med beställningsuppgifterna.

Korttillverkaren skapar en certifikatbegäran utifrån beställningsuppgifterna och skickar begäran till certifikatsystemet. Certifikatsystemet skapar de certifikat som ska sparas på aktivkortet.

Korttillverkaren hämtar de skapade certifikaten från certifikatsystemet och lagrar dem på aktivkortets chip.

De personcertifikat som skapats (med undantag av signaturcertifikat) publiceras i den offentliga katalogen där certifikatet finns att hämta under hela dess giltighetstid.



#### 2.1.1.2.4 Överlämning av aktivkort

Korttillverkaren levererar det aktivkort som tillverkats utifrån uppgifterna i beställningsfilen och kodkuvertet till kundorganisationen.

Korttillverkaren returnerar det färdiga kortets tillverkningsuppgifter till Vartti över en krypterad dataförbindelse.

Organisationens registrerare överlämnar aktivkortet och kodkuvertet till den sökande och registrerar uppgifterna om överlämnandet av kortet i Vartti.

#### 2.1.1.2.5 Spärning av personcertifikat

BRC:s spärrtjänst har som uppgift att ta emot begäran om spärning av utfärdade certifikat och verkställa spärning av dem i certifikatsystemet. Kortinnehavaren eller organisationens registrerare underrättar spärrtjänsten om begäran om spärning av ett certifikat.

Spärrtjänstens funktionär ber den som ringer lämna de uppgifter som behövs för identifiering av personen och för spärning av certifikatet. Utifrån de uppgifter som lämnats spärrar funktionären certifikatet i certifikatsystemet. Funktionären underrättar under förloppet av samma samtal den person som lämnat begäran om spärning om att spärningen har lyckats.

Certifikatsystemet publicerar det spärrade certifikatet på BRC:s offentliga spärrlista. Avslutningsvis sparar organisationens registrerare i Vartti uppgiften om att certifikatet spärrats.

#### 2.1.1.2.6 Tillfälligt kort och tillfälligt certifikat

Ett tillfälligt kort och ett tillfälligt certifikat behövs i en situation där ett aktivkort för social- och hälsovården inte är tillgängligt av någon anledning. Ett tillfälligt kort för social- och hälsovården har ett chip där man kan spara ett tillfälligt certifikat med personens riktiga uppgifter över en online-förbindelse.

Beställningar av tillfälliga kort och tillfälliga certifikat administreras i Vartti-systemet. De tillfälliga certifikat som skapats publiceras inte i den offentliga katalogen på grund av deras tillfälliga karaktär.

De personer som ansvarar för organisationens registreringsverksamhet beställer tillfälliga kort och tillfälliga certifikat på samma sätt som andra certifikatprodukter. De tillfälliga korten ska beställas till organisationens registreringsställen innan det uppstår behov av att använda dem.

#### 2.1.1.2.7 Leveranstider för certifikattjänstprodukter

Produkt/tjänst:

Leveranstid:

Aktivkort för social- och hälsovården

högst 2 veckor från beställning

Servicecertifikat högst 1 vecka från beställning

PUK-kodkuvert,  
förnyad beställning högst 1 vecka från beställning

Processen för ansökan om tillfälligt certifikat för social- och hälsovården

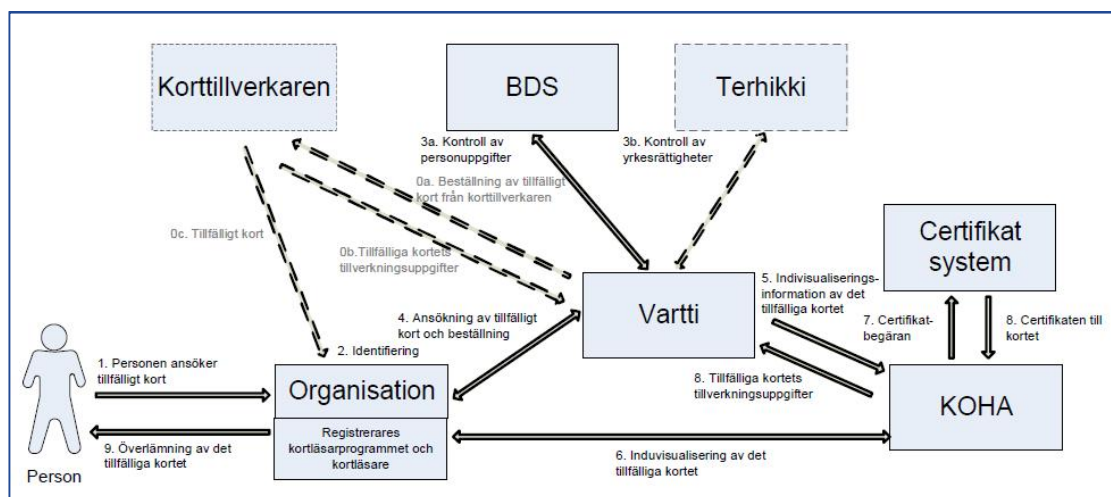


Bild 6. Processen för ansökan om tillfälligt certifikat för social- och hälsovården

Registreringstjänstens registrerare fastställer identiteten av den aktör inom social- och hälsovården för vilken ett tillfälligt certifikat ansöks direkt via Vartti-systemet. Registrerarna dokumenterar det sätt på vilket personen har identifierats i processen. Registreraren matar in beställningsmaterialet i beställningssystemet. Den kortsökande och registreraren bekräftar beställningen med sina underskrifter. Giltighetstiden för det tillfälliga certifikat som söks är maximalt 3 månader. Denna begränsning är färdigt införd i beställningssystemet.

Administreringssystemet Vartti sänder i enlighet med beställningsmaterialet en certifikatbegäran och tar emot certifikatet som sedan förs tillbaka i systemet. Det tillfälliga certifikat som skapats sparas i det tillfälliga kortets chip online. På samma gång som certifikatet sparas, skapas också en PIN-kod för certifikatet.

Skapade tillfälliga certifikat publiceras inte i BRC:s offentliga katalog. Det tillfälliga kortets tillfälliga certifikat spärras direkt via Vartti-systemet och det tillfälliga kortet kan användas på nytt.

## 2.2 Katalog- och spärrtjänst för certifikat utfärdade av BRC

### 2.2.1 Katalog

I katalogtjänsten införs certifikat som överensstämmer med FINEID-definitionerna och spärrlistor för dem från BRC:s certifikatsystem med en separat dataförbindelse. I katalogtjänsten hämtas certifikat och spärrlistor från Internet med hjälp av LDAP- och HTTP-protokoll. Tidstjänsten tillhandahåller tiderna för BRC:s certifikatsystem.



## 2.2.2 Spärrtjänst

Spärrtjänsten för certifikat tar emot begäran om spärrning av certifikat och vidarebefordrar dem till certifikatsystemet.

Befolkningsregistercentralen publicerar en spärrlista i samband med katalogtjänsterna för certifikatinnehavare. På spärrlistan finns serienumren för de spärrade certifikaten och uppgift om spärrningstidpunkten.

### 2.2.2.1 Spärrtjänstens kontaktinformation

- Tfn 0800 162 622 (avgiftsfria samtal inom Finland)
- Samtal från utlandet +358 800 162 622 (+den lokala operatörens debitering)
- Tjänsten tillhandahålls 24/7
- Anmälan tas emot på finska, svenska och engelska

## 2.3 Rådgivningstjänst

### 2.3.1 Rådgivningstjänst i certifikatärenden

#### Rådgivningstjänst i certifikatärenden

Rådgivningstjänsten hjälper i telefon i frågor som hänför sig till användningen av certifikat och till de vanligaste problemen vid ibruktagningen, t.ex. användning och byte av PIN-koder samt upplåsning av en låst PIN-kod. Rådgivningstjänsten håller öppet vardagar kl. 8–21 och lördagar kl. 9–15. Rådgivningstjänsten ger betjäning på finska och svenska.

#### Rådgivningstjänstens kontaktinformation

- 0600 9 6160 (Ina/msa)