



TULLI

TULL · CUSTOMS

Palvelutietovaranto ja suomi.fi Tullissa

Nadja Painokallio

Tulli haluaa palveluiden näkyvän suomi.fi:ssä

- Tullille on tärkeää, että asiakkaiden elämäntilanteiden mukaiset palvelut on helposti löydettävissä suomi.fin kautta
- Myös yritysasiakkaiden palveluita on kuvattu, jotta yrityksen tilanteen mukaan on löydettävissä palvelukuvauksia
- Tulli on kuvannutkin henkilöasiakkaille ja yritysasiakkaille merkittävimmät palvelut

Tullissa ptv-työtä tehdään yhteistyössä

- Asiakaspalvelut ja viestintä tekee yhteistyötä
- Kuvausten sisällöistä ja toteuttamisesta vastaa asiakaspalvelut
- Viestintä hoitaa kielenhuollon, kuvausten julkaisun ja vastaa siitä, että kuvaukset eivät arkistoidu
- Palvelukuvauksien laatiminen on yksi osa mm. asiointipalveluiden kehittämisen seuranta ja johto seuraa myös palvelukuvauksiin liittyvää työtä

Tullilla on kuvattuna noin 30 palvelukuvausta

- Henkilöasiakkaille palvelukuvauksia on noin 10 ja yrityksille 20 kpl
- Tällä hetkellä on työn alla 3 kuvausta
- Pääpaino tällä hetkellä on laajentaa ja parantaa kuvauksia mm. saavutettavuuden näkökulmasta, sekä varmistaa niiden löydettävyys eri elämänvaiheissa

Henkilöasiakkaiden palvelukuvaukset

- Vientirekisteröity ajoneuvo
- Vienti-ilmoittaminen yksityiset
- Ulkomailta ostetun ajoneuvon tullaus
- Tuonti-ilmoittaminen yksityiset
- Tullineuvonta henkilöasiakkaille
- Tullauskirjan hakeminen
- Muuttotavaroiden tulliselvitys
- Matkustajatuomisten tulliselvitys
- Lahjalähetyksen tulliselvitys
- Käteisrahan ilmoittaminen

Yritysassiakkaiden palvelukuvaukset

- Yleisvakuus ja maksunlykkäyslupa
- Vientilupien esittäminen ja vahvistaminen
- Vienti-ilmoittaminen, yritykset
- Verohuojennus
- Intrastat ilmoituspalvelu
- Unioniaseman vahvistaminen T2L ja T2LF
- Tuonti-ilmoittaminen, yritykset
- Tullineuvonta yritysasiakkaat
- Tilastopalvelu
- Tavaratodistusten vahvistaminen (EUR.1 ja A.TR.)
- Sitova tariffitieto
- Maksunlykkäys
- Maksullinen asiakaskoulutus
- Lupa-asiointi
- Liitetiedoston lähetyspalvelu
- Intrastat tukipalvelu
- EORI-tunnuksen hakeminen
- Ennakkoratkaisu
- ATA carnet

Tilastoja seurataan

- Suomi.fi:stä saatujen tilastojen mukaan aikavälillä:
1. syyskuuta – 16. marraskuuta 2018 käyntejä on ollut 218 (Näistä tiedoista ei ole poistettu tullilaisten käyntejä)
- Kävijämäärät eivät ole olleet erityisen suuria
- Suosituimmat vierailut sivut:
 - EUR.1- ja A.TR.-tavaratodistusten vahvistaminen
 - Ulkomailta ostetun ajoneuvon tulliselvitys
 - Tullauskirjan (tullikirjan) hakeminen

Rajapinta

- Käytössä ei tällä hetkellä ole rajapintaa
- Aiheesta on keskusteltu ja kehittämiskohteita haetaan

Tulli mukana toimitusryhmässä

- Olemme erityisen tyytyväisiä vaikutusmahdollisuuksiimme toimitusryhmässä
- Toiveitamme on kuunneltu ja ehdotuksiamme on otettu huomioon, mm. yritysten kansainvälistymisen prosessissa ja henkilöasiakkaiden muuttamiseen ja matkustamiseen liittyvissä elämänvaiheissa
- Nyt haluamme osaltamme varmistaa, että asiakkaat löytävät tarvitsemansa tiedot eri elämänvaiheissa

Kiitos

- Kiitos hyvästä yhteistyöstä
- Kysyttävää? Vastaamme mielellämme kysymyksiin
- Nadja Painokallio, nadja.painokallio@tulli.fi
- p. 040 332 7577