



6.3.2019

SUOMI.FI-TOIMITUSTYÖRYHMÄN KOKOUS N.O 4

Aika 6.3.2019 klo 9.00-11.00

Paikka Väestökisterikeskus, Lintulahdenkuja 4, Auditorio

Läsnä Paikalla
Katja Helo, Päivi Bergman, Leena Koskeala, Ari Lindstedt, Sanna Sinkkilä, Tero Lehikoinen, Sampo Seppänen, Teemu Hokkanen

Skypessä

Katariina Oranen, Katja Pekkala, Kirsi-Marja Putkonen, Päivi Tahvanainen, Vappu Vienamo, Minna Viitaharju, Markku Visti, Anna Lind, Timo Torvinen, Anni Alaja, Hanna Salo, Heli Leutonen, Nadja Painokallio, Anna-Maria Stenius, Helena Palmgren, Julia Ukkonen-Wallmeroth, Marjo Öhmann, Maria Miro, Pirkko Hakkarainen, Seniha Cihangir

Väestökisterikeskuksen edustajat

Pirkko Romakkaniemi, Kirsi Mikkonen, Niina Asikainen-Nieves
Minna Mäkinen, Päivi Railotie (paikalla osan aikaa)

1 Kokouksen avaus

Pirkko Romakkaniemi avasi kokouksen. Käytiin läpi kokoukseen osallistujat ja päivän agenda.

2 Suomi.fi:n tunnettuus 2019 ja viestintätoimet 2019 kansalaisille ja yrityksille sekä viranomaisille, VRK:n viestintäpäällikkö Päivi Railotie

Päivi Railotie esitteli vuoden 2018 lopulla tehtyä Suomi.fi:n tunnettuuskyselyä ja sen tuloksia. Seuraavat kyselyt tehdään keväällä ja syksyllä 2019. Kysely tehdään tuhannen ihmisen otannasta, niin että tutkimustoimisto soittaa kohdehenkilöille/yritykselle.

Päivi Railotie kävi läpi vuoden 2019 viestintä- ja markkinointitoimia kansalaisille, yrityksille ja organisaatioille sekä yleisellä tasolla että Suomi.fi-palveluittain. Palvelutietovarannon osalta mainittiin erityisesti mobiilisovellus Palvelupaikat, joka on hyvä esimerkki siitä, miten PTV-dataa hyödynnetään rajapinnan kautta.

Kysyttiin Suomi.fi-verkkopalvelun kävijämääriä. Pirkko Romakkaniemi totesi, että kävijämäärät ovat nousussa. Tammikuussa Suomi.fi:ssä oli noin 425 000 kävijää.



6.3.2019

Toimitustyöryhmä toivoi saavansa tietoa Palvelutietovarannon rajapintakäyttäjistä. Sitä löytyy jonkin verran Palvelunhallinnasta, mutta esimerkiksi out-rajapinnan käytöstä ei tarvitse ilmoittaa Väestörekisterikeskukselle, joten kaikkia käyttäjiä ei tiedetä.

[Palvelutietovarannon avoimeen lähdekoodiin perustuvia toteutuksia](#)

[Esimerkkejä PTV-datan hyödyntämisestä eri organisaatioissa \(dia 13\)](#)

Kysyttiin myös, mitä hyötyä hiihtokampanjasta oli kansalaisille ja miten ilmastoasiat ja muut hyötynäkökulmat on huomioitu markkinoinnissa esimerkiksi paperipostin käytössä. Päivi Railotie vastasi, että kampanjaa oli mietitty monesta näkökulmasta ja ilmasto on niistä yksi, kun Suomi.fi-Viestien käyttöönottolla päästään eroon paperipostista. Asioinnin nopeus ja helppous on myös yksi näkökulma, samoin tietoturvaan liittyvät asiat.

Keskusteltiin siitä, että Suomi.fi-Tunnistuksen ongelmat eivät välity Tunnistusta käyttäville organisaatioille, vaikka asiakaspalaute ja kyselyt tulevat suoraan heille. Palvelun käyttöönoton yhteydessä on koottu lista henkilöistä, joille tieto häiriöistä menee. Häiriöviestintälistalle pääsee laittamalla viestiä osoitteeseen suomi.fi-palvelupiste@vrk.fi. Osoite on tarkoitettu vain Suomi.fi-palveluja käyttöönettäville organisaatioille, ei palvelujen loppukäyttäjille. Myös vrk.fistä voi tilata RSS-syötteen ja saada häiriötiedotteet sitä kautta.

3 Viime kokouksen pohjalta sovitut toimenpiteet, Pirkko Romakkaniemi

Pirkko Romakkaniemi kävi läpi viime kokouksessa sovitut asiat ja niihin liittyvät jatkotoimenpiteet.

Keskusteltiin Slack-kanavan käytöstä. Toimitustyöryhmän muistiot ovat nähtävillä vrk.fi-sivustolla, joten voi olla hankalaa käyttää kahta eri kanavaa. Slackiä oli ajateltu keskustelukanavaksi ja nopean tiedottamisen välineeksi. Jatkossa laitetaan ainakin muistioiden ja muiden materiaalien linkit Slackiin. Päätettiin jatkaa Slackin käyttöä vielä kevät ja katsoa tilanne uudestaan toukokuun kokouksessa. Slackin tilalle ehdotettiin myös toimitustyöryhmälle laadittavaa uutiskirjettä, johon voisi myös lisätä tarpeelliset linkit.

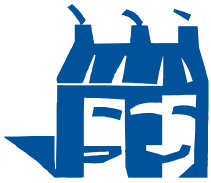
ETK kaipasi sisältöjen metatietojen exceliä, jonka avulla voi tarkistaa omien palvelukuvausten metatietoja ja nousuja Suomi.fihin. Excel löytyy [Palvelunhallinnasta Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja –videot](#) -sivulta ja on kaikkien hyödynnettävissä.

Toimintapoluista on tullut palautetta, että asiakkaat haluaisivat tallentaa sen ja palata siihen myöhemmin. Verkkotoimitus lupasi viedä toivetta eteenpäin.

4 Päivityskierrosten esittely ja uusien sisältöjen tuotanto vuonna 2019, Minna Mäkinen

Minna Mäkinen esitteli vuoden 2019 päivitysprosessia ja alustavaa aikataulua.

Keskusteltiin Driven käytöstä päivityksissä. Osa kommentaareista ei ollut tallentunut Driveen, joten sen kanssa kannattaa olla tarkkana ja ottaa dokumenteista kopiot.



6.3.2019

Verkkotoimitukselle esitettiin toive saada päivityskierroksen aikataulut ja roolit kuvana. Tällainen luvattiin toimittaa ainakin jollakin tasolla.

Keskusteltiin siitä, onko mahdollista käyttää yleisten osien päivitykseen ostopalvelua. Näissä yhteistyötahona on viestintätoimisto, mutta kaikki sisällöt lähtevät aina myös kolmannelle taholle tarkistettavaksi.

Toimitustyöryhmä esitti toiveen, että jatkossa faktatarkistajille tulisi aina tieto siitä, mille kaikille tahoille tekstit lähtevät tarkistettavaksi. Tähän saakka ilmeisesti ihan aina ei ole toimittu näin. Sovittiin, että näin tehdään vastaisuudessa aina.

5 Ohjeet ja tuki -osion esittely, Niina Asikainen-Nieves

Niina Asikainen-Nieves esitteli Suomi.fin uuden Ohjeet ja tuki -osion ja sen ylläpito- sekä sisällöntuotannon periaatteet. Palautetta ja kehittämisehdotuksia voi aina lähettää osoitteeseen suomifi@suomi.fi

6 Miten Tulli on organisoinut palvelujensa ja asiointikanaviensa kuvaamisen sekä Tullin muun näkyvyyden Suomi.fissä, Nadja Painokallio/Tulli

Nadja Painokallio kertoi, miten tulli on organisoinut oman organisaationsa palvelujen ja asiointikanavien kuvaamisen sekä Tullin näkyvyyden Suomi.fissä. Tullille on tärkeää, että palvelut ovat Palvelutietovarannossa ja näkyvät myös Suomi.fissä. PTV-työ tehdään yhteistyössä asiakaspalvelun ja viestinnän kesken. Tulli on kokenut yhteistyön toimitustyöryhmässä hedelmälliseksi.

7 Muut asiat

Pirkko Romakkaniemi kertoi vielä lopuksi, että EU hyödyntää jatkossa Sinun Eurooppasi -portaalissa Palvelutietovarannon palvelukuvauksia. Siksi olisi tärkeää, että palvelukuvaukset ovat ajan tasalla ja myös käännetty ruotsiksi ja englanniksi. Kunnissa toteutetaan parhaillaan chatbot-ratkaisuja, joissa myös hyödynnetään PTV:n palvelukuvauksia. Uusi Digi- ja Väestötietovirasto aikoo samoin hyödyntää omilla verkkosivuillaan Palvelutietovarannon palvelukuvauksia.

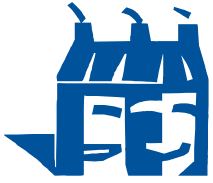
Keskusteltiin rajapintojen hyödyntämisen kustannuksista ja eduista ja toivottiin rajapintaan liittyen laajempaa keskustelua ja kenties ohjeistustakin. Katsotaan, mahtuuko tämä toukokuun aiheeksi, vai otettaisiinko esille syksyn toimitustyöryhmässä.

Palvelunhallinnasta löytyy rajapintaan liittyvää tietoa, koulutustallenteita ja dokumentaatiota:

[Tietojen hyödyntäminen](#)

[Palvelutietovarannon koulutukset ja koulutustallenteet](#)

Keskusteltiin siitä, voitaisiinko kokoukset jatkossa pitää pelkästään Skypellä ja päädyttiin siihen, että jos tehdään työryhmätyöskentelyä, tavataan kasvokkain, mutta tämän tyyppiset luentomaiset kokoukset voidaan pitää kokonaan Skypellä.



Palvelut/Mikkonen Kirsi (VRK)

MUISTIO
Toimitustyöryhmän kokous

[Numero]

4 (4)

6.3.2019

JAKELU

Toimitustyöryhmän jäsenet, varajäsenet ja Suomi.fin verkkotoimitus, vrk.fi