



Digistöd

Digi tillhör alla

– precis som stödet för användningen

De offentliga digitala tjänsterna utvecklas med fart. Om användningen av internet och maskiner eller bruket av e-tjänster inte är bekanta kan en del av människorna hamna utanför tjänsterna.

Med digitalt stöd avser vi handledning om elektroniska ärenden och användning av smarta enheter. Syftet med det digitala stödet är att medborgaren ska kunna uträtta ärenden självständigt och säkert samt förstå de allmänna principerna för de digitala tjänsterna.

Syftet är att säkerställa tillgången till stöd och att stödet är av jämn kvalitet

Digistödets verksamhetsmodell pilottestas och utvecklas inom fem områden 2018–2019. Många aktörer såsom organisationer, bibliotek och myndigheter erbjuder digistöd. Pilotprojektens uppgifter är att sammanställa ett regionalt nätverk och stärka kännedomen om digistödet.

Inom pilotprojekten utvecklar vi den regionala verksamheten i samarbete med olika aktörer

Samarbete ger styrka! Den regionala pilotaktörens uppgift är att utveckla, stöda och koordinera verksamheten hos de som anordnar digistödet. Vi arbetar tillsammans för att områdets invånare bättre ska känna till och hitta digistödets tjänster.

Pilotprojekten reder ut hur digistödets utbud motsvarar de behov områdets invånare har samt hurdan utveckling av kunnandet de som erbjuder digistödet önskar. Pilotprojekten utvecklar även uppföljningen och utvärderingen av digistödet.

Befolkningsregistercentralen stöder digistödets nätverk på nationell nivå

Pilotprojekten samarbetar sinsemellan och med Befolkningsregistercentralen och digistödsteamet vid finansministeriet. Vi lär oss av varandra och utnyttjar tillsammans bästa praxis.

Digistödets pilotområden

Lapland
Österbotten
Norra Karelen
Norra Österbotten
Nyland

Digistödsteamets kontaktuppgifter

vrk.fi/digituki
digituki@vrk.fi
facebook.com/groups/digituki

Befolkningsregistercentralen ansvarar för den nationella utvecklingen av digistödet. Befolkningsregistercentralen ordnar möten, utbildningar och tillfällen för gemensam utveckling.

Digistödstjänster för medborgarna

Digistödstjänsterna för medborgarna finns på Suomi.fi-nättjänsten.