

## Digi kuuluu kaikille - samoin tuki sen käyttöön

Julkisia sähköisiä palveluita kehitetään vauhdilla. Jos netin ja laitteiden käyttö tai verkossa asiointi eivät ole tuttuja, osa ihmisistä voi jäädä palvelujen ulkopuolelle.

Digituella tarkoitamme verkkoasiointin ja älylaitteiden käytön opastusta. Digituen tavoitteena on se, että kansalainen kykenee asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palvelujen periaatteita.

### **Digituen toimintamallin tavoitteena varmistaa tuen saatavuus ja tasalaatuisuus**

Digituen toimintamallia pilotoidaan ja kehitetään viidellä alueella Suomessa vuosina 2018–2019. Monet toimijat kuten järjestöt, kirjastot ja viranomaiset tarjoavat digitukea. Pilottien tehtävänä on koota alueellinen digituen verkosto ja vahvistaa digituen tunnettua.

### **Kehitämme piloteissa alueellista toimintaa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa**

Yhteistyössä on voimaa! Alueellisen pilottitoimijan tehtävänä on kehittää, tukea ja koordinoita digituen järjestäjien toimintaa. Teemme yhdessä töitä, jotta alueen asukkaat tuntisivat ja löytäisivät digituen palvelut.

Piloteissa selvitetään, miten digituen tarjonta vastaa alueen asukkaiden tarpeisiin sekä millaista osaamisen kehittämistä digituen tarjoajat toivoisivat. Niissä kehitetään myös digituen seuranta ja arviointia.

### **Digituen verkoston valtakunnallisena tukijana toimii Väestörekisterikeskus**

Pilotit toimivat yhteistyössä keskenään sekä Väestörekisterikeskuksen ja valtiovarainministeriön digitukitiimin kanssa. Opimme toisiltamme ja hyödynnämme yhdessä parhaita käytäntöjä.

### **Digituen pilottialueet**

Lappi  
Pohjanmaa  
Pohjois-Karjala  
Pohjois-Pohjanmaa  
Uusimaa

### **Digitukitiimin yhteystiedot**

[vrk.fi/digituki](http://vrk.fi/digituki)  
[digituki@vrk.fi](mailto:digituki@vrk.fi)  
[facebook.com/groups/digituki](https://facebook.com/groups/digituki)

Väestörekisterikeskus vastaa digituen valtakunnallisesta kehittämisestä. Se järjestää tapaamisia, koulutusta ja yhteiskehittämistilaisuuksia.

### **Digitukipalvelut kansalaisille**

Kansalaisille suunnatut digitukipalvelut löytyvät Suomi.fi-verkkopalvelusta.