

Digituen osaamisen kehittämistarpeet

Digituen kyselyn tulokset

Kokkola

1.11.2018

Tuija Leivo-Rintakorpi

Projektipäällikkö

Kokkolan toimipiste



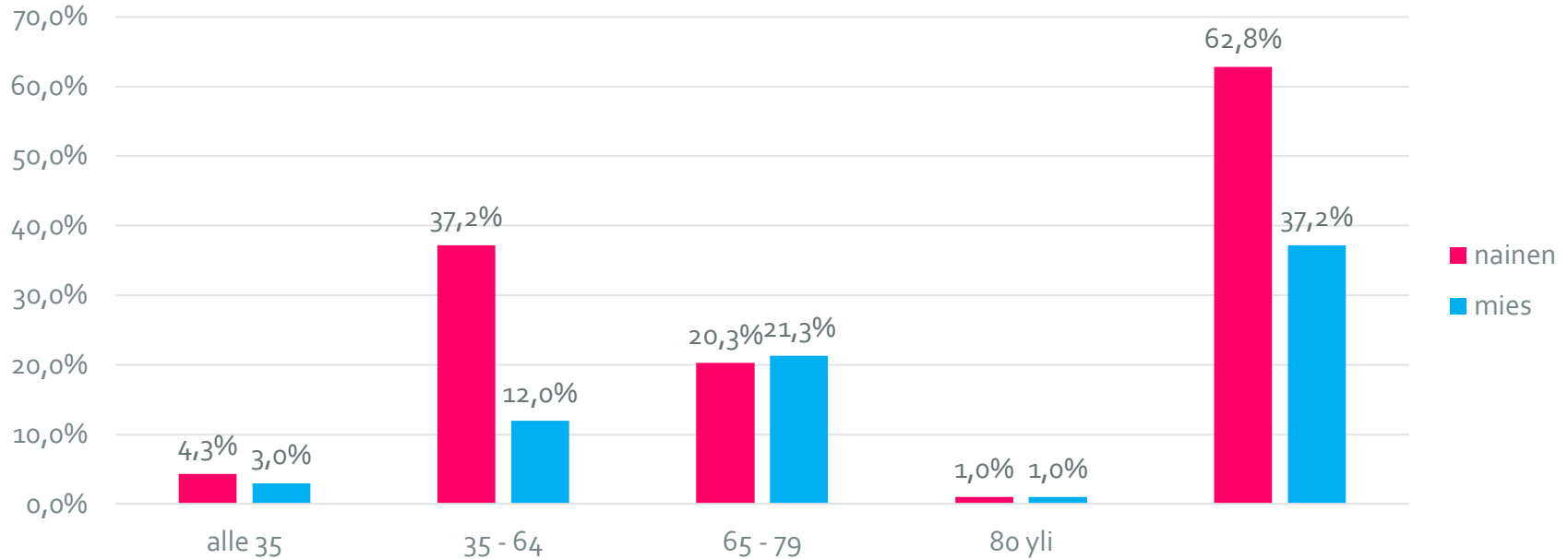
Kyselyn tausta ja tarkoitus

- Kyselyn kohderyhmänä olivat digitukijat, jotka työnsä tai harrastuksensa puolesta opastavat toisia henkilöitä verkkoasioinnin kanssa ja/tai tietotekniikan käytössä.
- Verkkokyselyä jaettiin kolmannen sektorin toimijoille, kirjastojen ja asiointipisteiden sekä maakuntapilottien yhdyshenkilöille.
- Kysely toteutettiin syyskuussa 2018. Vastauksia saatiin 301 kpl:tta. Kiitos kaikille kyselyyn osallistuneille!
- Tavoitteena oli selvittää
 - minälaisista aiheista vastaajat antavat digitukea ja kuinka usein
 - aiheet, joista vastaajat toivovat saavansa lisää koulutusta
 - minkälaisessa oppimisympäristössä vastaajat ovat valmiita oppimaan uusia asioita
 - millainen ja minkä tyyppinen oppimateriaali tukee vastaajien mielestä oppimista

Taustamuuttujien esittely

- Ikä ja sukupuoli
- Kuinka kauan vastaaja oli toiminut digituen antajana
- Maakunta, jossa vastaaja pääsääntöisesti toimi digituen antajana
- Mille sektorille vastaajan organisaatio sijoittui

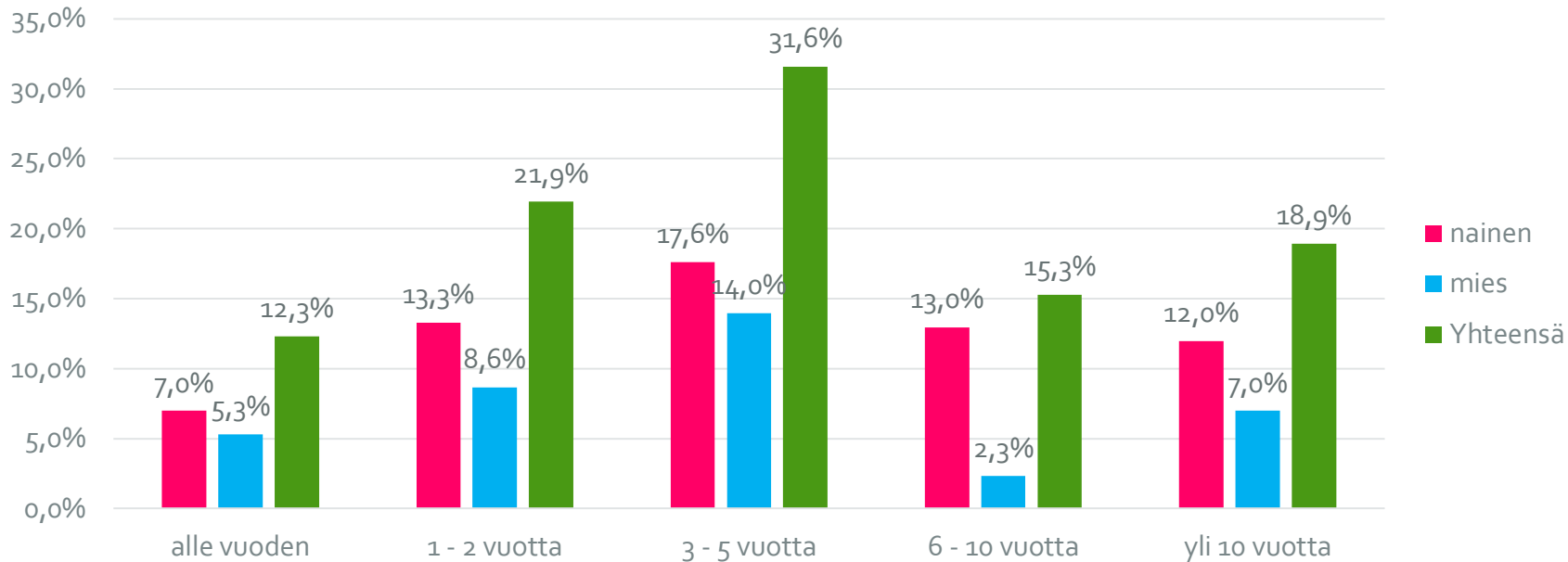
Luokiteltu ikä * Sukupuoli



N=301

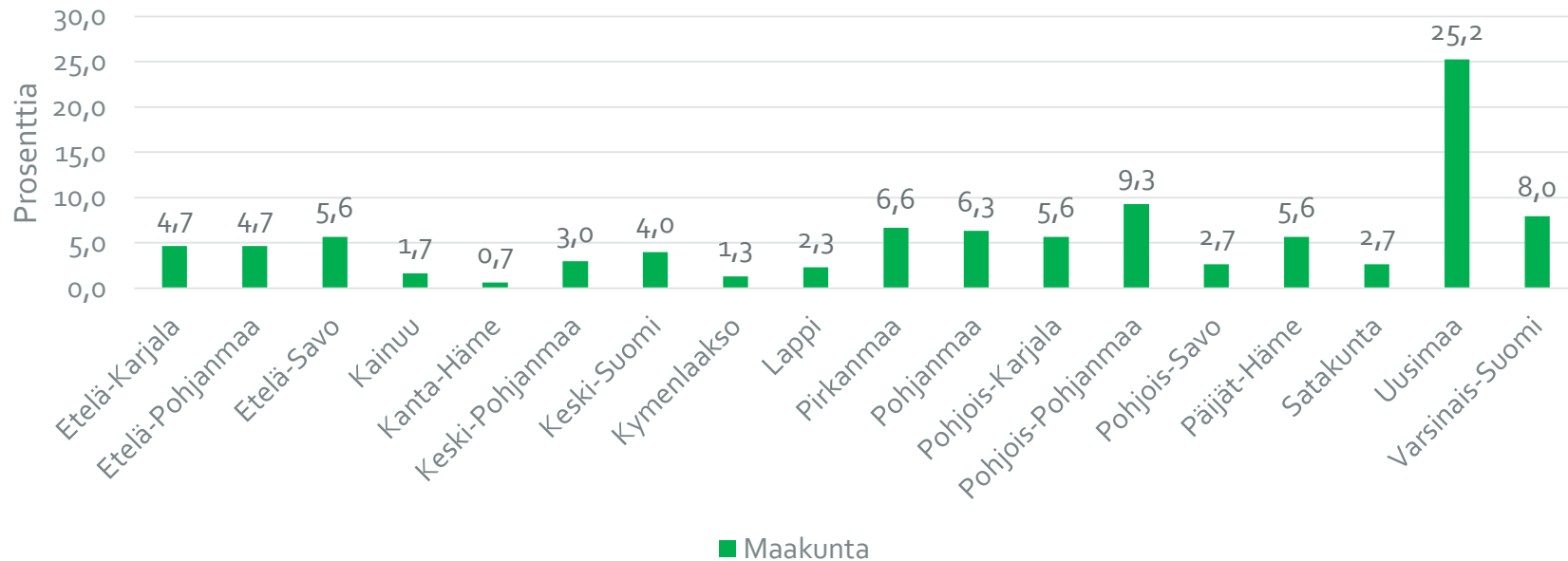
Kuinka kauan olet toiminut digituen antajana? *

Sukupuoli



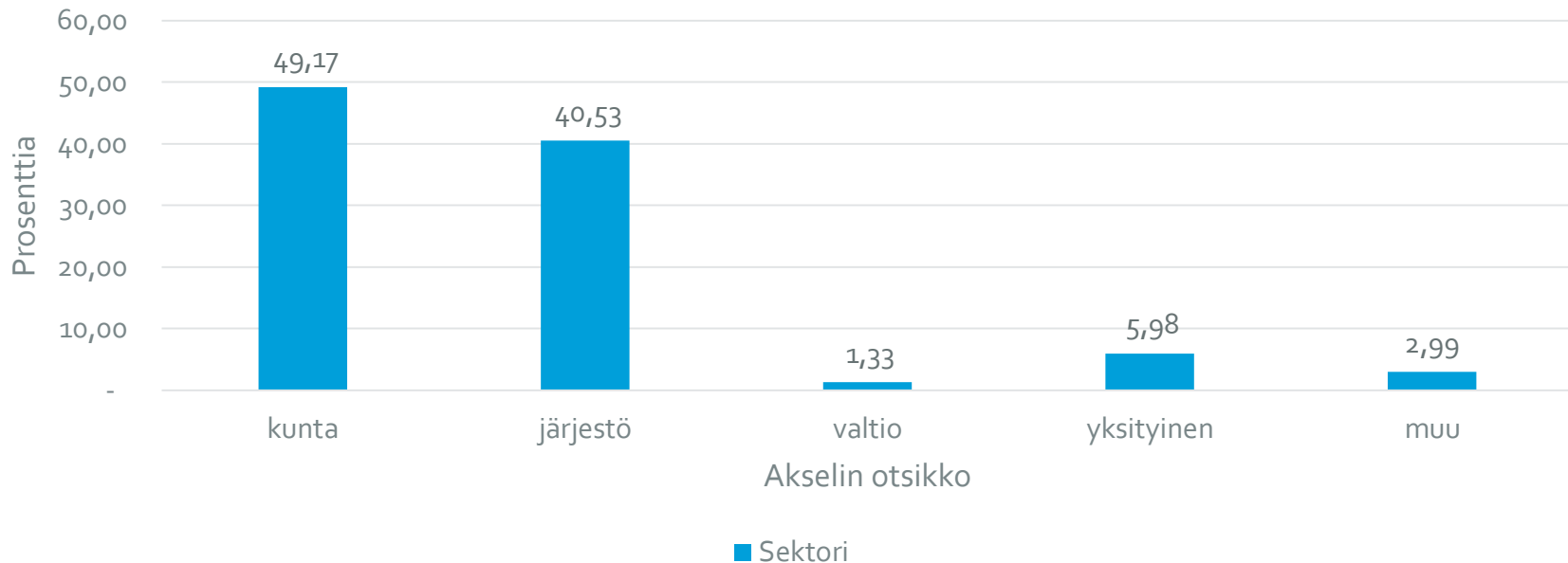
N=301

Maakunta, jossa pääasiallisesti toimit?



N=301

Mille sektorille organisaatiosi sijoittuu?



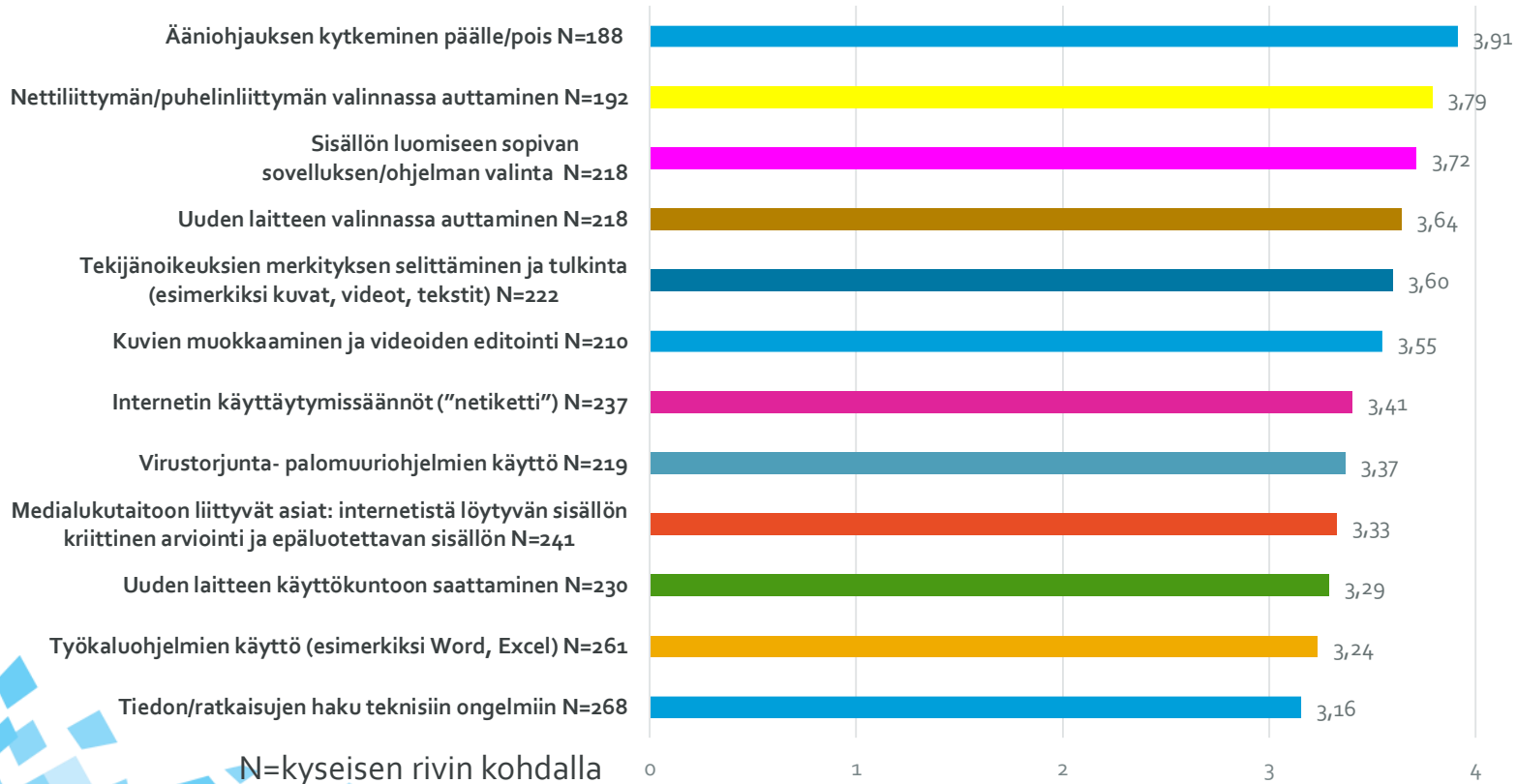
N=301

Opastatko seuraavista aiheista? 1/3

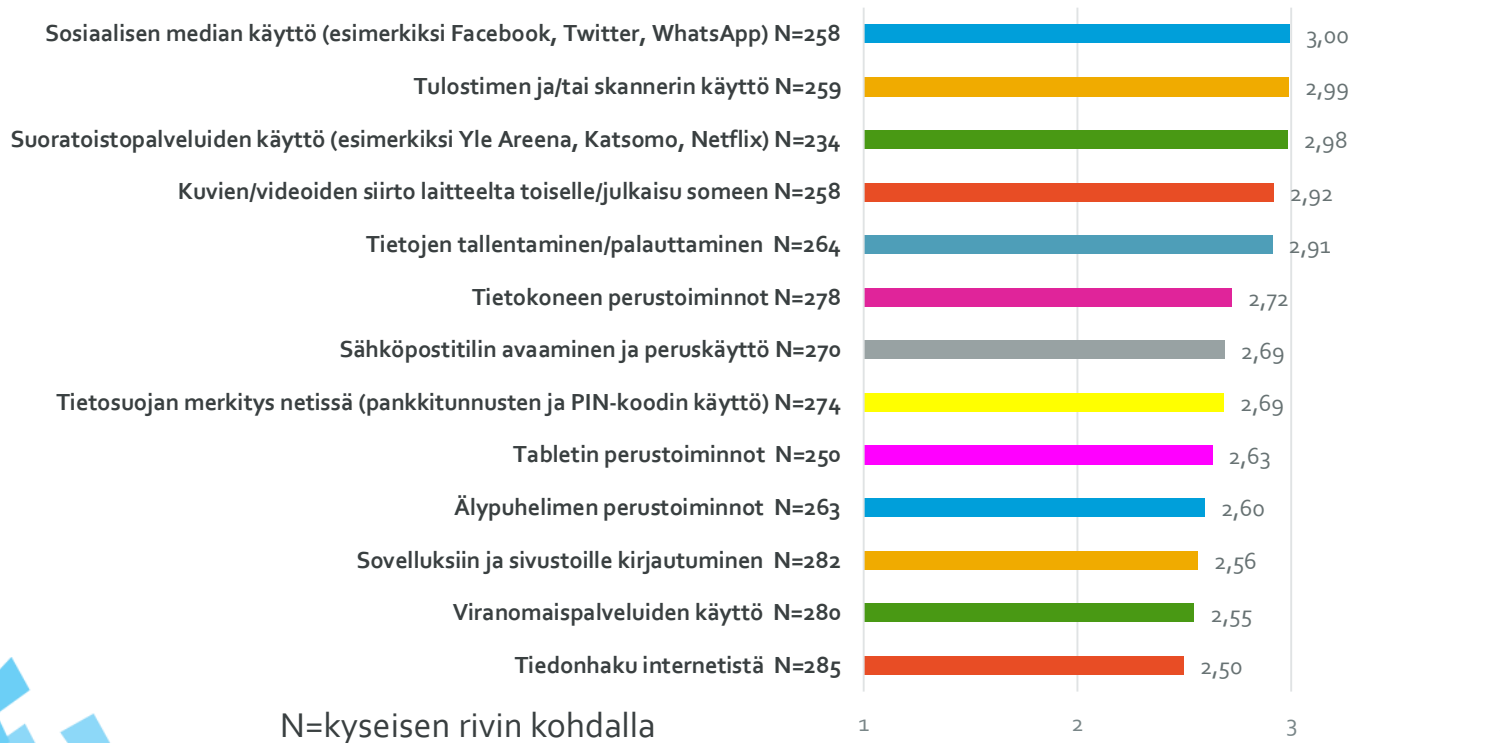
- Opastettavia aiheita kartoitettiin 25-osioisella väittämämittarilla. Mittarin asteikkoina oli 5-portainen Likert-asteikko.
- Vastaajia pyydettiin arvioimaan asteikoilla, 5 = Erittäin usein - 1 = Erittäin harvoin 0 = En koskaan, missä määrin väittämä kuvasi heidän omaa kokemusta opastusten määrästä kyseistä aiheesta.
- Tuloksiin (seuraavat kaksi kuvaa) on otettu mukaan vain ne vastaajat, joilla oli kokemusta kyseisestä väittämästä asteikoilla 1 – 5. Vastaajat, jotka vastasi "En koskaan" on jätetty näistä tuloksista pois. Jana kuvaa keskiarvoa.
- Saatujen vastaajien (N) määrät esitetty kunkin rivin kohdalla.



Opastatko seuraavista aiheista? 2/3



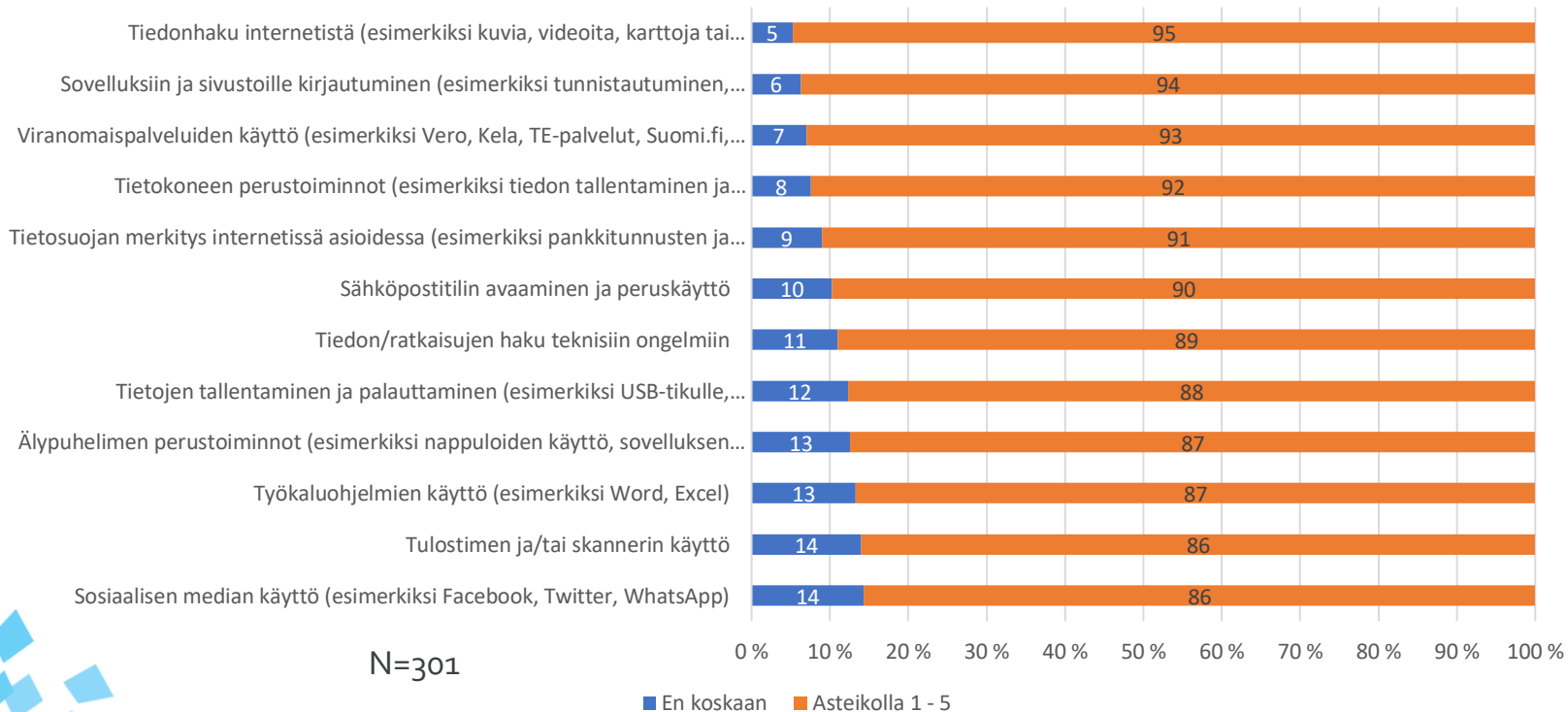
Opastatko seuraavista aiheista? 3/3



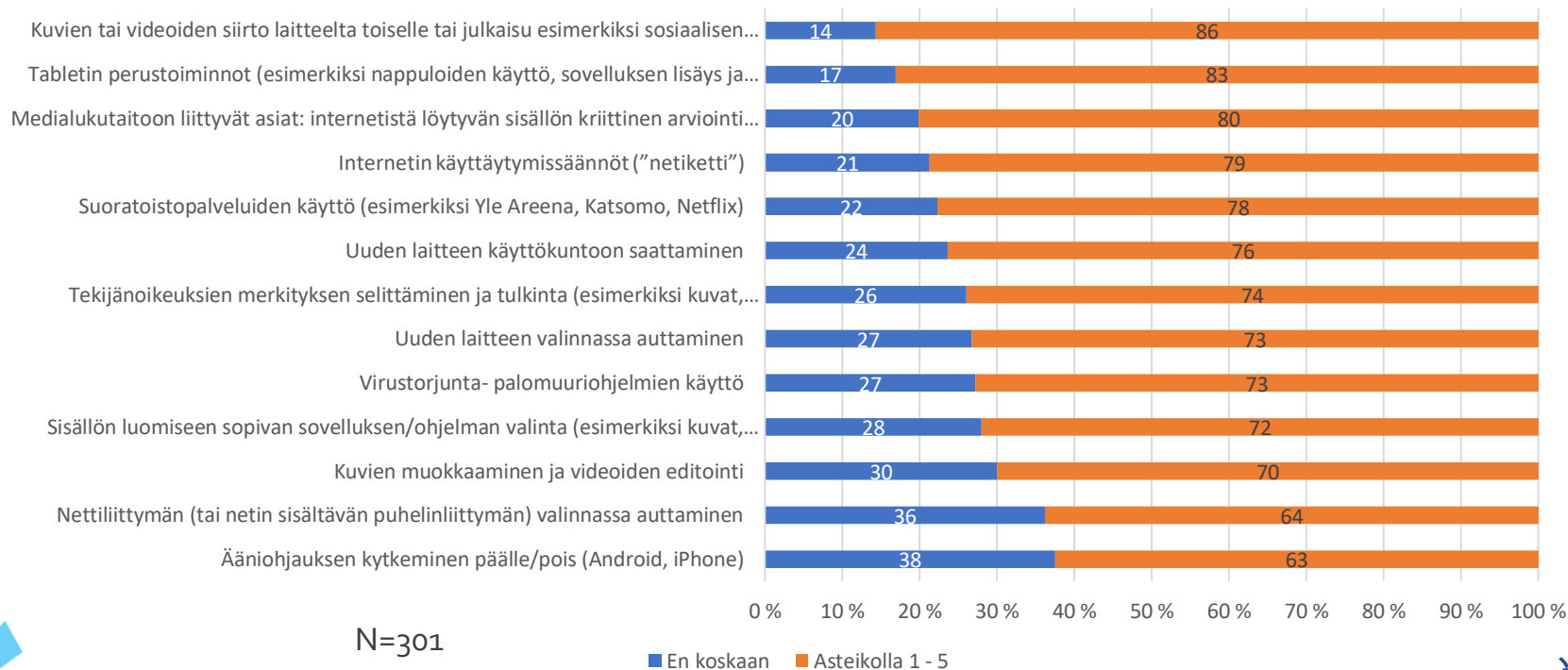
Opastatko seuraavista aiheista? 1/5

- Opastettavia aiheita kartoitettiin 25-osioisella väittämämittarilla. Mittarin asteikkoina oli 5-portainen Likert-asteikko.
- Vastaajia pyydettiin arvioimaan asteikoilla, 5 = Erittäin usein - 1 = Erittäin harvoin 0 = En koskaan, missä määrin väittämä kuvasi heidän omaa kokemusta opastusten määrästä.
- Tuloksissa on mukana kaikki vastaajat (N=301).

Opastatko seuraavista aiheista? 2/5



Opastatko seuraavista aiheista? 3/5



Opastatko seuraavista aiheista 4/5

- Kaikista vastanneista 63 % ilmoitti opastavansa ääniohjauksen kytkeminen päälle/pois –toimintoja. Vastanneista 44 % työskenteli kuntasektorilla ja 46 % toimi järjestösektorilla (N=188) .
- Kaikista vastanneista 38 % ilmoitti, etteivät ole koskaan opastaneet ääniohjauksen kytkeminen päälle/pois –toimintoja. Vastanneista 59 % työskenteli kuntasektorilla ja 32 % toimi järjestösektorilla (N=113)
- Kaikista vastanneista 64 % ilmoitti opastavansa nettiliittymän (tai netin sisältävän puhelinliittymän) valinnassa. Vastanneista 51 % toimi järjestösektorilla ja 39 % kuntasektorilla (N=192).
- Kaikista vastanneista 36 % ilmoitti, etteivät opasta nettiliittymän valinnassa. Vastanneista 68 % toimi kuntasektorilla ja 23 % järjestösektorilla (N=113) .

Opastatko seuraavista aiheista? 5/5

- Kaikista vastanneista 95 % ilmoitti opastavansa tiedonhakua internetistä (esim. kuvia, videoita, karttoja tai keskusteluryhmiä). Vastanneista 49 % työskenteli kuntasektorilla, 40 % toimi järjestösektorilla ja 7 % yksityisellä sekä loput 3 % ilmoitti sektorikseen jonkin muun (N=285).
- Kaikista vastanneista 5 % ilmoitti, etteivät ole koskaan opastaneet tiedonhakua internetistä. Vastanneista 44 % työskenteli kuntasektorilla, 13 % valtiolla ja 44 % toimi järjestösektorilla (N=16).

Muut aiheet, joista opastetaan



N=274

Huom. Arvo-asteikko 0 – 20 %

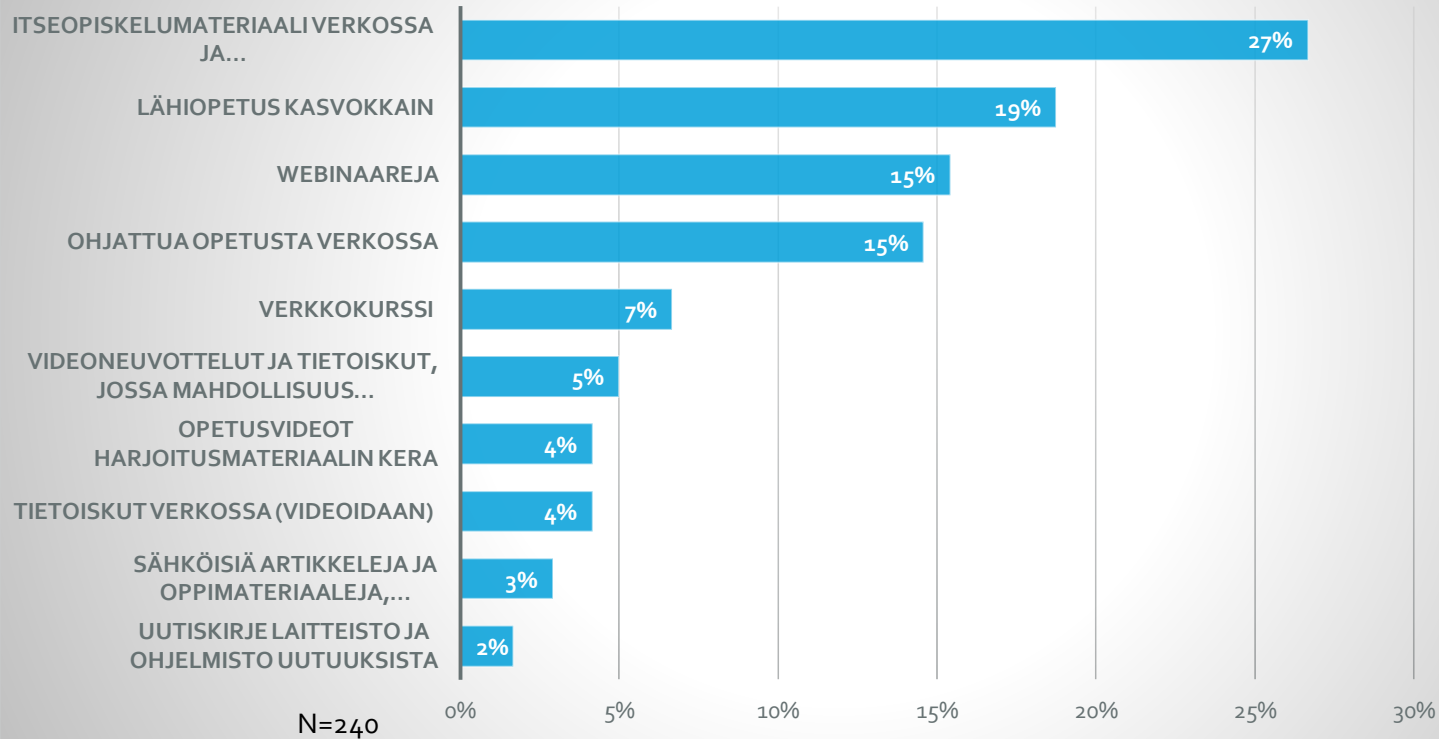
Aiheita, joista toivotaan koulutusta



N=274

Huom. Arvo-asteikko 0 – 25 %

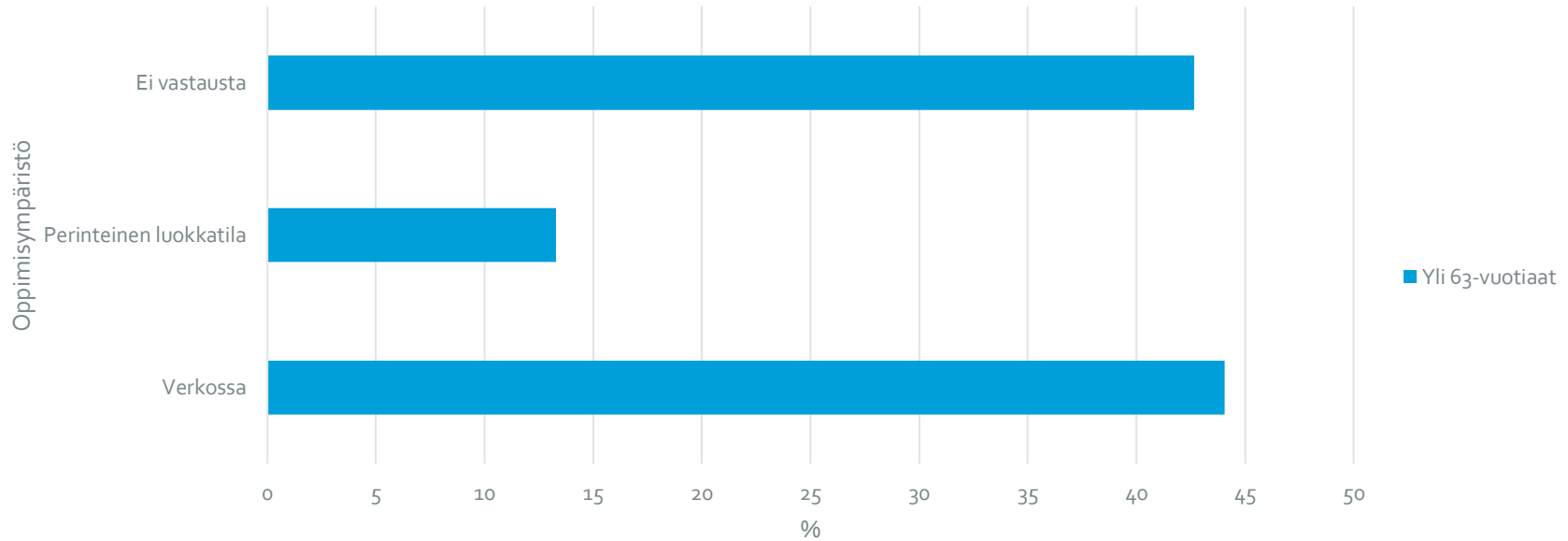
Minkä tyyppistä koulutusta ja materiaalia toivotaan



Yli 63-vuotiaat kokevat tarvitsevansa koulutusta

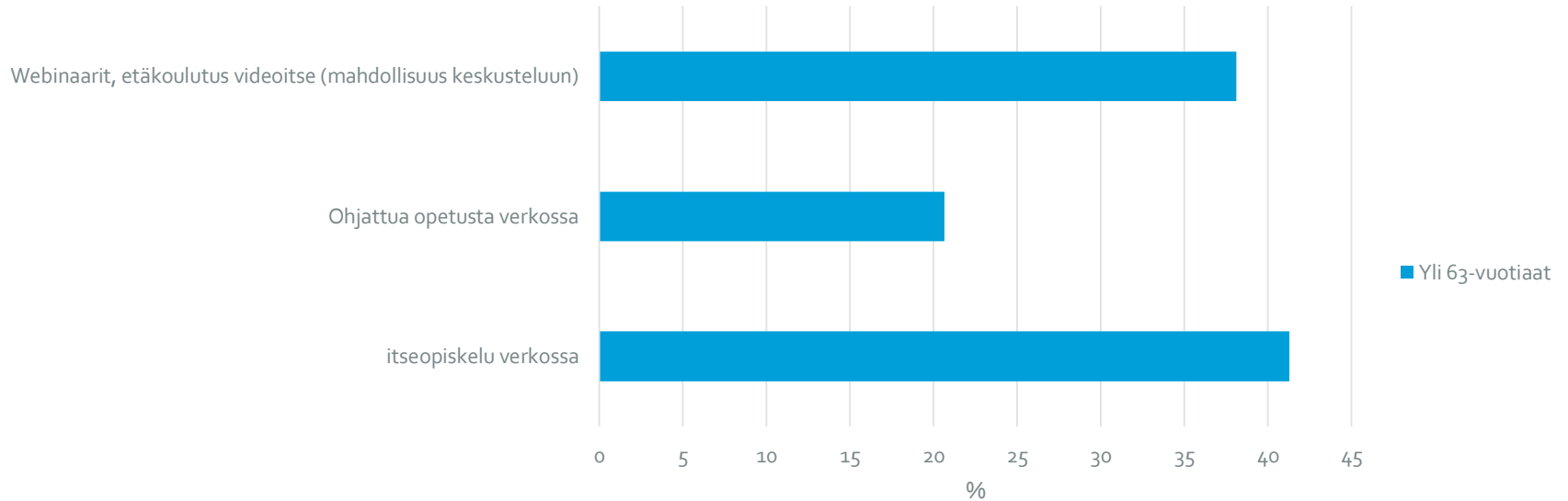


Verkko vai luokkatila? Yli 63-vuotiaat



N=143

Verkko-opiskelun muodot, yli 63-vuotiaat



N=63

Toivottavat oppimateriaalit (yli 63-vuotiaat)

- Aihetta käsitteleville verkkosivuilla (artikkeleita) linkkejä
- Helppoja kirjallisia oppaita, joista olisi helppo opettaa ja jonka voisi jättää opetettavalle (tulostettavat digioppaat)
- Videoidut tehtävät mallivastauksineen
- Viikoittainen uutiskirje
- Pankki- ja viranomaisohjelmien harjoitteluympäristöt



Yksittäisiä lisäaiheita

- Suojautuminen urkinnalta
- Opastajan turva mahdollisissa jälkiselvittelyissä ja millaisissa tapauksissa opastettava voi antaa suostumuksen puolesta asiointiin kasvokkain tai etänä
- Lisätietoja laitteiden hinnoista (neutraalitoimijana)
- Eri laitteiden välinen synkronointi & pilvipalvelut
- Digiopetuksen perusteet, toimintaperiaatteet, yms. lyhyesti tiivistettynä. Miten parhaiten välittää tietoturvan tärkeyden asiakkaille.
- Ratkaisupankki (ikäihmisten) yleisimpien teknisten/sovellusongelmien selvittämiseen
- Motivointia opettamisesta (tästä oli muutama muukin toive)



Kiitos osallistumisestasi!

Kokkola

1.11.2018

Tuija Leivo-Rintakorpi

Projektipäällikkö

