



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Maakuntien yhteiset verkkosisällöt -hanke



Tausta

Maakunnat ja virastot suunnittelevat tällä hetkellä alueellisia verkkosivujaan. Jotta jokainen toimija ei päädy eri lopputulokseen, on tarve luoda yhteisiä konsepteja maakuntien vastuulle siirtyvien palveluiden esittämisestä verkossa. Näin varmistetaan ymmärrettävä ja yhtenäinen rakenne ja sisältö.

Palvelumuotoilua on jo tehty joidenkin maakunnan vastuulle siirtyvien palvelukokonaisuuksien osalta, mutta kokonaisnäkemys asiakaspolusta on puutteellinen. On tarve varmistaa myös palvelujen löydettävyys.

Tällä hetkellä eri toimijoiden alueellisia verkkosivuja on liian monta, mikä vaikeuttaa sisällöntuotantoa ja ylläpitoa sekä tekee verkkoviestinnän kehittämisestä kallista.

Tavoitteet

Asiakkait

- Löytävät tarvittavat palvelut sekä helposti ymmärrettävää tietoa ja opastusta palveluista.
- Osaavat asioida maakunnan palveluissa vaivattomasti.

Maakunnat, virastot, liikelaitokset

- Hyödyntävät palvelutietovarantoa monipuolisesti joko suoraan Suomi.fi:n tai sen tarjoamien rajapintojen kautta.
- Rakentavat helppokäyttöiset verkkopalvelut kustannustehokkaasti, hyödyntämällä yhteisiä konsepteja ja sisältöjä.

Hankkeen tuotokset

1. Mallisuoritus verkkopalvelun palvelukonseptista maakuntien hyödynnettäväksi

- Alueellisten verkkopalveluiden kokonaiskonsepti verkkoviestinnän valmistelijoille, käsittäen verkkosivujen roolit, yhteisen sisällön rakenteet ja navigaation.
- Käyttäjäprofiilit sekä palvelun löydettävyyttä edistävät palvelupolut valituista kohdepalveluista.

2. Pohjakuvaukset maakunnan palveluista

- Laadukkaat pohjakuvaukset maakuntien palveluista Suomi.fi-palvelutietovarantoon.
- Ohjeet hallittuun siirtymään kuntien ja virastojen vastuulta maakunnille.

3. Yhteiset tietosisällöt ja niiden hallintamalli

- Yhteiset tietosisällölliset tekstit, joita maakunnat voivat rikastaa omilla tiedoillaan.
- Linjaukset ja ohjeet maakuntien yhteisten sisältöjen sisällöntuotantoon ja -hallintaan.

Hankeorganisaatio

Maakunta- ja sote-
uudistuksen
projektiohjausryhmä

pj. Päivi Nerg (VM)

Suomi.fi:n strateginen
ohjausryhmä

pj. Maria Nikkilä (VM)
Rooli: Strateginen ohjaus ja
resurssit

Digimuutoksen
hanketoimisto

pj. Tomi Hytönen (VM)

Maakuntauudistuksen viestintäryhmä

pj. Thomas Sund (VM)
Rooli: Vastaa hankkeen sisällöllisistä
rajauksista

Hankkeen koordinaatioryhmä

pj. Katja Väänänen (VM)
Esittelijä: Janne Pajusalo (VRK)
Marjukka Ala-Harja (VM)
Minna Rantala (STM)
Milla Meretniemi (SM)
Vappu Vienamo (TEM)
Pirkko Romakkaniemi (VRK)
Terhi Tuokkola (VRK)
Tuuli Krekelä (VRK)
Jani Ruuskanen (VRK)
Mari Kervinen (VRK)
Minna Hänninen (KEHA-keskus)
Tero Manninen (Uusimaa 2019)
Tiina Tanni (Pirkanmaa 2019)
Emmi Hyvönen (Keski-Suomi 2020)
Karri Vainio (Kuntaliitto)
Tiina Nikmo (Vimana)

Rooli on varmistaa että:

- Valitaan oikeat teemat käsittelyyn.
- Työryhmissä tehdään oikeita asioita.
- Hanke etenee aikataulussa ja tuottaa tavoitteiden mukaisia tuloksia.
- Hankkeessa ei tehdä päällekkäistä työtä toisten hankkeiden kanssa.
- Huomioidaan kaikki tarpeelliset sidosryhmät ja riippuvaisuudet.

Hankeryhmä

Hankkeen omistaja: Pirkko Romakkaniemi (VRK)
Hankepäällikkö: Janne Pajusalo (VRK)
Terhi Tuokkola (VRK)
Gofore
Viestintätoimisto Verkkotie

Työryhmät

Kasvupalvelut

Sote ja
valinnanvapaus

Päätöksenteko ja
osallistuminen

Pelastus- ja
turvallisuuspalvelut

Muut teemat

Aihekokonaisuudet

- Pelastus- ja turvallisuuspalvelut
- Päätöksenteko ja osallistuminen, hallinto
- Kasvupalvelut
- Sosiaali- ja terveyshuollon palvelut
- Alueiden kehittämisen palvelut, alueiden käytön palvelut
- Liikennepalvelut
- Maatalouden ja elintarviketalouden palvelut
- Maaseudun kehittäminen
- Vesien ja merien hoito, vesi- ja kalatalous, luonnonvarapalvelut
- Ympäristöterveydenhuolto

Pelastus- toimi

- Mitä velvollisuuksia on?
- Mistä löytyy tietoa määräyksistä?

Maakuntien yhteiset kuvaukset pelastustoimen tehtävistä

Pelastustoimen tehtävien kuvaus

Tietoa asiasta

Ohjeet toimia

Maakuntien yhteiset kuvaukset asioista ja niihin liittyvistä velvollisuuksista

EPÄTIETOINEN

- Hätä- tai poikkeustilanne
- Kodin / yrityksen paloturvallisuus
- Määräykset
- Avotuli

VELVOLLINEN

- Palotarkastus
- Pelastussuunnitelma
- Varoitin-/sammuuslaitteisto
- Vaarallisten aineiden varastointi

PALVELUN TARVITSIJA

- Koulutuksen tarve
- Pelastuslaitos osallistuu
- Tarkastukset

Haku



MAAKUNTA- JA S
LANDSKAPS- OC

Tiedonhakijan polku

- Suomi.fi / Kunta.fi / Maakunta.fi
- Pelastustoimi.fi / Pelastuslaitos.fi / Spek.fi
- Yksityiset palvelut

Maakunta

- Maakunta.fi

Neuvonta /
asiakaspalvelu

Ilmoittaminen
sähköisesti

Palvelupyynnö
sähköisesti

Lupa / hyväksyntä
/ lisäpyynnö /
ehdotus / päätös

Maakuntien yhteinen sähköinen asiointialusta?

- Eri tilanteissa jostakin asiasta ilmoittaminen
- Palvelujen tilaukset
- Lisätietojen, ohjeiden lataaminen

Palveluntuottajat

- Maakunnan liikelaitos
- Yksityiset palveluntuottajat

Tarkastukset

Koulutukset

Tilaisuudet

Asioijan polku

Osallistuminen & päätöksenteko

- Miten voin vaikuttaa?
- Kuinka prosessi etenee?



KIINNOSTUNUT

- Maakunta pähkinänkuoressa
- Valtuusto
- Elimet
- Päätöksentekoprosessi
- Päätökset ja dokumentit
- Kuulutukset
- Ajankohtaista



VAIKUTTAJA

- Aloite / palaute / valitus
- Pääsy elimiin
- Osallistuminen raateihin
- Osallistuminen tapahtumiin

Maakuntien yhteiset kuvaukset osallistumisen periaatteista

Osallistumisen ja päätöksentekon periaatekuvaus

Haku

Tietoa asiasta

Ohjeet toimia

Maakuntien yhteiset kuvaukset asioista

- Osallistumista ja päätöksentekoa voi olla maakunnan viranomaisen lisäksi liikelaitosten sekä yksityisten palveluntuottajien tahoilla(?)

Maakunta

- Maakunta.fi

Neuvonta / asiakaspalvelu

Aloitteen / palautteen / valituksen jättö

Käsittelyn seuraaminen

Päätökset

Maakuntien yhteinen sähköinen asiointialusta?

Palveluntuottajat

- Maakunnan liikelaitos
- Yksityiset palveluntuottajat

Ilmoittautuminen

Verkko-osallistuminen

Tilaisuudet

Toimenpiteet

Tiedonhakijan polku

MAAKUNTA- JA S
LANDSKAPS- OC

- Suomi.fi / Kunta.fi / Maakunta.fi
- Media

Asioijan polku

Toiveet ja tarpeet yhteisesti tuotettaviksi tietosisällöiksi ja pohjakuvauksiksi?

- Alatyöryhmät työstävät ja kommentoivat ehdotuksia aihealueittain, mutta kaikkien muidenkin toiveet ja kommentit ovat tervetulleita. Lista alatyöryhmissä mukana olevista henkilöistä on [Innokylässä](#) (Yleiset > Työryhmät ja yhteystietolista). Voit kommentoida sisältöehdotuksia Innokylässä tai ottaa yhteyttä sähköpostitse.
- Tällä hetkellä ovat kommentoitavana pelastustoimen sekä osallistuminen ja päätöksenteko -alatyöryhmien sisällöt Innokylän [materiaaleissa](#):
 - Pelastus- ja turvallisuuspalvelut
 - [Pelastustoimen uudet tietosisällöt ja pohjakuvaukset taulukossa versio 3](#) (listaus sisällöistä otsikkotasolla)
 - [Pelastustoimen uudet tietosisällöt ja pohjakuvaukset versio 3](#) (tekstiluonnokset)
 - Osallistuminen ja päätöksenteko:
 - [Ehdotuksia yhteisiksi tietosisällöiksi ja pohjakuvauksiksi, versio 3](#)

Verkoston luominen, yhteiset työtavat ja niitä tukevat työkalut

- Yhteisenä avoimena alustana Innokylä: Materiaalien jako ja kommentointi
- Työryhmät joiden kautta parhaista käytännöistä ja tarpeista voidaan keskustella
- Tavoitteena mahdollistaa laadukkaan ja ymmärrettävän verkkosisällön valmistelu ja ylläpito kustannustehokkaasti

www.innokyla.fi › Työtila 6967102: Maakuntien yhteiset verkkosisällöt › Etusivu ›

Maakuntien yhteiset verkkosisällöt

Maakuntien yhteiset verkkosisällöt -hankkeen (2/2018-1/2019) avoin työtila. Hankkeessa kehitetään yhteistä verkkosisältöä (palvelukuvauksia maakuntien järjestämisvastuulle siirtyvistä palveluista sekä opastavaa tietosisältöä kansalaisen tueksi) maakuntien hyödynnettäväksi omissa verkkopalveluissaan.

Muokkaa työtilan yhteystietoja

Keskustelut

Kaikki keskustelut

- Päätöksenteko** ›
hel.veripaa.2 29.6.2018
- Liikennepalvelut** ›
terhi.tuokkola 26.6.2018
- Alueiden käyttö ja kehittäminen** ›
terhi.tuokkola 26.6.2018

[Aloita uusi keskustelu](#)

Ilmoitustaulu

Verkoston seuraavat tapahtumat

Ajankohtaista

- Pelastustoimen ja Osallistuminen ja päätöksenteko – alatyöryhmien sisällöt kommentteilla
- Pidetty syyskuun alussa työpaja Työmarkkinatorin kanssa
- Syys-lokakuussa MMM:n hallinnonalan aihekokonaisuuksien palvelumuotoilutyöpajat, loppuvuodesta sisältötyöpajat.
- Muiden alatyöryhmien sisältötyöpajoja loka-joulukuussa.



Tehdään yhdessä
Suomen
parhaimmat,
asiakkaita auttavat
verkkopalvelut!